

# Hospital Regional de Antofagasta acumula 123 agresiones al personal de salud este año

**ATENCIÓN.** Colegio Médico ha iniciado una nueva campaña para enfrentar este tipo de conductas que ponen en riesgo a los funcionarios. Sin embargo, aún existen casos que no se reportan.

Claudio Cerda Santander  
cronica@mercurioantofagasta.cl

Los cada vez más frecuentes actos de violencia contra personal de la Salud, que han aumentado de manera progresiva en niveles de furia y agresión, han impulsado nuevamente una campaña del Colegio Médico (Col-med) para enfrentar y visibilizar esta contingencia que afecta a los trabajadores del sector.

Un tipo de contingencia que representa unas 21 agresiones diarias en promedio al personal de Salud a nivel país. Según representantes del Col-med tras la pandemia se registra un aumento de este tipo de incidentes, como también un incremento sobre la gravedad de los mismos. Mónica Rojas, referente de agresiones del Hospital Regional de Antofagasta, aborda el impacto de este tipo de conductas en este centro asistencial. “En lo que llevamos de este año 2023 tenemos un total de 112 agresiones, de las cuales 61 son agresiones físicas y 51 agresiones verbales. Las principales agresiones han ocurrido en la Unidad de Emergencias, con doce agresiones y en la Unidad de Psiquiatría con 74 agresiones”.

“Desde el año pasado se constituyó la mesa de seguridad del Hospital Regional de Antofagasta (HRA), la cual ha estado sesionando mensual-

“Es necesario que desde todos los sectores realicemos esfuerzos para mejorar la forma en que nos relacionamos, lo que permitirá llegar a un mejor resultado final”.

Pamela Schellman  
presidenta Colegio Médico  
de Antofagasta

mente. Este año llevamos un total de cinco sesiones de la mesa de seguridad. Se analizan estas temáticas para tomar acciones y realizar un plan de mejora para prevenir y disminuir estos eventos de agresión”, explica.

En enero pasado la sala de espera del HRA se convirtió en escenario de un episodio de alta violencia cuando un sujeto ingresó al recinto, con el torso desnudo y rastros de sangre en su cuerpo. Este sujeto se acercó a la ventanilla de ingreso, donde el funcionario a cargo de la oficina de atención le solicitó su carnet de identidad. Esta petición desató la furia de este individuo, quien comenzó a gritar y golpear el vidrio de la ventanilla de la oficina de atención al público. Carabineros que se hallaba en el lugar logró reducirlo y más tarde se le esposó a una camilla para que recibiera atención por sus heridas. En ese momento, ahora en condición de paciente, es-



LAS PRINCIPALES AGRESIONES HAN OCURRIDO EN LA UNIDAD DE EMERGENCIAS Y EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA.

cupió a un enfermero que iniciaba el proceso de atención.

## PROTOCOLO ANTE AGRESIONES

En el HRA cuenta con un tipo de procedimientos ante este tipo de riesgos al que se expone el personal. “Lo que hemos hecho es levantar un protocolo de agresiones, hacer la difusión en el hospital; una difusión masiva a todos los funcionarios. Sostener reuniones con la jefaturas y también difundir el formulario de notificación de agresiones que debe completar cada funcionario cuando se ha visto en una situación de agresión con un usuario”, explica la referen-

te de agresiones del Hospital de Antofagasta.

“En este momento tenemos un total de 112 agresiones reportadas, sin embargo, sabemos que hay agresiones que no se han informado por falta de tiempo o quizás por desconocimiento todavía del protocolo. Estamos trabajando en eso para que puedan acercarse y reportar, ya que es muy importante que todas estas agresiones verbales y físicas sean notificadas para reportar estos casos en la plataforma del Minsal y también adoptar las acciones junto con la mesa de seguridad para poder disminuir estos casos”, detalla Rojas.

## CASOS NO REGISTRADOS

Pamela Schellman, presidenta del Colegio Médico de Antofagasta, afirma que este tipo de violencia no refleja la forma adecuada de resolver eventuales problemas que puedan afectar la atención de salud. “El 2023 se registró un promedio de 21 agresiones diarias contra personal de salud. Seguro hay muchos episodios que no llegan a registrarse por diferentes motivos. La mayoría de las veces, los mismos funcionarios de salud, a pesar de verse afectados, justifican y aceptan la situación, empatizando con las personas, ya que comprenden que están

pasando por una situación difícil y no denuncian. Sin embargo, la relación entre quienes buscan atención y quienes la otorgamos, debiera ser respetuosa y de cuidado mutuo. Es importante que la comunidad considere que hay condicionantes estructurales cuyas soluciones muchas veces no están al alcance de los funcionarios, que inciden en los tiempos de espera, prestaciones que demoran o no están disponibles, falta de condiciones de infraestructura adecuada, etc. Por otra parte, durante el último período existe en general (no sólo en salud), un nivel de mayor agresividad y poca tolerancia, que dificulta la comunicación y ha generado una cierta tensión en nuestra sociedad”.

“Es necesario que desde todos los sectores realicemos esfuerzos para mejorar la forma en que nos relacionamos, lo que permitirá llegar a un mejor resultado final. Como Colegio Médico consideramos que no es aceptable que los funcionarios, en el contexto del desempeño de su trabajo, sufran agresiones verbales o físicas, presenciales o por redes sociales. No es la forma de resolver los eventuales problemas que puedan afectar la atención de salud y generan daño a quienes se desenvuelven en un área tan sensible como es la asistencia sanitaria”, expresa Schellman.