



Según datos del Ministerio de Transporte, entre las denuncias de los usuarios que más se repiten, están «conducción irresponsable» y «maltrato», además de reclamos de personas con discapacidad en microbuses y colectivos. La región de Coquimbo lidera exponencialmente el ranking de la zona norte, con un 90% de variación entre 2022 y 2023.

Tamara no puede llegar al centro de La Teletón, ubicado en la Pampilla, ya que ninguna micro la deja en el lugar, mientras los colectivos le hacen el quite una y otra vez, alega.

Reclamo que tiene también Tomás Hurtado, estudiante de la ULS, que toma micro del trayecto de La Serena y Coquimbo todas las mañanas y tardes. «Cada vez que uno debe mostrar la TNE en horarios nocturnos o durante un viernes, aparecen las malas caras y sobre todo los malos tratos de algunos conductores», reclama el joven.

O cómo olvidar cuando el concejal Camilo Ruiz denunció presuntas malas maniobras que habría realizado un chofer de micro, el que posteriormente terminó denunciando al edil por robo.

De que pasan cosas arriba de micros y colectivos en la conurbación, pasan, dicen quienes ocupan el servicio. Y

# Denuncias contra transporte público crecen en un año de 456 a 868 en la región



las cifras así lo demuestran.

Según datos del Ministerio de Transportes, en 2023 hubo 24.814 denuncias contra el transporte público en la plataforma de gestión de requerimientos

ciudadanos: de ellos, 6.616 por «conducción irresponsable» y 3.585 por «maltrato». La cifra global representa un alza de 33% comparada con las 18.617 denuncias de 2022 y refleja un aumento de re-

clamos en 13 regiones.

En la zona, no es difícil encontrar funas en internet, sobre todo con escolares y choferes del transporte público. Conductores peleando, maquinas en mal estado o ex-

ceso de velocidad en las máquinas. A pesar de que el tema no es nuevo, el escenario parece no mejorar a nivel de regiones, y donde más crecieron las denuncias al transporte público fue en Arica y Parinacota, con una variación del 329% -pasó de 48 a 206 denuncias-. Le sigue la Región de Coquimbo, con 90% de variación -de 456 reclamos en el 2022, pasó a 868 en el 2023.

Ser una las principales zonas donde más crecieron en el último año los reclamos en el norte, urge a las autoridades. Completan el cuadro Tarapacá, de 334 denuncias pasó a 462, con una variación de 38%. Antofagasta, de 594 a 732 y una variación de 23%, y Atacama, con 283 denuncias en 2022 a 290 el año pasado, con una variación de 2%.

**En 2023 hubo 24.814 denuncias contra el transporte público en la plataforma de gestión de requerimientos ciudadanos; de ellos, 6.616 por «conducción irresponsable» y 3.585 por «maltrato». Esto cifra representa un alza de 33% en relación a 2022.**