

Grupo Saesa sigue trabajando para mantener la mejor calidad y continuidad de servicio

Las distribuidoras eléctricas de Grupo Saesa, Frontel, Luz Osorno y Edelayen, cumplen al 100% con el estándar de calidad de servicio exigido por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

Durante 2023, gracias a un robusto plan anual, la compañía ha concretado el mantenimiento de 38.000 kilómetros de redes, que equivale a dar la vuelta a la Tierra tres veces, contando con inteligencia artificial, drones y sistemas predictivos de posibles contingencias del servicio.



Francisco Alliende, gerente general de Grupo Saesa: "Seguimos trabajando para asegurar la calidad y continuidad del servicio a nuestros clientes".

Según datos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), las distribuidoras eléctricas de Grupo Saesa, Frontel, Luz Osorno y Edelayen, cumplen con el 100% de servicio en sus zonas de operación, que van desde las regiones de Nuble a Aysén. Detrás de este logro está el Plan Anual de Mantenimiento de la compañía, el que ha aumentado sus recursos tanto técnicos como humanos con el objetivo de evitar situaciones que afecten el correcto funcionamiento de las instalaciones eléctricas.

"Por el cambio climático, estamos en un período desafiante, sin precedentes, según expertos. Por eso, además de reforzar nuestra labor interna, estamos participando en mesas público-privadas de trabajo para prevenir y abordar posibles emergencias. Como cada año, estamos preparados y seguimos trabajando para asegurar la calidad y continuidad del servicio a nuestros clientes", dice Francisco Alliende, gerente general de la compañía.

TECNOLOGÍA DE PUNTA

Para adaptarse al nuevo escenario climático, Grupo Saesa implementó tecnología de punta, tales como inteligencia artificial, drones y sistemas predictivos para detectar posibles contingencias del servicio. Además, cuenta con 300 equipos generadores de energía para respaldo y ha desplegado 500 brigadistas para labores de inspección, mantenimiento y reparación de infraestructura eléctrica.

BRIGADAS EN ACCIÓN

El plan de mantenimiento de Grupo Saesa está siendo clave para la resiliencia de las redes eléctricas ante el cambio climático. En ese sentido, uno de los focos de acción de la compañía es mantener sus líneas eléctricas libres de factores externos que, durante un evento meteorológico extremo, puedan afectar la continuidad y calidad del suministro. Ejemplos de ello son las construcciones y la vegetación en cercanía al tendido eléctrico.

"El reforzamiento año a año de nuestro plan se traduce a que, durante 2023, hemos logrado el mantenimiento de 38.000 kilómetros de redes eléctricas, lo que equivale a dar la vuelta a la Tierra tres veces", explica Alliende.

COOPERACIÓN DE LA COMUNIDAD

La ley eléctrica prohíbe construir y plantar bajo el tendido eléctrico. Lamentablemente, no todos los propietarios cumplen. Nuestras brigadas hacen una ardua labor de despeje de líneas, pero muchas veces hay privados que les impiden el paso para hacer su trabajo. El llamado es a cuidar juntos la energía que todos necesitamos", dice Alliende.

Por eso, el llamado de la compañía es a informarse sobre el cumplimiento de la normativa, colaborar con el trabajo de las brigadas y denunciar el incumplimiento de la ley.

Para más información sobre este tema, los clientes pueden visitar el sitio www.gruposaes.cl/control-vegetacion.

Línea de alta tensión

Para líneas de alta tensión se recomienda respetar una **distancia mínima** de acuerdo a la tensión



Línea de media tensión

Para líneas de media tensión la franja de seguridad es de aproximadamente **7 metros por lado**



Línea de baja tensión

Para líneas de baja tensión se recomienda respetar una distancia mínima constructiva de **2,5 metros en sector urbano, y de 5 metros en sector rural**.



Cómo plantar o construir respetando la ley eléctrica



La compañía cuenta con herramientas de inteligencia artificial, drones y sistemas predictivos de posibles contingencias del servicio.



Brigadas de la compañía han concretado el mantenimiento de 38.000 kilómetros de redes en 2023, que equivale a dar la vuelta a la Tierra tres veces.