

Joven sordo denuncia: “Se burlaron, se rieron y me echaron de supermercado”

Apunta a la seguridad del Santa Isabel de Valparaíso. “La guardia insistía en que yo era un ladrón... no hubo forma de hacerla entender”, lamenta vecino de Forestal. Establecimiento comercial manifestó que: “Iniciamos una investigación interna”.

Guillermo Ávila N.
La Estrella de Valparaíso

“ Soy sordo. Espero que estas situaciones con personas con discapacidades diferentes no vuelvan a pasarle a nadie. Es muy triste”, dice Javier Alejandro Gallardo Gallardo que, de acuerdo a quienes lo conocen, es un joven esforzado, responsable y que vive en el sector de Forestal, en Viña del Mar. También está en situación de discapacidad auditiva a raíz de una hipoacusia (pérdida de audición neurosensorial).

“FUE MUY FRUSTRANTE”

Es así como el egresado y titulado de ingeniería en electricidad y automatización industrial del Duoc UC, así asegura, el jueves pasado, a eso de las 18.00 horas, denuncia que vivió momentos de zozobra, crueldad y vulnerabilidad. Tras asistir a una reunión en el Colegio Centro de Estudios para Sordos (Cecaso) se dirigió al supermercado Santa Isabel, ubicado en avenida Blanco, en la



JAVIER GALLARDO Y EL HECHO: “NO PUDE EXPLICAR QUE ESTABAN COMETIENDO UNA EQUIVOCACIÓN”.

comuna de Valparaíso.

Allí, relata, fue presunta víctima de algo sorpresivo. “Entré (a ese supermercado) a buscar un tipo de tintura para el cabello de mi madre. Entonces la contacto por celular para consultar el tipo de color si era chocolate u otro, pero no me contestó. Yo miraba las cajas de tintura. Después fui a buscar unas galletas.

En ese momento, una mujer guardia me empezó a seguir todo el tiempo y hablaba por radio”.

Javier Gallardo sostiene que “la guardia me estaba gritando y no se daba cuenta que yo era sordo: fue muy frustrante y con mucha rabia nunca. Nunca se me pasó por mi mente robar nada. Yo saqué mi billetera para que ella en-

tendiera que tenía plata para pagar y la guardia insistía que yo era un ladrón... no hubo forma de hacerle entender”.

Luego de ello, prosigue el joven, “empezó a echarme del supermercado. Después llegó un guardia del mismo supermercado, burlando y riéndose de mí por ser sordo y no poder hablar”. Emocionado, agre-

SUPERMERCADO

En relación con los hechos relatados, desde el supermercado Santa Isabel respondieron a La Estrella que “rechazamos cualquier tipo de discriminación. Por ello, una vez enterados de esta situación, tomamos contacto con el cliente para conocer más detalles de lo sucedido e iniciamos una investigación interna para establecer el cumplimiento de los protocolos de parte de los guardias de seguridad de local”, puntualizaron.

ga: “Todo fue muy cruel hacia mi persona: el no poder hablar y explicarles que estaban cometiendo una equivocación”.

Finalmente, subraya que “me echaron del supermercado”, cierra un todavía consternado Javier Gallardo.

En tanto, trascendió que desde las cámaras de vigilancia -en las imágenes- se vería al joven y los guardias supuestamente salir caminando desde el recinto. ☺