

# AlóRed de Temuco duplica las atenciones domiciliarias de salud a los adultos mayores

Andrea Arias Vega  
andrea.arias@australtemuco.cl

Luego de haber recibido tratamiento para ambos padres adultos mayores en la comodidad de su domicilio, el vecino de Santa Rosa, Patricio Huentee Yáñez, es un agradecido del Programa "AlóRed" del Departamento de Salud del Municipio de Temuco.

Su llamada al 800 045 100 el año pasado es una de las más de 17 mil que acumula el call center de la salud primaria municipal de Temuco desde mayo del 2023 a enero de este año.

"Estoy muy agradecido porque mis padres fueron muy bien atendidos y hoy ya están de alta. Mi papá tiene 78 años y llegaron los profesionales con todos los instrumentos para su atención dental, mientras que mi mamá, de 75 años, con parkinson, movilidad reducida y enfermedades crónicas, recibió tratamiento con kinesiólogo. Este servicio es de gran ayuda, yo veo su utilidad para tantos vecinos", contó Huentee a El Austral.

## ESTRATEGIA "ALÓ RED"

La estrategia del centro de llamados AlóRed debutó en mayo del 2023 con 38 llamadas, cerrando el mes pasado con más de tres mil. Todas ellas atienden tres dimensiones por ahora: orientación de salud respecto de las necesidades de los pacientes, telemedicina y visitas a domicilio para mayores de 65 años.

Según explica José Miguel Mella, director (s) del Departamento de Salud Municipal Temuco, la estrategia debutó el año pasado con atenciones a domicilio para mayores de 80 años, pero a partir de enero de este año se amplió el beneficio para mayores de 65 años.

"Esta estrategia nace de la preocupación del alcalde Roberto Neira para descongestionar las colas tan sentidas en los consultorios y llevar salud a los adultos mayores a sus casas y así poder mejorar de manera sustancial nuestras prestaciones de atención primaria", explicó Mella.

**SALUD PRIMARIA.** Se están realizando gestiones para lograr la incorporación y acceso a esta red de salud a los usuarios de los consultorios de Miraflores y Metodista, ya que no son municipales, sino parte del Servicio de Salud.

COMUNICACIONES SALUD MUNICIPIO DE TEMUCO



GRACIAS A LA ESTRATEGIA ALÓRED, EL ALCALDE DE TEMUCO RECIBIÓ EL PREMIO DE "ALCALDE SOLIDARIO E IN-CLUYENTE DE LATINOAMÉRICA 2023".

## ATENCIONES TELEFÓNICAS CALL CENTER MENSUAL 2023-24

|            |       |
|------------|-------|
| Mayo       | 38    |
| Junio      | 610   |
| Julio      | 1800  |
| Agosto     | 2176  |
| Septiembre | 1560  |
| Octubre    | 2444  |
| Noviembre  | 2951  |
| Diciembre  | 2482  |
| Total 2023 | 14061 |
| Enero 2024 | 3104  |

La prestación de salud más solicitada a domicilio por los usuarios de los Cesfam de Temuco es kinesioterapia, seguida de enfermería, medicina, Tens, nutrición y trabajo social. También hay prestación odontológica, psicológica, podología y terapia ocupacional.

Mella recalca que el centro de llamados es atendido por un equipo de profesionales clínicos capacitados, quienes entregan orientación y derivan a telemedicina si los pacientes son menores de 65

## ATENCIONES PRESENCIALES DOMICILIARIAS 2023-24

|            |       |
|------------|-------|
| Mayo       | 0     |
| Junio      | 3103  |
| Julio      | 4433  |
| Agosto     | 5265  |
| Septiembre | 4601  |
| Octubre    | 5016  |
| Noviembre  | 5919  |
| Diciembre  | 4645  |
| Total 2023 | 32982 |
| Enero 2024 | 6095  |

FUENTE: DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL DE TEMUCO

"Esta estrategia nace de la preocupación del alcalde Roberto Neira para descongestionar las colas tan sentidas en los consultorios".

José Miguel Mella,  
director (s) Departamento  
Salud Municipal de Temuco

años, en caso contrario, la llamada es transferida al equipo de atención domiciliaria.

El call center atiende Pueblo Nuevo, Santa Rosa, Amanecer, Labranza, Villa Alegre, Pedro de Valdivia, Fundo El Carmen y Portal San Francisco. Adicionalmente se está gestionando la incorporación de los consultorios de Miraflores y el Metodista, los cuales no son de dependencia de la Municipalidad de Temuco. 