



Isapres volvieron a disminuir sus trabajadores en el primer semestre y Consalud dejó de tener la mayor dotación

A junio de este año las siete isapres abiertas reportaron tener un total de 6.490 empleados en sus balances, lo que constituye una baja de 145 personas -casi 5%- con respecto a lo registrado en diciembre y de 336 trabajadores versus hace un año. La mayor parte de esa baja se explicó por Consalud.

MARIANA MARUSIC

En medio de la crisis por la que las isapres han acusado estar pasando, estas instituciones han venido reduciendo su dotación de manera persistente, y el primer semestre de 2024 no fue la excepción. Esto, considerando que a junio de este año las siete isapres abiertas reportaron tener un total de 6.490 trabajadores en sus balances, lo que constituye una baja de 145 trabajadores -casi 5%- con respecto a lo registrado en diciembre y de 336 trabajadores versus hace un año. A su vez, se traduce en 1.547 empleados menos que los que tenían hace dos años -en junio de 2022-, cuando registraban una dotación de 8.037 personas.

Si bien este retroceso que anotan las isapres en dos años se explica principalmente porque han disminuido la dotación de su fuerza de ventas, lo cierto es que en el primer semestre de este año la caída se debió más bien a una pérdida de trabajadores administrativos.

De hecho, a junio los vendedores que se dedican a comercializar planes de salud para cada isapre aumentaron en 65 personas versus diciembre, totalizando 2.367. Esa cifra implica que hoy hay 74 vendedores más que hace un año, y 1.219 menos que hace dos años.

Según la Superintendencia de Salud, las siete aseguradoras de salud privada acumularon mermas por \$81.308 millones a junio, versus ganancias por \$8.933 millones que reportaron en igual período 2023. Estas son, según la Asociación de Isapres, "las mayores pérdidas de la historia para el semestre".

SITUACIÓN INDIVIDUAL

De todos modos, esta nueva caída general observada en la dotación de las isapres en el primer semestre del presente año, no es una tendencia pareja para todas las aseguradoras, ya que tres de ellas disminuyeron sus trabajadores a junio, y las otras cuatro los aumentaron.

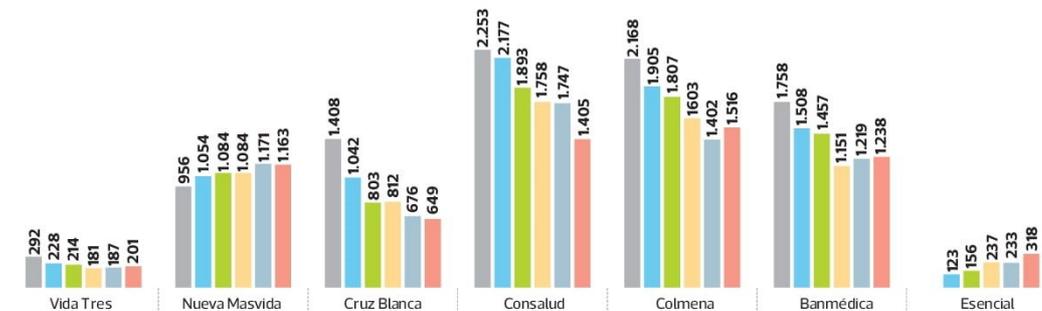
Así, Consalud fue la que registró por lejos la mayor caída en el número de empleados entre enero y junio, marcando una baja de 342 personas en su dotación, que totalizó los 1.405 trabajadores. De esta manera, la isapre controlada por ILC, brazo de inversiones de la Cámara Chilena de la Construcción, dejó de ser la aseguradora con más empleados del sistema, por primera vez en varios años, ya que ese podio lo ocupaba al menos desde 2021.

