

# Madre denuncia “mal trato, negligencia y discriminación” de hospital contra hijo

Estudia demanda. Apunta en especial al Siquiátrico de Valparaíso, que lo atiende por cuadro de salud mental. Establecimiento rechaza acusaciones.

Guillermo Ávila Nieves  
La Estrella de Valparaíso

Una compleja situación personal, familiar y de salud es la que afronta Marjorie Russell. Su relato parte con un hecho devastador: ella y su entorno fueron víctimas del megaincendio de febrero pasado, cuya casa ubicada en quebrada Escobares, comuna de Villa Alemana, resultó siniestrada por completo.

A eso se suma una —o más bien varias— denuncia: su hijo Gabriel Arratia Russell, de 27 años de edad y que es un paciente de salud mental en el Hospital del Salvador de Valparaíso, habría sido víctima de lo que califica como una “situación muy grave”. Reclama: “Mi hijo ha sufrido en el sistema público de salud, discriminación y malos tratos agresivos hacia su persona”, recalca.

Marjorie comenta que Gabriel desde sus 12 años se atiende en este recinto de salud psiquiátrico: allí ha sabido de diferentes diagnósticos, pero actualmente su estado se habría agravado. “Hoy se encuentra sin tratamiento”, dice.

Y lo que es “muy grave”, reitera, durante sus



“CARABINEROS LO HA LLEVADO A NUESTRO DOMICILIO EN PÉSIMAS CONDICIONES”, DICE LA MADRE.

hospitalizaciones “ha recibido tratos que son difíciles de mencionar: golpes, agresiones, insultos y actualmente ya no lo quieren atender”, lamenta.

En el caso puntual del Hospital del Salvador de Valparaíso apunta a estas causales: “Negligencia en

cuanto al mal trato, que se encuentra sin tratamiento (fármacos), tampoco controles y sin hospitalización”. Marjorie añade que ha asistido a diferentes hospitales públicos en la zona, pero que debido a “su situación de salud mental lo tienen unos días

y luego lo expulsan”.

Es así como menciona que el día 23 de marzo de este año lo ingresa de urgencia descompensado al Hospital de Quilpué, “dado de alta el día 25 de marzo en estado de descompensación: lo expulsan del hospital en pijama”.

Tras cartón, el 26 en la madrugada, pese a lo que señala como “grave descompensación”, Gabriel sufre un accidente “y se entierra un fierro en la zona poplitea de la pierna derecha: lo suturan de mala forma y le dan el alta”.

A raíz de todo esto, puntualiza, ha tenido que asistir en tres ocasiones al Hospital Dr. Gustavo Fricke, “en alta complejidad y viendo su estado de salud mental, además de la pierna infectada, lo dan de alta”. Al tiempo, describe, “sin tener certeza que por su problema de salud lo puedan hospitalizar”. Y peor, afirma: “Ahora vamos nuevamente por una posible trombosis”.

Marjorie Russell menciona que llamaron a Fonasa para exponer la situación, y que la asistente social del Cesfam Juan Bautista en Villa Alemana donde ha podido atender a Gabriel, “gestionó una or-

## ASESORÍA LEGAL

Ante la eventualidad, la madre de Gabriel estudia recurrir a asesoría judicial para así “demandar al Hospital del Salvador”. También estarían en la mira de la familia “los hospitales de Quilpué y Gustavo Fricke por grave negligencia y malos tratos de discriminación y vulneración de derechos del paciente”, afirma Marjorie Russell y “he recurrido a todas las instancias”.



AFECCIONES EN LA PIERNA.

den de hospitalización administrativa que se encuentra subida a la plataforma Midas en espera de una cama”. Y agrega desesperada: “Mi esposo fue a pedir audiencia en la Superintendencia de Salud”.

## HOSPITAL DEL SALVADOR

Pues bien, el Hospital del Salvador de Valparaíso respondió a La Estrella al tema lo siguiente: “Nos vemos en la obligación de rechazar tajantemente las declaraciones vertidas so-

bre eventuales “golpes, agresiones, insultos y discriminación”, entre otros”. Asimismo, “negamos terminantemente los supuestos dichos referidos por funcionarios al paciente o tratos degradantes referidos”, aclararon.

Al usuario en particular, explicaron, “jamás se le ha negado la atención, con entrega del tratamiento indicado y las prestaciones acorde a su cuadro clínico, en diversas modalidades del mismo, pero lamentablemente el paciente se encuentra en la actualidad en abandono de tratamiento, ausentándose a la última citación con médico psiquiatra programada en el presente año”.

Este hospital “se caracteriza por un respeto irrestricto a la dignidad de nuestros usuarios, con apego a los DD.HH. sin excepción, por lo que las declaraciones vertidas carecen de toda veracidad y son difamatorias hacia el personal de nuestro establecimiento”, cerraron. ☹