



RIEGO

UN TESORO A DEFENDER

El inestimable valor de las Organizaciones de Usuarios de Agua en Chile.

EN LA MARAVILLOSA geografía chilena, donde las montañas abrazan los valles y los ríos escriben su historia ancestral, se resguarda un tesoro que rara vez se expone a los ojos del mundo. Un tesoro que no se define por el brillo de sus monedas, sino que habita en el brillo de quienes conforman y dan vida a las Organizaciones de Usuarios de Agua (OUAs). En Chile, existen 57 Juntas de Vigilancia, 228 Asociaciones de Canalistas, 3.323 comunidades de aguas y 29 comunidades de aguas subterráneas registradas

en la Dirección General de Aguas. Todas ellas conforman este mágico tesoro que ha escrito su historia de manera silenciosa, con el fin de dedicarse a gestionar de mejor manera el recurso hídrico existente en nuestro país.

Es importante destacar que las organizaciones de usuarios de agua contribuyen al desarrollo agrícola de Chile. Según ProChile, el sector agroalimentario chileno es uno de los más dinámicos de la economía nacional, por su aporte al PIB, el que se estima alrededor del 4,7%. Este sector

genera alrededor de 368.316 empleos directos en el país. Este número nos demuestra que el valioso aporte de las OUAs influye directamente en la vida de cada uno de los chilenos y chilenas, ya que no solo genera alimentos, sino que contribuye a la economía y la empleabilidad de nuestro país.

Dado lo anterior, me gustaría sacar a la luz parte de este tesoro que he ido descubriendo en los años que he podido caminar de la mano con las OUAs. Pero no quiero hacerlo sola, sino que aprovecharé un desafío que lancé hace algún tiempo en LinkedIn, preguntando



**JIMENA
LATRACH SIEGEL**
DIRECTORA
EJECUTIVA EN ADD
CONSULTING
ESPECIALISTA
EN ASESORÍAS
COMUNICACIONALES Y
SOSTENIBILIDAD

por las cualidades positivas de las Organizaciones de Usuarios de Agua (OUAs) en Chile. Las respuestas que recibí fueron un testimonio elocuente de la importancia y el impacto positivo que estas organizaciones tienen en nuestro país. A continuación, algunas de las cualidades más notables que emergieron de esas conversaciones y que demuestran el brillo que tiene este tesoro que debes salir a la luz, pues su trabajo ha permitido a nuestro país apoyar el desarrollo de la actividad agrícola, cuyo aporte a la economía chilena es fundamental, además de alimentar a Chile y al mundo.

1 Dedicación incansable de los dirigentes: Uno de los aspectos más resaltantes de las OUAs es la dedicación de sus dirigentes. Muchos de ellos sacrifican horas de sus ocupaciones productivas y familiares para dedicarse a la tarea común de gestionar la distribución del agua, sin recibir remuneración alguna. Incluso, algunos pasan noches en la bocatoma y responden llamadas hasta tarde para garantizar que el recurso se reparta de manera óptima, especialmente en períodos de escasez. Esta entrega desinteresada demuestra su compromiso inquebrantable con la comunidad y la sostenibilidad hídrica. (Federico Errázuriz, Director del Centro del Agua USS)

2 Impulso hacia la sustentabilidad: Las OUAs son los principales defensores de un uso sustentable de los recursos hídricos en Chile. Esta cualidad es esencial, especialmente en un momento en que la crisis climática amenaza la disponibilidad de agua. Muchas OUAs también están involucradas en la provisión de agua potable en zonas rurales a través de Servicios Sanitarios Rurales, lo que contribuye significativamente a mejorar la calidad de vida en estas áreas. (Carlos Rubilar,

Comunicación estratégica, asuntos públicos y sustentabilidad)

3 Resiliencia ante los desafíos climáticos: Las OUAs y sus celadores demuestran una notable resiliencia al enfrentar los desafíos derivados de la crisis climática. Trabajan incansablemente, incluso en condiciones difíciles, para asegurar el suministro de agua, realizar reparaciones y adaptarse a las crecidas. Su determinación en medio de situaciones adversas es esencial para mantener el abastecimiento de agua en tiempos de cambio climático. (Juan José Crocco, Director en Climatech Chile)

4 Conocimiento local y soluciones informales: Una de las cualidades más sorprendentes de las OUAs es su profundo conocimiento del terreno y la capacidad para resolver problemas de manera informal y rápida. Los dirigentes y celadores son lugareños que conocen a fondo la red de usuarios y pueden tomar decisiones eficientes en el mismo lugar. Esto subraya la naturaleza comunitaria del riego y la importancia del capital social en estas organizaciones. (Natalia Dasencich, abogada, académica UDD)

5 Eficiencia en la distribución del agua: En un contexto de esca-



sez hídrica creciente, la eficiencia en la distribución del agua se convierte en un factor clave. Las OUA han incorporado progresivamente profesionales capacitados, mejores instrumentos de medición y mejoras en la infraestructura, todo en beneficio de los usuarios. Su labor con visión de futuro merece reconocimiento y valoración. (Guillermo Aldunate, Fiscal en Asociación de Canalistas Sociedad del Canal de Maipo)

6 Respeto por el Derecho y la Ley: Las OUA y sus administradores son conocedores de la ley y la necesidad de cumplirla. Esta cualidad subraya su compromiso con la legalidad y la transparencia en su gestión. (Carlos Ciappa, abogado)

7 Mediación y convivencia pacífica: Las OUA tienen la capacidad de resolver conflictos y requerimientos entre usuarios sin recurrir a la intervención de la autoridad o los tribunales de justicia. Facilitan la convivencia pacífica, lo que es fundamental para la paz social en las comunidades. (Francisco Echeverría, abogado)

