



CONSEJO MINERO

Las competencias personales y sociales permiten desenvolverse de mejor manera en cualquier ámbito de la vida. Ayudan a comunicar efectivamente, trabajar en equipo, resolver problemas y liderar con éxito.

MEJORAN LAS RELACIONES LABORALES:

¿Qué habilidades blandas se necesitan en minería y cómo desarrollarlas?

GRACIELA ALMENDRAS

Para cumplir con los nuevos desafíos de la industria minera, que entre sus prioridades incluye el aumento de la productividad y la eficiencia operacional, no basta con contar únicamente con trabajadores cualificados técnicamente. También es necesario que estos sepan adaptarse a nuevas tecnologías, aprendan a analizar el mercado y descubran nuevas formas de resolver problemas.

Así lo plantea Carmen Luz Morales, fundadora de W-up, organización enfocada en empleabilidad y neuroliderazgo, al referirse a la importancia de que los trabajadores de la minería cuenten con habilidades blandas.

Luis Yépez, ingeniero de minas de la Universidad Nacional del Altiplano (Puno, Perú) y MBA de la Pontificia Universidad Católica del Perú, explica que "la minería es una industria compleja y desafiante. Si bien es cierto que las escuelas de ingeniería de minas capacitan a sus estudiantes para que tengan una variedad de habilidades técnicas (*hard skills*), varios de los ingenieros carecen de las habilidades blandas (*soft skills*) necesarias para el éxito". A lo largo de su carrera en faenas mineras, se ha desempeñado como técnico electricista operativo, supervisor operativo, ingeniero y líder jefe en el área de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), experiencias que, sumadas a cursos y diplomados, le han permitido concluir que existen cuatro habilidades blandas esenciales para los profesionales que trabajan en minería.

Consiste en un proceso continuo que requiere dedicación y esfuerzo a lo largo de la carrera, ya que se adquieren mediante una combinación de aprendizaje teórico, práctica y participación en actividades relacionadas.

ASPECTOS CLAVE

Comunicación: Los profesionales necesitan comunicarse de manera efectiva con diversas personas. Es importante que puedan explicar conceptos técnicos complejos de manera clara y comprensible, así como escuchar a los demás y lograr consensos. También es crucial la comunicación escrita —como en el caso de los correos electrónicos, en los que es necesario seguir pautas de etiqueta y formalidad— y el lenguaje corporal, en los encuentros cara a cara.

Trabajo en equipo: Para desarrollar proyectos como parte de un grupo, es importante colaborar de manera efectiva con sus compañeros y trabajadores, compartir ideas y llegar a consensos. Además, deben ser capaces de resolver conflictos o desacuerdos y encontrar formas de avanzar juntos hacia la consecución de resultados. El saber delegar responsabilidades cuando corresponda también es clave.

Resolución de problemas: Los desafíos complejos requieren soluciones creativas e innovadoras. Es importante que los trabajadores puedan pensar de manera crítica y analítica, y descomponer los problemas en pasos más pequeños y manejables. Encontrar problemas en la minería es inevitable, por lo que realmente importa saber cómo abordarlos. Las empresas buscan empleados que puedan manejar los problemas de manera calmada y metódica, con pensamiento creativo para encontrar soluciones. Se requiere capacidad de observación, negociación, pensamiento lateral, análisis, intercambio de ideas y toma de decisiones informadas.

Se requiere capacidad de observación, negociación, pensamiento lateral, análisis, intercambio de ideas y toma de decisiones informadas.

Liderazgo: A menudo trabajan en ubicaciones remotas, con equipos multidisciplinarios, por lo que los trabajadores necesitan ser capaces de motivar, inspirar a otros, tomar decisiones acertadas bajo presión y liderar a su equipo. El liderazgo va más allá de la posición jerárquica, se trata de tomar acción. Se debe planificar, establecer prioridades, delegar responsabilidades, tomar decisiones e influir en las personas. Para ello, es recomendable involucrarse en grupos de trabajo y proyectos donde se pueda ejercer el rol de líder.

A estas cuatro competencias, Carmen Luz Morales suma la **adaptabilidad y flexibilidad**, considerando un "entorno en constante cambio". Y también, la **agilidad**, "un atributo fundamental en esta industria".

Enfatiza que "es esencial el *feedback* continuo y establecer simulaciones prácticas para garantizar el anclaje de lo aprendido". Y advierte que existen dos factores determinantes para el aprendizaje de cualquier habilidad: la motivación y el compromiso. "Si queremos que las personas inviertan tiempo y se comprometan con su propio desarrollo, es importante que como líderes organizacionales seamos capaces de extender una clara visión del desafío que se quiere conseguir", sostiene.

PROCESO CONTINUO

Tanto el conocimiento técnico como las habilidades pueden desarrollarse, y existen múltiples herramientas, como cursos, academias, mentorías, *coaching*, laboratorios y ecosistemas de aprendizajes", dice Morales.

Enfatiza que "es esencial el *feedback* continuo y establecer simulaciones prácticas para garantizar el anclaje de lo aprendido". Y advierte que existen dos factores determinantes para el aprendizaje de cualquier habilidad: la motivación y el compromiso. "Si queremos que las personas inviertan tiempo y se comprometan con su propio desarrollo, es importante que como líderes organizacionales seamos capaces de extender una clara visión del desafío que se quiere conseguir", sostiene.

ADAPTABILIDAD, FLEXIBILIDAD Y AGILIDAD

se suman al listado de competencias esenciales requeridas, sobre todo en un entorno en constante cambio.