

La desconocida labor del Hogar de Cristo en Puente Alto



La Fundación encabeza tres programas en la comuna. Están ubicados en medio de una población que, en un principio, no quería tener un albergue cerca. Sin embargo, el trabajo y las vidas recuperadas, provocaron un impacto positivo en la comunidad que cada vez se involucra más en las actividades que se realizan.

Carolina Mena es psicóloga y ha dedicado toda su carrera al área social.

El Hogar de Cristo llegó a nuestra comuna hace más de dos décadas. Actualmente, tiene tres programas operativos en Puente Alto: Jardín Infantil, Padam (Programa de Atención Domiciliaria Adulto Mayor) y la Casa de Acogida.

Este último programa es liderado por Carolina Mena, psicóloga social, con una carrera dedicada por completo a esta área. Su relación con la fundación partió en el año 2006, cuando hizo su práctica profesional. Posteriormente, trabajó en el sector público, y en el 2014 volvió al Hogar de Cristo, y desde el 2017 lidera la Casa de Acogida.

"Antes éramos Hospedería, donde recibíamos hombres de 50 años en adelante. En ese tiempo teníamos capacidad

para 32 personas, que comparaban de a cuatro por habitación, pero después de la pandemia nos transformamos, porque teníamos que tener a la gente acá adentro, no podían salir. Muchos de ellos no aguantaron el encierro, sabiendo que son personas que viven en situación de calle", detalla Mena.

La trabajadora explica que después de eso, se les planteó la opción de ser una Casa de Acogida. **"Antes teníamos la cena y el desayuno: ellos llegaban a las 17:00 de la tarde, se duchaban, se les entregaba una cena caliente y después se iban a acostar. Al otro día despertaban, desayuno y se iban. Estaban todo el día afuera. Hoy día no, si quieren estar todo el día aquí, tienen sus comidas aseguradas, todos**

los espacios disponibles para ellos. Además, cada habitación se redujo a dos personas, que es bastante cómodo. En total, viven 22 hombres", explica.

Carolina comenta que el personal también ha ido creciendo. Antes eran tres personas y una en la noche. Hoy son cuatro personas, más dos en la noche, además de las personas del fin de semana. **"Nuestros monitores mudan, bañan si es necesario. Todo. Acá las personas que trabajan son personas que tienen una conciencia social y un amor por el otro, tremendo. Y no es frase cliché, es así",** recalca.

En conversación con PALD, Mena detalla que el trabajo que encabeza no es antojadizo por parte de la fundación, ya que Puente Alto concentra la mayor cantidad de personas en

situación de calle, y la mayoría son adultos mayores, sobre los 60 años.

De hecho, la Mesa Intersectorial Calle nació desde el Hogar, en el año 2018. Una instancia que reúne a diversas instituciones que trabajan enfocadas en personas en calle; ya sean organizaciones privadas, públicas, gubernamentales y no gubernamentales. Su última versión se realizó el martes 21 de noviembre.

"Yo tenía un voluntario, un doctor, que era el director del ambulatorio del Hospital Sótero del Río. Me dijo: 'Yo quiero hacer un policlínico para las personas de calle, un policlínico voluntariado'. Como me conocía a mí, la temática y era voluntario en Estación Central; conocía el tema Calle

y las falencias que tienen las personas", dice Carolina.

Sin embargo, se requerían más actores frente a una labor de esta envergadura. **"Él consiguió médicos voluntarios que invirtieran horas en atender a personas en situación de calle y yo le dije que llevaba un par de meses en Puente Alto, no conocía la comuna, por lo que debíamos incorporar a la municipalidad y a otras entidades que trabajen en la temática. Así nació la mesa",** cuenta.

La labor comunitaria no solo beneficia a quienes están en calle. Carolina explica que **"la mayoría de nuestros trabajadores son de Puente Alto, la verdad es que siempre hemos querido darle oportunidades de trabajo a gente del sector**

Don Jorge Sepúlveda dice que su vida cambió en el Hogar.