La mayor parte de la reducción que hubo en

DOTACIÓN DE LAS ISAPRES VA A LA BAJA

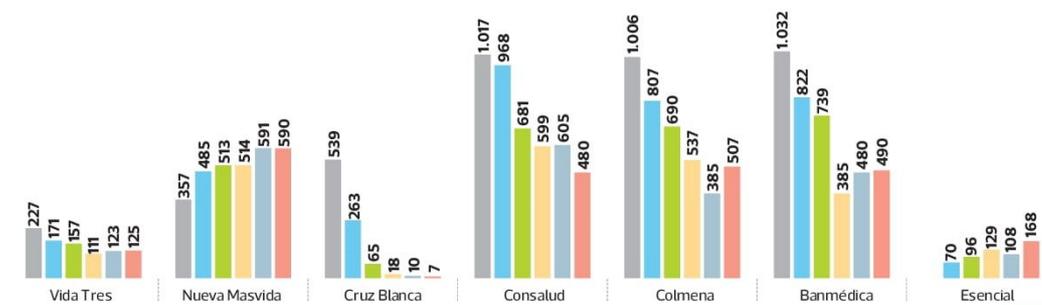
Trabajadores
En número de trabajadores totales

Isapre	Diciembre 2021	Junio 2022	Diciembre 2022	Junio 2023	Diciembre 2023	Junio 2024
Vida Tres	292	228	214	181	187	201
Nueva Masvida	956	1.054	1.084	1.084	1.171	1.163
Cruz Blanca	1.408	1.042	803	812	676	649
Consalud	2.253	2.177	1.893	1.758	1.747	1.405
Colmena	2.168	1.905	1.807	1.603	1.402	1.516
Banmédica	1.758	1.508	1.457	1.151	1.219	1.238
Esencial	123	156	156	237	233	318



Vendedores
En número de vendedores

Isapre	Diciembre 2021	Junio 2022	Diciembre 2022	Junio 2023	Diciembre 2023	Junio 2024
Vida Tres	227	171	157	111	123	125
Nueva Masvida	357	485	513	514	591	590
Cruz Blanca	539	263	65	18	10	7
Consalud	1.017	968	681	599	605	480
Colmena	1.006	807	690	537	385	507
Banmédica	1.032	822	739	385	480	490
Esencial	70	96	129	108	168	168



FUENTE: Estados financieros de cada isapre.



la planilla de Consalud fue de trabajadores administrativos, ya que en la fuerza de ventas salieron 125 personas en el primer semestre, quedando con 480.

Las isapres han venido adoptando una serie de medidas desde hace un par de años para enfrentar la crisis. Una de estas ha sido, a partir de 2021, reducir su dotación, ya sea mediante despidos, la no renovación de contratos, o renuncias que no se han suplido.

El caso más emblemático es el de Cruz Blanca, ya que la isapre controlada por el grupo inglés Bupa despidió en diciembre de 2022 prác-

ticamente a la totalidad de su fuerza de ventas. Pero las desvinculaciones se iniciaron bastante antes del cierre de 2022, y la reducción de dotación ha ocurrido casi en todas las isapres, continuando durante el año pasado.

Después de Consalud, la segunda isapre que más perdió trabajadores en el primer semestre fue Cruz Blanca, pero se posicionó más alejada de la primera, ya que registró 27 trabajadores menos, llegando a un total de 649. En el tercer lugar se posicionó Nueva Masvida, con una caída de solo ocho empleados, hasta los 1.163.

A la inversa, Colmena fue la que más au-

mentó su dotación entre enero y marzo, sumando 114 nuevas personas, hasta totalizar 1.516. Eso hizo que se posicionara como la isapre con mayor dotación del sistema.

En número de incorporaciones en el primer semestre, le siguió Esencial. La isapre de la Corporación Chileno Alemana de Beneficencia, controladores de Clínica Alemana, y que inició operaciones en 2022, marcó un alza de 85 trabajadores, hasta los 318. Luego, se ubicó Banmédica, con 19 empleados adicionales, hasta los 1.238. Por último se posicionó Vida Tres, con 14 trabajadores más, hasta sumar 201. ●