

A semanas de las elecciones municipales, el Núcleo Milenio de Desigualdades y Oportunidades Digitales (NUDOS) presentó los resultados del primer Índice de Digitalización Comunal (IDC). Se trata de un estudio que mide el nivel de inclusión digital de 301 comunas en el país, a partir de tres dimensiones: conectividad en hogares, digitalización escolar y municipio digital.

TIRÚA FIGURA CON EL MENOR ÍNDICE

# Las Condes, Santo Domingo y Viña del Mar son las comunas más digitalizadas de Chile

## TOP 25 COMUNAS CON MEJOR ÍNDICE DE DIGITALIZACIÓN

Posición Ranking	Comuna	Región	Valor Índice de inclusión digital	Categoría Índice de inclusión digital	Habitantes
1	Las Condes	Metropolitana	0,690	Alto	341.183
2	Santo Domingo	Valparaíso	0,678	Alto	12.456
3	Viña del Mar	Valparaíso	0,643	Alto	369.303
4	Temuco	La Araucanía	0,638	Alto	308.175
5	Vitacura	Metropolitana	0,637	Alto	97.388
6	Providencia	Metropolitana	0,630	Alto	162.837
7	Concepción	Biobío	0,627	Alto	239.443
8	Concón	Valparaíso	0,622	Alto	47.642
9	Ñuñoa	Metropolitana	0,622	Alto	263.319
10	Valparaíso	Valparaíso	0,616	Alto	319.745
11	La Serena	Coquimbo	0,615	Alto	263.144
12	Punta Arenas	Magallanes	0,615	Alto	144.938
13	La Reina	Metropolitana	0,614	Alto	99.686
14	Pedro Aguirre Cerda	Metropolitana	0,608	Alto	105.483
15	Zapallar	Valparaíso	0,607	Alto	8.281
16	Chiguayante	Biobío	0,607	Alto	91.805
17	El Tabo	Valparaíso	0,604	Alto	15.006
18	Curicó	Maule	0,602	Alto	169.681
19	San Pedro de la Paz	Biobío	0,601	Alto	151.833
20	Los Angeles	Biobío	0,599	Alto	222.593
21	Osorno	Los Lagos	0,599	Alto	175.670
22	Algarrobo	Valparaíso	0,597	Alto	15.886
23	San Miguel	Metropolitana	0,596	Alto	142.549
24	Los Andes	Valparaíso	0,594	Alto	68.788
25	Quilpué	Valparaíso	0,594	Alto	172073

Diario Concepción  
 contacto@diarioconcepcion.cl

El Núcleo Milenio de Desigualdades y Oportunidades Digitales (NUDOS) presentó el primer Índice de Digitalización Comunal (IDC), un estudio aplicado en 301 comunas del país, que mide el nivel de digitalización o inclusión digital a nivel local. Los resultados dan cuenta de algunas importantes brechas, pero también muestran que los esfuerzos por avanzar en este ámbito pueden lograr su objetivo.

La investigación, desarrollada por académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Chile, la Universidad Diego Portales y la Universidad Mayor, analizó tres dimensiones: conectividad fija en hogares, digitalización escolar y trámites digitales municipales para 301 comunas. El IDC varía entre 0 y 1, en donde mayor cercanía a 1 representa un mayor nivel de digitalización comunal, y clasifica a las comunas analizadas en cuatro categorías: Alto, Medio Alto, Medio Bajo y Bajo. Otras 44 comunas no pudieron ser categorizadas debido a la falta de datos en alguno de los tres indicadores estudiados.

Según los resultados, Las Condes, Santo Domingo y Viña del Mar encabezan el ranking nacional. Las Condes obtuvo la puntuación más alta, con un índice de 0,689, seguido por la comuna de Santo Domingo con 0,677 y Viña del Mar con 0,643. Por otro lado, comunas rurales como Tirúa (Biobío), Villa Alegre (Maule) y Tregua-co (Ñuble) registran los índices más bajos, con puntajes de 0,346, 0,348 y 0,349, respectivamente.

