

Municipalidad de Curacaví se reúne con CGE por cortes de luz reiterados en la comuna



El pasado lunes 07 de febrero, la Alcaldesa(s) Paz González se reunió con representantes de la Empresa CGE producto del oficio enviado el pasado 23 de enero de 2024, el cual da cuenta a la empresa de los múltiples cortes de energía que han afectado a las familias de Curacaví.

La reunión abordó los siguientes puntos:

Los cortes se deben a la redistribución de la carga en los transmisores que abastecen de suministro eléctrico a la comuna, por lo que producto de estas mejoras debieran en el corto plazo disminuir en gran parte los cortes de energía en Curacaví.

La empresa CGE dentro de sus propuestas organizacionales para entregar un mejor servicio a la comuna, ha generado una delegación zonal para las comunas de Curacaví y

María Pinto que contempla la contratación de 5 nuevos profesionales que trabajarán por cuadrantes, permitiendo a la empresa tener una respuesta más rápida ante una emergencia, corte u otro problema de energía.

CGE Curacaví se encuentra actualmente en remodelación de su oficina de atención al cliente para dar una mejor atención a los vecinos.

Respecto a la poda de árboles, motivo por el cual también se corta la energía, fue abordado en la reunión obteniendo como respuesta que todo árbol que llegue a la altura de los cables pudiendo provocar un corte será podado por la empresa CGE por el riesgo que eso significa para los vecinos. Para este proceso de debe ingresar un requerimiento de poda en la página web de CGE o bien se puede canalizar a través de la oficina de emergencia municipal.

En el caso los pacientes electrodependientes que aún no están inscritos en CGE les informamos que el trámite lo debe realizar cada familia en la página web de CGE, pero también la oficina de emergencia municipal realiza el trámite para las personas que lo requieran.

Respecto a la quema de artefactos eléctricos podemos informar que la empresa actualmente tiene 74 casos de Curacaví en revisión, por lo que si hay alguna familia que reporta este problema debe ingresar su caso en la página web de CGE con el número de cliente y si lo desea, posteriormente, ingresar a SEC o Sernac.

Finalmente, se presentó la inquietud de las familias que no reciben físicamente su boleta de servicio eléctrico en su domicilio y esto también es un problema que se puede abordar con un reclamo en la página web de CGE. Independiente de este proceso, la oficina de emergencia municipal también canaliza este tipo de problemática. Una solución definitiva para estos casos podría ser adherirse a la boleta electrónica de CGE para que llegue por correo electrónico y así cada familia revise en detalle su consumo.

Finalmente, la I. Municipalidad de Curacaví se compromete a mantenerse alerta a la situación para hacer los reclamos correspondientes a la empresa CGE, y se espera que esta redistribución de carga que hoy se permita mejorar el servicio en la comuna.