



RECLAMOS.— Según los usuarios, los trámites migratorios que realiza la Policía de Investigaciones (PDI) son los que más demoran.

Inicio de temporada alta: Aumentan reclamos por prolongadas esperas en aeropuerto de Santiago

El vicepresidente regional IATA, Peter Cerdá, reclamó por un servicio “mal gestionado por los funcionarios de inmigración (PDI)”.

D. GOTSCHLICH

Macarena (30) llegó a Chile tras cerca de un mes en Europa y dice haber tenido una “pésima bienvenida”, debido a largas esperas en trámites migratorios en el aeropuerto de Santiago.

Experiencias similares en el principal terminal aéreo del país se repiten en las últimas semanas. Tanto así, que la Asociación Chilena de Líneas Aéreas (AChila) manifestó la preocupación del sector por “la excesiva demora que están sufriendo los pasajeros del transporte aéreo cuando realizan los trámites de control migratorio y de seguridad”.

Carolina Simonetti, gerente general del gremio que agrupa a las principales líneas aéreas, detalló que “el inicio de la temporada alta y fiestas de fin de año implica un incremento significativo de pasajeros que ingresan y salen del país, lo que requiere reforzar el personal de los organismos públicos (...). Hemos constatado que ello aún no ha ocurrido, lo que se ha traducido en largas filas y en demoras excesivas”.

Incluso, el vicepresidente regional de la International Air Transport Association (IATA), Peter Cerdá, reclamó en las redes sociales sobre el tema: “El tiempo de espera de inmigración fue cercano a una hora; mal gestionado por los funcionarios de inmigración (PDI), donde 24 de las 68 posiciones no estaban tripuladas y no se utilizaban quioscos de pasaportes”.

Manuel Valencia, subgerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos de Nuevo Pudahuel, dice esperar “que los servicios públicos puedan disponer capacidades y tecnologías para asegurar ingresos y salidas expeditas, durante esta temporada alta, y que las personas planifiquen sus viajes y lleguen con hasta tres a cuatro horas de antelación en los vuelos internacionales. Desde Nuevo Pudahuel hemos dispuesto nuestros equipos y canales de comunicación para brindar los refuerzos que se requieran”.

El viernes, el abogado Axel Kaiser también reclamó en sus redes sociales: “Totalmente colapsado y sin aire acondicionado para salir del aeropuerto Merino Benítez. Una vergüenza de ineptitud”, dijo entre otras cosas.