

SERÍA EN ALGUNAS CIUDADES DE ITALIA Y REINO UNIDO:

# Amazon anuncia reparto con drones en Europa para 2024

LUIS SAN MARTÍN ARZOLA

Fundada en 1994, la empresa de Jeff Bezos se ha convertido en un referente del comercio electrónico a nivel mundial, y Europa no es la excepción. El informe Amazon Shopper Report de mediados de 2022 analizó el comportamiento de compra de los clientes en una encuesta realizada a 1.000 europeos. Uno de los datos más significativos es que el 80% de los italianos y el 66% de los franceses hace pedidos en Amazon al menos una vez al mes.

El estudio de la agencia de *marketplaces online* Remazing y la plataforma de investigación de mercado Appinio demuestra que la compañía está completamente extendida en el continente, mientras que sus números, su presencia y la opinión positiva de la población solo aumentan.

Hace un mes, la empresa anunció el despacho con drones para 2024. Hasta ahora, Amazon Prime Air solo está disponible en Texas y California (EE.UU.) y con ciertos requisitos: un peso máximo de 2,26 kilos o con entregas solo para clientes con patio trasero. Según medios españoles, como 20 Minutos, será en algunas ciudades de Italia y Reino Unido, no reveladas todavía, donde se inaugurará el servicio en el Viejo Continente.

## VENTAJAS, DESVENTAJAS Y OBSTÁCULOS

Para Ander García Barroso, director técnico (CTO) de la empresa Drone by Drone de Bilbao, España, el anuncio tiene que ver con el marketing centrado en el uso de "herramientas innovadoras, más eficientes y sostenibles", aunque pueda ser un servicio más costoso para los usuarios.

Por el mismo lado, si se trata de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente, la inclusión de drones en la logística tiene algunas ventajas. Estos vehículos —dependiendo del modelo— podrían tener alimentación eléctrica en oposición a los motores de combustión del tráfico rodado, que además se descongestionaría.

Entre otros, el mayor obstáculo que podría tener Amazon Prime Air en Europa es el legal, ya que el continente tiene un marco más restrictivo que otras zonas. "Volar drones de manera general para reparto exige que se haga

La multinacional ha implementado este servicio de entrega en College Station, Texas, y en Lockeford, California.



Amazon Prime Air ya opera en lugares muy puntuales de Estados Unidos.

en una categoría certificada, siguiendo las consideraciones del Reglamento de Ejecución 947/2019 de la Unión Europea. Actualmente no hay aeronaves no tripuladas con certificado de aeronavegabilidad emitidos ni por la Administración Federal de Aviación de EE.UU. (FAA, por sus siglas en inglés) ni por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) de España", señala el especialista de la primera marca del norte del país que opera drones habilitados por dicho organismo público. Tanto la entidad de los Estados Unidos como la española tienen diferencias en las normativas de uso de aeronaves no tripuladas.

La inclusión de estos vehículos es un trabajo "costoso y lento", porque la aeronave o dron puede ser más cara que un vehículo terrestre tradicional con una menor capacidad de carga. De igual modo, desde el punto de vista de la configuración, las ciudades europeas no tienen una morfología con áreas pobladas muy separadas entre sí, lo que también podría ser un problema en un espacio aéreo que es "potencialmente saturable", destaca García Barroso.

Ya hace diez años, Bezos soñaba con entregar pedidos con drones. Según el anuncio de Amazon, esto podría cumplirse en 2024.