



El mecanismo de postulación digital, que es gratuito, debutó entre críticas en el Sistema de Admisión Escolar:

# Colegios denuncian que plataforma de matrículas da un mejor servicio a cambio de pago

DIERK GOTSCHLICH

Como parte del fallido Sistema de Admisión Escolar (SAE) a cargo del Ministerio de Educación (Mineduc), este año debutó la plataforma "Anótate en la Lista", la cual, según la cartera, buscaba facilitar la matrícula de estudiantes mediante una herramienta digital tras el proceso regular.

Así, la idea era evitar las filas que se producían afuera de los colegios en años anteriores, con apoderados que incluso acampaban para obtener un cupo para sus hijos.

No obstante, la plataforma fue criticada por su aparente falta de información, porque durante la postulación fueron recurrentes las caídas en la página, y porque no eliminaría otras postulaciones una vez que los estudiantes son aceptados en un establecimiento, lo que dificulta el proceso para todos.

## "No están incluidos en la versión base"

A lo anterior se suma la denuncia de sostenedores de establecimientos sobre los servicios adicionales que ofrece el creador de la plataforma internacional que contrató el Mineduc, una empresa de software llamada Tether Education (TetherEd) que opera con su explorador de colegios en New Haven, EE.UU.; Colombia, República Dominicana y Chile, y pronto sumará Ecuador y Perú.

Según reclaman los colegios, mediante el pago de UF 2,5 más IVA mensual (cerca de \$109 mil), TetherED ofrece funciones extras que no están incluidas en la versión gratuita que se instaló

Es administrada por la internacional TetherEd, que ofrece servicios pagados adicionales para que los sostenedores tengan acceso a la matrícula digital, y una mejor gestión de los cupos y las familias interesadas.



**POSTULACIONES.**— La plataforma debutó en enero para que las familias no tuvieran que acudir presencialmente a los colegios. Sin embargo, ante la falta de información, en muchos casos tuvieron que ir de todas formas.

“Los servicios de matrícula digital, gestión de cupos y gestión de interesados son servicios en que se requiere más información e integración con los establecimientos, por lo que no están incluidos en la versión base”.

**TETHERED**  
EMPRESA DE SOFTWARE INTERNACIONAL

en el SAE, como un servicio más expedito para gestionar a las familias interesadas, la vinculación de la plataforma con el Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE) para aho-

rrarse pasos, y otras gestiones sobre su matrícula.

Consultada por "El Mercurio", TetherEd detalla que "los servicios de matrícula digital, gestión de cupos y gestión de in-

“Lo óptimo sería que estas prestaciones adicionales también fueran adquiridas por el ministerio y entregadas principalmente a los colegios vulnerables de manera gratuita”.

**HERNÁN HERRERA**  
PRESIDENTE DE CONACEP

teresados son servicios en que se requiere más información e integración con los establecimientos educacionales, por lo que no están incluidos en la versión base". Añade que "lo que sí se puede

utilizar, que es gratis, es la configuración de e-mails para mejorar la comunicación. Se puede descargar información de la gestión de lista de espera en Excel y se puede administrar los usuarios con permisos para hacer gestiones. Se puede hacer seguimiento de los postulantes y matriculados de forma manual".

Y dice que otra opción gratuita es "que los establecimientos pueden tomar control de su perfil digital en el Explorador Educacional".

## "Complica aún más el proceso"

La situación ha alertado a colegios, que ya habían expresado sus cuestionamientos contra la plataforma. A juicio de Hernán Herrera, presidente de la Corporación Nacional de Colegios Particulares (Conacep), "el sistema tiene que mejorar muchísimo antes de ofrecer otras prestaciones, porque la verdad es que la gran complejidad que tuvimos en enero y febrero fue porque ese software es demasiado básico para la responsabilidad que tiene".

En ese sentido, añade que "lo óptimo sería que estas prestaciones adicionales también fueran adquiridas por el ministerio y entregadas principalmente a los colegios vulnerables de manera gratuita".

Coincide el director del Instituto de Políticas Públicas de la U. Andrés Bello, Raúl Figueroa, quien apunta que "este mecanismo centralizado para asignar los cupos durante el verano generó más problemas que los que había en años anteriores, y ha dilatado de manera bastante clara la asignación de los cupos".

El exministro de Educación también cuestiona que "el hecho de que existan propuestas complementarias a la plataforma, a las que pueden acceder algunos establecimientos porque se requiere un pago adicional, creo que complica aún más el proceso y lo cubre de un manto de opacidad que es peligroso".

La subsecretaría de Educación, Alejandra Arratia, reconoció ayer que "hemos empezado ya un proceso de evaluación del

"Anótate en la Lista", y admitió que "hay elementos que tienen que ver con acompañar un poco más a las familias en el proceso de postulación. Sabemos que el acceso a la tecnología no está igual-

mente repartido a lo largo del país, y por lo tanto podría ser una barrera de entrada el proceso de postulación online, y quisiéramos evitar eso".

Por su lado, en TetherEd, asegura que también se han ido implementando elementos para mejorar la experiencia de apoderados y sostenedores.

**SERVICIO**  
La plataforma ofrece un servicio "Prime" para, por ejemplo, gestionar las listas de espera de forma automática.