EL MERCURIO

Fecha: 13/02/2024 Audiencia: 320.543 Sección: ECONOMIA
Vpe: $11.552.424 Tirada: 126.654 Frecuencia: OTRAS
Vpe pág: $20.570.976 Difusión: 126.654
Vpe portada: $20.570.976 Ocupación: 56,16%

PARA POTENCIAR SU CONSOLIDACIÓN:

REFERENTES *FINTECH* revelan los más importantes desafíos de la industria

Los integrantes del Hub de Finanzas y Tecnología de "El Mercurio" detallan los principales aspectos que deben abordar tanto el sector público como privado para avanzar en el desarrollo de las finanzas digitales.

ANA MARÍA PEREIRA B.

HYPO PHOTO

Andrés Álvarez, ALIANZA FINTECH IBEROAMÉRICA

"A nivel regional, el camino es la regulación de los diferentes productos y soluciones financieras, y debemos trabajar con el sector público y los reguladores para lograr una verdadera inclusión financiera.

Chile ha avanzado notoriamente con la Ley Fintech, mostrando que el trabajo en conjunto de todos los actores involucrados tiene una repercusión positiva en la sociedad. Esta senda debe continuar y profundizar en aspectos de información y educación financiera, dado que queda aún mucho por hacer".

Carolina Veas, CMS – CAREY ALLENDE

HYPO PHOTO

"La lealtad a las finanzas tradicionales y la resistencia al cambio por parte de los consumidores representan un obstáculo significativo para el desarrollo de las *fintech*. Los patrones arraigados de comportamiento y la confianza en los sistemas financieros tradicionales afectan la adopción de nuevas tecnologías y servicios financieros digitales. Es importante tener presente estos aspectos en el diseño de finanzas digitales y su regulación".

Claudia Sotelo, CENTRO DE INNOVACIÓN FINANCIERA, CMF

"Es importante promover la colaboración público-privada, abriendo un canal nuevo de conversación, no solo con el regulador, sino con quienes se están acercando y adaptando a esta nueva realidad. Tenemos sectores que, por naturaleza, tienen intereses diferentes y deben conversar en pro de un objetivo común; cada uno resguardando sus intereses, pero con una actitud positiva".

HYPO PHOTO

HYPO PHOTO

Francisco Guzmán, ACTI

"Nuestro país se ha transformado en un referente tecnológico en la región y en la industria *fintech*, lo que hace urgente la necesidad de impulsar el talento digital, trabajando de manera conjunta entre el sector público, privado y la academia. Debemos hacernos cargo de las competencias y atracción de talento, incentivar a los jóvenes, sobre todo a más mujeres, para que vean en la tecnología un campo atractivo para desarrollarse y crecer profesionalmente".

HYPO PHOTO

Marcos Singer, MBA-UNIVERSIDAD CATÓLICA

"Un gran desafío es la integración del mundo de las finanzas tradicionales y el de las emergentes o *fintech*. Afortunadamente, en Chile, las instituciones tradicionales han sido robustas y rentables por años —salvo contadas excepciones—, pero eso las mantiene en una zona de *confort* que hace innecesaria la innovación disruptiva. Es natural y positivo que exista una competencia entre incumbentes y desafiantes, pero esta debe ser inteligente, porque actores de ambos mundos se pueden beneficiar de sus fortalezas relativas".

Alejandro Puente, MINISTERIO DE HACIENDA

HYPO PHOTO

"Chile es uno de los pocos países latinoamericanos sin una estrategia nacional de inclusión financiera, lo que es raro, porque nos encontramos en el *top* de la inclusión. Pero estamos trabajando en una nueva estrategia, que se enfocará no solo en que las personas tengan una cuenta vista, sino en el uso adecuado de esos instrumentos.

Aunque en general no tienen acceso al mercado formal, el 99% de las personas del Programa Familias del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) han sido bancarizadas. De ellas, solo el 5% ha optado por pagos presenciales, lo que implica que el 94% de las personas que reciben los subsidios del MDS lo hacen de manera digital, llegando incluso a personas en situación de calle.

Y cuando tienes una cuenta RUT, tienes acceso a los servicios digitales; eso es lo que hay que profundizar".

Juan Antonio Figueroa, CHILEPAY

HYPO PHOTO

"Para promover el sector, hay que potenciar la colaboración pública y privada, incluyendo actores como Corfo, *startups*, bancos, compañías de seguros y organizaciones de diversos ámbitos. Además, la inclusión financiera no solo se debe ver en función de más personas, sino también de llegar a grupos que históricamente han tenido menor participación en la industria, como mujeres, adultos mayores y personas en situación de discapacidad".

HYPO PHOTO

Claudio Magliona, MAGLIONA ABOGADOS

"Al generar mayor competencia, el sistema de finanzas abiertas provocará innovación y, por ende, inclusión financiera. Modernas aplicaciones y conexiones permitirán autorizar pagos y otras operaciones al instante. La tecnología tiene el reto de proveer un marco de acceso seguro, sin discriminación, a entidades que compartan información, tanto proveedores como usuarios. Asimismo, si queremos competencia, hay que evitar trabas técnicas artificiales o excesivas en la regulación de datos personales".

Felipe Naranjo, MERCADO PAGO

HYPO PHOTO

"Chile sigue teniendo muchas oportunidades en comparación con los países líderes en pagos digitales a nivel global. A pesar de que se está avanzando, la regulación y la infraestructura de la cadena de pagos fue creada por y para los bancos tradicionales en los 90. En la medida que los reguladores implementen el principio de proporcionalidad y potencien la modernización de la infraestructura, veremos la proliferación de las *fintech*".

Felipe Pastenes, UPAGO

HYPO PHOTO

"Gracias a las *fintech* y a la reciente oferta digital de entidades financieras clásicas, las pymes han accedido a financiamiento más fácil y rápidamente. Sin embargo, en 2023 aumentaron en 16,5% las solicitudes de reorganización o declaración de quiebra. Las políticas públicas de educación financiera y la regulación deben poner énfasis en las pymes, ya que el acceso más fácil a financiamiento desmedido puede tener consecuencias negativas para el país".

Fernando Araya, TENPO

TENPO

"La industria financiera debe acelerar en innovación y competencia para no quedarse estancada. Asimismo, todavía hay muchas brechas en la regulación, como, por ejemplo, la aceptación de las tarjetas de prepago. Más allá de esto, debemos acelerar iniciativas que incentiven a mitigar el riesgo, fomentar la inversión pública y privada para distintas *startups* y así profundizar un mercado financiero que hoy es robusto, pero concentrado".