

Las autoridades de telecomunicaciones aseguran que el problema se solucionará pronto

M. EUGENIA SALINAS

"No podemos recibir ni realizar llamadas en la isla, tampoco contamos con servicio de internet. Uno tiene que andar por la casa tratando de captar una señal, esperando que alguna señal rebote en el continente y nos llegue para que nos caigan los mensajes de WhatsApp". Así resume Daniela Melian lo que se vive en Isla Mocha, ubicada frente Tirúa, en la Región del Biobío, desde el 10 de abril.

Ese día, relata la artista visual, falló el servicio de la única compañía que opera en la isla y hasta ahora, dice, sólo ha escuchado promesas. Pero no es el único problema que tienen allá: desde el 19 de abril no está operando el vuelo que les permite trasladarse desde y hacia la isla, un transporte aéreo subvencionado.

Este problema le llega de manera especial a Daniela. Ella iba en la avioneta que capotó hace un año segundos después de despegar desde la isla. En la aeronave también iba Edison Villa, su pareja, quien falleció junto a otros dos pasajeros y el piloto. Ella fue la única sobreviviente.

Daniela es miembro de la junta de vecinos de la zona norte de la isla y de la Cooperativa de trabajo Las Treillas, y ha estado peleando para mejorar las condiciones de quienes viven allí (unas 600 personas). "No existe barcaza de transporte de pasajeros. La única forma de trasladarse es la avioneta subvencionada, pero no está volando", explica.

## ¿Hay algún vuelo privado?

"Ya no existe. La única persona interesada en realizar vuelos privados era Juan Carlos Paul, el piloto que falleció el año pasado. La única aeronave que ha realizado vuelos desde ese acontecimiento, es la subvencionada. No existen empresas privadas con interés en isla Mocha".

Durante este tiempo, quienes han tenido que viajar, como ella, que vino al continente por asuntos médicos y para hacer trámites, recurren "a nuestros vecinos pescadores que cuentan con bote o lancha. Ellos nos trasladan porque son amables, pero en estricto rigor no es algo que se debería hacer, por un asunto de permisos. A Lebu, es un viaje que dura 6-8 horas, pero la mar es bien intensa en la isla y no siempre están las condiciones para poder salir".

## ¿Qué les han dicho respecto a la telefonía?

"Hubo una promesa de que los técnicos

# En isla Mocha llevan un mes sin internet ni transporte aéreo

**"Es tan decepcionante porque todo el tiempo te están diciendo algo y no ocurre", dice Daniela Melian, quien en 2023 sobrevivió a un accidente en avioneta.**



CEDIDA

iban a venir en la barcaza (de transporte de carga) como dos días después de la falla. No pasó. Despues iban a venir en un bote privado. Esta semana me dijeron que los técnicos irían el sábado. Pero es tan decepcionante porque todo el tiempo te están diciendo algo y no ocurre. Lo más triste es que no logran entender lo que implica esta carencia".

Respecto a los vuelos, este jueves el seremi de Transporte del Biobío, Héctor Silva, les aseguró que este viernes se retoman los vuelos entre la isla y Lebu. La aeronave será una Piper de 1983, para 6 pasajeros. Se deberán realizar 14 vuelos, de lunes a viernes.

Desde el ministerio de Transportes y Telecomunicaciones confirman la información. Respecto a la falla de los servicios de telecomunicación, dicen que fue "por daño y corte de fibra óptica provocada por condiciones climáticas. Movistar instalará una solución provisoria, mientras realizan las reparaciones y levantamiento de nuevos postes en la isla". No hay una fecha concreta para que ello ocurra.

## Reporte accidente

Del otro tema que Daniela ha intentado obtener respuestas más concretas es respecto a las causas del accidente que sufrió aquél 23 de abril del 2023.

"Ese ese un tema que me tiene muy inquieta. Ha pasado más de un año y aún no llegó el informe", explica.

## ¿Qué te han dicho?

"En marzo retomé las conversaciones con el trabajador de la Dirección General de Aeronáutica Civil que lidera la investigación. El motor y la hélice de la avioneta se fueron a Estados Unidos, a la empresa fabricante. Ellos le dijeron que en el primer trimestre de este año iba a llegar el informe y no ha sido así".

La barcaza de transporte de carga hace dos viajes al mes.