8 Presencia constante en el territorio: En un país con una gran extensión geográfica y múltiples cuencas, las OUA están presentes

los 365 días del año, las 24 horas del día, gestionando y distribuyendo un recurso esencial de manera dinámica. Esta experiencia centenaria demuestra su capacidad de adaptación y su compromiso con la comunidad, especialmente en tiempos de cambio climático. (Matías Desmadryl, abogado)

Un legado de compromiso y resiliencia

Desde mi mirada, las Organizaciones de Usuarios de Agua son un tesoro desconocido que realizan una gestión inmensa en el desarrollo de la economía nacional. Cuentan con un compromiso total de quienes forman parte de ella, de sus dirigentes, de sus administradores e ingenieros, de sus celadores; todos ellos no buscan reconocimiento, sino que destinan sus esfuerzos en la distribución del recurso hídrico, pues tienen total claridad de que sin su trabajo es imposible el desarrollo del sector agrícola.

Las Organizaciones de Usuarios de Agua en Chile no solo son guardianes de nuestros recursos hídricos, sino también ejemplos vivos de compromiso, resiliencia y servicio a la comunidad. Su dedicación incansable, su papel crucial en

la sostenibilidad del agua y su capacidad para enfrentar los desafíos del cambio climático merecen nuestro reconocimiento y admiración. Son pilares fundamentales en la gestión de uno de los recursos más esenciales de Chile y nos brindan inspiración a medida que avanzamos hacia un futuro en el que la responsabilidad ambiental y el bienestar comunitario son prioridades inquebrantables.

Su dedicación incansable, que los lleva a sacrificar horas de sus vidas personales y profesionales a favor del bienestar de sus comunidades, es un testimonio de la fuerza del espíritu humano y la importancia que otorgan al recurso vital que es el agua. La imagen de líderes de las OUA trabajando incansablemente en la bocatoma, respondiendo llamadas en medio de la noche, y asegurando la equitativa distribución del agua en tiempos de escasez, es un recordatorio de que el compromiso genuino no conoce límites.

Estas organizaciones también son faros de sostenibilidad en un mundo que enfrenta desafíos ambientales sin precedentes. Su firme compromiso con el uso responsable del agua y su capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes de la crisis climática son ejemplos de liderazgo ambiental. Al proporcionar acceso a agua potable en



áreas rurales están mejorando la calidad de vida de aquellos que a menudo quedan en la sombra.

La resiliencia de las OUAs brilla en medio de las adversidades climáticas, mostrando su determinación inquebrantable para mantener el suministro de agua vital. Son un recordatorio de que, incluso en las condiciones más difíciles, la humanidad puede perseverar y triunfar.

Su profundo conocimiento local y capacidad para resolver problemas de manera informal subrayan

la importancia del capital social y la comunidad en la gestión del agua. Estas cualidades fomentan la armonía y la cooperación entre usuarios, demostrando que la convivencia pacífica es posible.

En un momento en que la gestión eficiente del agua es esencial, las OUAs han demostrado su capacidad para adaptarse y mejorar constantemente. La incorporación de profesionales altamente capacitados y la modernización de la infraestructura muestran su com-

promiso con el futuro.

El respeto por la ley y el derecho, junto con su gobernanza para mediar en conflictos, destacan su papel fundamental en la construcción de la paz social y la promoción de un uso justo del agua.

Su presencia constante en el territorio, incluso en condiciones desafiantes, es una muestra de su valiosa experiencia a lo largo de los años. Las OUAs representan una parte fundamental de la historia y el futuro de Chile.



Son mucho más que administradores de un recurso vital: son guardianes de una herencia de compromiso y esperanza. Su labor incansable, su resiliencia ante la adversidad y su capacidad para unir comunidades son un recordatorio inspirador de lo que la humanidad puede lograr cuando trabaja en conjunto. En un mundo donde los desafíos ambientales, sociales y gobernanza son cada vez más apremiantes, las OUs representan un faro de luz que guía el camino hacia un futuro más sostenible y equitativo.

Quisiera hacer una invitación a los lectores a conocer un poco más de las Organizaciones de Usuarios de Agua, a descubrir el trabajo que

hacen en sus comunidades, el aporte que tienen en cada uno de nosotros, como nuestro alimento diario y a desmentir frases tan falsas como que el agua humana no es prioridad, ya que los hechos demuestran lo contrario. Son las OUs quienes han aportado el agua a las sanitarias en épocas de sequías: de acuerdo con el último balance dado a conocer por Aguas Andinas, el agua traspasada por los regantes permitió abastecer un 30% de la demanda de la ciudad de Santiago en 2022; y el embalse El Yeso alcanzó un nivel histórico de 195 hm³ en marzo de 2023, por sobre el mínimo de seguridad de 170 hm³. Las OUs han estado siempre cubiertas de velos de falsos mitos,

pero hoy los invito a sacar ese velo y descubrir el tesoro que son.

No puedo terminar sin antes agradecer a quienes las conforman por su incansable labor, trabajo y dedicación como he señalado en los párrafos anteriores, aunque también es bueno realizar un pequeño tirón de orejas e invitarlos a compartir su tesoro con el resto de quienes habitamos este largo y angosto país. Es fundamental que den a conocer su gestión de manera propositiva, que se abran a las comunidades y generen mayor empatía: son ustedes los principales encargados de quitar el velo a este tesoro y mostrar su gran labor.

PD: Agradezco a todos quienes aceptaron el reto en LinkedIn y han sido citados en esta columna.