



EL SISTEMA UTILIZARÁ TÉCNICAS AVANZADAS DE ANALÍTICA.

IA analizará consultas y reclamos en la ACHS

● Un grupo de investigadores del Instituto Sistemas Complejos de Ingeniería, ISCI, presentó una solución pionera para mejorar la eficiencia en la gestión de consultas y reclamos en el ámbito del seguro contra accidentes y enfermedades laborales. Se trata de un sistema de inteligencia artificial que

utilizará técnicas avanzadas de analítica textual para clasificar de manera automática las consultas y reclamos, según su nivel de urgencia. Esta iniciativa surge como respuesta a la demanda creciente de servicios en instituciones de salud, en particular en la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS). 🌟