

MÁS DE 25 AÑOS OFRECIENDO UNA AMPLIA GAMA DE SEGUROS COMPLEMENTARIOS

Vida Security: Innovación y bienestar para mejorar el acceso a la salud

El sistema de salud chileno enfrenta importantes desafíos, escenario en el cual los seguros complementarios aparecen como un pilar importante para garantizar un acceso adecuado a tratamientos de calidad.

Camilo Cortés, gerente de Seguros Colectivos de Vida Security, explica que estos seguros ayudan a financiar los gastos de salud, complementando la primera capa de seguridad social obligatoria; es decir, cubren los copagos que quedan después del beneficio de isapre o Fonasa.

“Por otro lado, los seguros complementarios son hoy el principal financiamiento en importantes prestaciones de salud que reciben muy baja o nula cobertura en isapre y Fonasa, por ejemplo, medicamentos ambulatorios, prestaciones dentales y salud mental, entre otras”, afirma.

Además, estos seguros no están limitados a patologías específicas, a diferencia de los seguros oncológicos, lo que significa que ofrecen respaldo frente a una amplia gama de enfermedades.

Pero no sólo eso. Los seguros complementarios de salud —explica el ejecutivo de Vida Security— también “se erigen como una herramienta para que los empleadores contribuyan al bienestar de sus colaboradores, mejorando el acceso a servicios de salud de calidad”.

Importantes mejoras digitales para facilitar la experiencia del cliente y atractivos convenios de reembolso son algunos de los cambios realizados en 2023 para seguir siendo líderes en el mercado.

En efecto, Vida Security —compañía que desde 1928 entrega servicios de excelencia— ingresó hace 25 al negocio de los seguros colectivos de vida y salud, ocupando un lugar de liderazgo en esta industria.

De ahí que la compañía sea preferida —explica Camilo Cortés— por “empresas que priorizan el bienestar de sus colaboradores, independientemente de su tamaño o sector. Nuestra propuesta de valor destaca por combinar un servicio de calidad, profesional y cercano,



VIDA SECURITY

respaldado por herramientas tecnológicas que optimizan la experiencia del cliente”.

INNOVACIÓN Y ADAPTACIÓN COMO EJES DE ACCIÓN

Clave en el éxito de Vida Security es la amplia oferta de seguros complementarios que tienen, incluyendo Salud, Dental, Catastrófico, que pueden asociarse con seguros

Vida Security ofrece una propuesta de valor competitiva y de vanguardia que los distingue en la industria.

de vida, lo que permite a los asegurados personalizar su cobertura según sus necesidades específicas.

La innovación es otro factor esencial en el éxito de la compañía. En 2023, comenta el gerente de Seguros Colectivos de Vida Security, se realizaron

importantes mejoras digitales como la introducción de una aplicación, un sitio privado de clientes y la posibilidad de solicitar reembolsos de salud a través de WhatsApp, demostrando así su compromiso con la comodidad y eficiencia de los asegurados.

Asimismo, durante ese año, la compañía ha implementado convenios de reembolso con prestadores, permitiendo a los



Camilo Cortés, gerente de Seguros Colectivos de Vida Security

asegurados pagar solo el copago en el 80% de las prestaciones de salud que realizan: farmacias, clínicas, centros dentales, ópticas, etc.

¿Por qué elegir Vida Security? La respuesta de Camilo Cortés es clara: “Los clientes prefieren Vida Security, porque ofrecemos una propuesta de valor competitiva y de vanguardia, respaldada por el sello de servicio y el respaldo financiero que caracterizan al Grupo Security. Más de 25 años de innovación y desarrollo de soluciones en el mercado de seguros colectivos respaldan nuestra promesa de brindar tranquilidad y bienestar a nuestros asegurados”, comenta.