

Fecha: 07/12/2016  
 Fuente: LA TERCERA - STGO-CHILE  
 Pag: 26  
 Art: 2  
 Título: "HEMOS INCORPORADO DIVERSAS HERRAMIENTAS DIGITALES PARA QUE LAS PERSONAS AHORREN TIEMPO Y DINERO"

Tamaño: 29,6x32,6  
 Cm2: 964,5

Tiraje: 87.000  
 Lectoría: 298.000  
 Favorabilidad:  No Definida

Dra. Jeannette Vega, Directora de Fonasa:

# “Hemos incorporado diversas herramientas digitales para que las personas ahorren tiempo y dinero”



**Asegurarles a sus beneficiarios que tengan información de sus derechos y que utilicen este seguro público para un mejor acceso a la salud, sin tener que pagar de más, son los principales objetivos de Fonasa con estos avances.**

En el marco de la campaña “Fonasa me protege” y el vuelco que ha tenido el seguro de salud público hacia las nuevas tecnologías, la dra. Jeannette Vega, directora de Fonasa, se refiere a la modernización que está viviendo este servicio y señala que ahora las personas podrán realizar sus trámites de manera más expedita y fácil.

**¿Cuál ha sido la transformación que ha tenido Fonasa en materia digital?**

En este ámbito hemos incorporado la compra de bonos en línea, la inscripción de los consultorios vía web, la filiación de Fonasa por ese mismo medio y poder sacar una serie de certificados sin tener que ir a una sucursal física. Pero también hemos ampliado el número de sucursales en la red pública que es donde van nuestros beneficiarios. La meta es recuperar el sentido de Fonasa, que es el seguro público que está a cargo de proteger a todos.

**¿Cuál ha sido el alcance que ha tenido en el territorio nacional gracias a internet y de manera presencial?**

Por ejemplo, hemos logrado tener afiliacio-

nes, desde Isla de Pascua, que es un lugar donde no tenemos oficina.

La red online nos ha permitido llegar a lugares aislados donde no tenemos una sucursal para que las personas puedan hacer sus trámites. Es más, en este momento una persona en una comunidad rural puede comprar bonos, se puede inscribir, si tienen pagos en exceso le devolvemos sus excedentes por transferencias del Banco Estado, y todo esto por medio de la web. Gracias a estos servicios en línea también puede seguir sus garantías AUGÉ, reclamar si no le cumplieron la garantía y Fonasa tiene la obligación de designarle en 48 horas un segundo prestador.

**¿Qué tan relevante es este giro y en qué otros servicios se están viendo estas tecnologías?**

Nosotros creemos que es sumamente importante esta transformación, porque efectivamente les facilita la vida a las personas. En la primera quincena de diciembre implementaremos la modalidad de libre elección, lo que significa que los beneficiarios ya no van a tener que ir a Fonasa para hacer el programa, sino que se podrá realizar en el mismo hospital o la clínica donde se está atendiendo, lo que significará un ahorro de tiempo relevante.

Para este mismo mes, tendremos una mejora bastante interesante que tiene que ver con los bonos que se compran a través de la web, ya que estamos haciendo una campaña para incorporar más prestadores y que el trámite de comprar un bono online sea mucho más simple.

**“TENEMOS UNA APLICACIÓN MÓVIL, QUE LE INDICA AL USUARIO CUÁL ES LA SUCURSAL MÁS CERCANA. DESDE ESA PLATAFORMA SE PODRÁN PEDIR LOS NÚMEROS DE ATENCIÓN Y SE NOTIFICARÁ EL TIEMPO APROXIMADO DE ESPERA DE LA ATENCIÓN”.**

**“ACABAMOS DE PRESENTAR LOS TÓTEM DE CONSULTA, EN CONJUNTO CON CORREOS DE CHILE. AHÍ SE ENTREGAN CERTIFICADOS Y SE REALIZAN OTROS TRÁMITES. ANTOFAGASTA, CONCEPCIÓN, PROVIDENCIA Y SANTIAGO YA CUENTAN CON ESTE SERVICIO EN LAS SUCURSALES DE CORREOS DE CHILE, PERO QUEREMOS ABARCAR MÁS OFICINAS DE CORREOS DURANTE EL PRÓXIMO AÑO”.**