

Según estudio de Ipsos que analiza esta tendencia en América Latina:

A seis de cada diez trabajadores chilenos les gustaría trabajar menos de manera presencial

El trabajo remoto es valorado por permitir un mejor uso del tiempo y de recursos, posicionando la modalidad como la cuarta prioridad en la búsqueda de empleo.

J. AGUILERA

Los trabajadores perciben el formato híbrido como el más beneficioso para su bienestar. Esa es una de las principales conclusiones de un estudio de mercado impulsado por Ipsos, que abordó la realidad de 2.400 trabajadores en México, Brasil, Chile y Argentina. De este grupo, el 55% trabaja a tiempo completo desde su oficina, un 31% en formato híbrido y un 13% en modalidad totalmente remota.

En promedio, el tiempo que los trabajadores pasan en la oficina es de 3,7 días a la semana, aunque la expectativa es de 2,4. De hecho, a un 57% le gustaría trabajar menos en formato presencial, siendo la opción de asistir tres días por semana a la oficina la más popular, con un 21% de las preferencias.

En el caso de Chile, esta tendencia es incluso más alta, y a un 63% le gustaría aumentar su trabajo remoto, proporción que solo es superada por México, con un 64% de preferencias. En este sentido, el líder de CX en Ipsos Chile, Jaime Tarud, afirma que "considerando que el bienestar de los colaboradores ha ganado un espacio importante en las agendas corporativas, existe un desafío para las empresas que están empujando el retorno a las oficinas. Cómo comunicarlo, incentivarlo y darle valor al tiempo presencial, será clave".

La medición se llevó a cabo mediante encuestas en línea entre el 3 y el 18 de diciembre pasa-



En Chile, un 33,2% mencionó la modalidad de trabajo como uno de los factores más relevantes a la hora de postular a un cargo.

dos a 2.401 empleados de tiempo completo de entre 18 y 65 años en este grupo de países seleccionados.

Ahorro y vida familiar

El sondeo de Ipsos también profundiza respecto de cuáles son los principales beneficios asociados a cada modalidad de trabajo. Uno de los aspectos que refuerza la preferencia por una modalidad híbrida apunta a que, si bien la mayoría busca fortalecer el trabajo remoto, un

95% percibe beneficios asociados con la presencialidad.

En Chile, el beneficio valorado por la mayoría (32%) es el acceso a tecnología y recursos, seguido por el ambiente de trabajo (25,9%), la oportunidad para socializar (22,4%) y la opción de socializar con colegas y jefes (22%). Solo un 4,7% considera que no percibe beneficio alguno de esta modalidad.

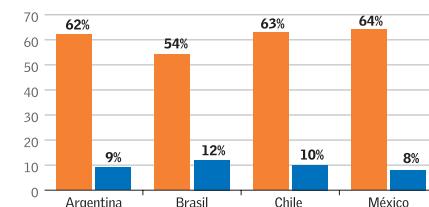
En el caso del trabajo remoto, un 98,6% en Chile asegura percibir beneficios de este formato, algo por debajo de los otros tres

países que promedian un 99,4% de valoración. Los aspectos mejor considerados del trabajo a distancia son la flexibilidad con el uso del tiempo (38,3%), ahorro en tiempo de traslado (38%), ahorro en el costo de transporte (36,1%) y un mejor balance de la vida y el trabajo (34,5%).

Estos aspectos se reflejan también en la percepción de cómo la modalidad de trabajo influye directamente en el bienestar de cada trabajador. En promedio, el trabajo remoto es el que más ha aumentado el bienestar para los

Preferencias sobre trabajo remoto

■ Prefiere ir menos días a la oficina ■ Prefiere ir más días a la oficina



Fuente: IPSOS

EL MERCURIO

encuestados (67,7% lo señala), seguido por el formato híbrido (62,8%) y la modalidad completamente presencial (46%).

En Chile, el trabajo remoto también es el que más habría aumentado el bienestar (68,7%), aunque esta percepción todavía está por debajo de países como Brasil (83,3%) y Argentina (73,1%).

Aspecto prioritario

Considerando la mayor preferencia por este formato, la flexibilidad en la modalidad de trabajo se constituye también como un aspecto prioritario en la búsqueda de un nuevo empleo. Aunque en todos los países analizados el salario sigue siendo lo más relevante, el modelo de trabajo ocupa la cuarta prioridad más mencionada por los trabajadores en Chile (33,2%), Brasil (31,7%) y México (32%). En el caso de Argentina, es el segundo factor más importante, mencionado por un 41,3% de los en-

cuestados.

El fenómeno también escapa a la región, y un reciente estudio de Randstad constató que, en España, uno de cada tres trabajadores manifiesta la intención de cambiar de empleo en los próximos meses, donde la posibilidad de conciliación de horarios se cita como lo más determinante para el 50% de los encuestados.

En la Fundación Chile Unido, que ha estudiado la flexibilidad laboral por 21 años, la directora ejecutiva, Verónica Hoffmann, da cuenta que "en el año 2016 solo un 52% de las organizaciones participantes en el estudio anual que realiza la fundación contaba con la modalidad de trabajar en forma remota, y en la última medición del 2023, el 93% de las organizaciones lo ofrece a sus trabajadores". Recalca que, de los datos que han recogido, las compañías que avanzan en estas políticas son las más valoradas por sus trabajadores.