



Facturan cada dos meses

DIEGO PONCE S.

Metrogas comenzó arbitrariamente a cobrar por el servicio cada dos meses. El problema de esto es que se me juntan dos boletas y hacen que pague un monto mayor, que excede al presupuesto que uno maneja. Deberían cobrar mes a mes y así uno cancela lo correspondiente al consumo efectivo.

 **RESUELTO.— De Metrogas nos afirmaron que se comunicaron con el lector para entregar una solución favorable a su solicitud respecto de los períodos de facturación.**