La conectividad se evaluó a partir del cálculo de conexiones fijas (ej., cable, fibra óptica y satelital) que hay en el hogar por cada 100 habitantes. La digitalización escolar se midió con los datos del SIMCE 2023 que evaluó infraestructura, al-

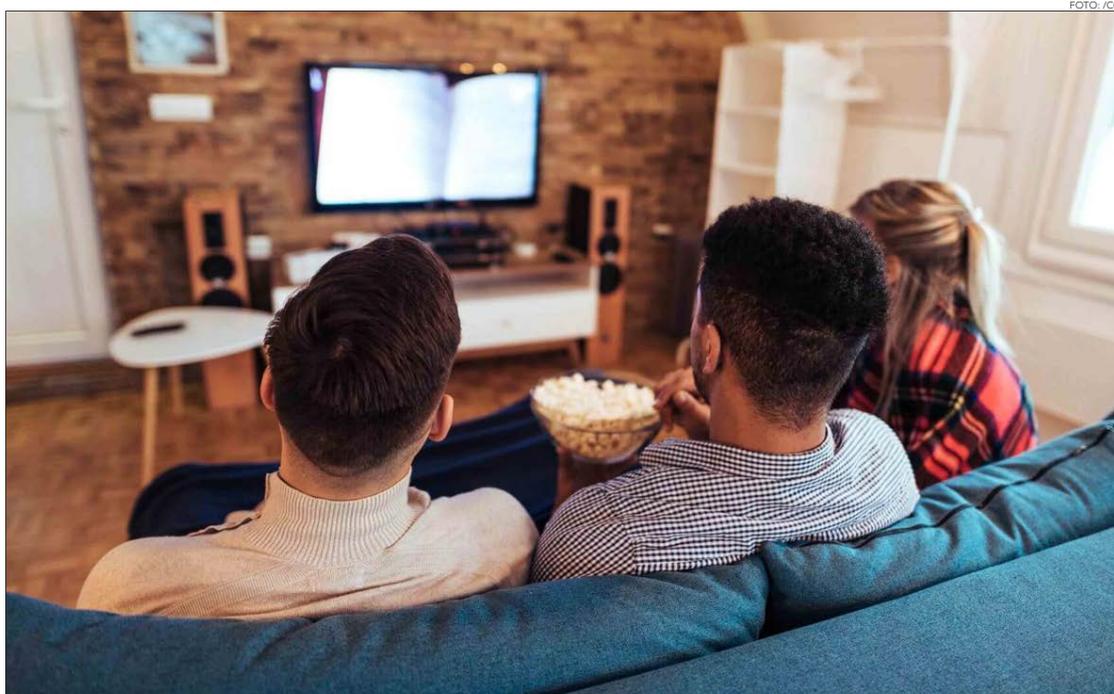


FOTO: JCC



fabetización y usos de tecnologías digitales en el ámbito escolar. Por último, para la dimensión de municipio digital se consideró la cobertura de información y los trámites disponibles en los sitios web de los municipios.

“El IDC muestra importantes brechas en acceso a internet de alta calidad entre comunas urbanas y rurales en cuanto a acceso a internet y acceso a tecnologías y servicios digitales. Esto deja en evidencia la necesidad de contar con políticas públicas enfocadas a reducir estas desigualdades”, explicó Ingrid Bachmann, directora de NUDOS. Por ejemplo, de las 82 comunas urbanas analizadas, 54 quedan clasificadas en el IDC en la categoría Alto. En contraste, solo 8 de 142 comunas rurales estudiadas cuentan con un índice Alto y en cambio, 62 comunas cuentan con un IDC calificado como Bajo. “Dicho eso, el IDC también muestra que ruralidad, distancia de grandes centros urbanos o menor densidad poblacional no son factores que inevitablemente redunden en una menor digitalización. Hay comunas pequeñas, rurales o más aisladas que logran un puntaje relativamente alto”, agrega Bachmann. Así, comunas como Tocopilla, en la Región de Antofagasta; Oli-

var, en la región de O'Higgins; San Nicolás, en la Región de Ñuble, o Lautaro, en la Región de la Araucanía, cuentan con un IDC alto.

Además, el IDC muestra que se puede avanzar en digitalización aun cuando no se cuente con una conectividad de calidad. Así, comunas como Monte Patria, Maullín y Futrono, con un índice de conectividad de calidad bajo, cuentan, sin embargo, con indicadores altos en materia de gobierno digital local. De igual modo, comunas como Paihuano, Hualañé o Lonquimay logran altos índices de educación digital, pese a sus índices bajos de conectividad. “Esto sugiere que los esfuerzos dirigidos a digitalizar diferentes ámbitos de la vida de las personas, como los contextos escolares y la relación con los gobiernos locales, pueden dar resultados más allá de los desafíos que pueda suponer el contar o no con la infraestructura ideal”, explica Bachmann.

**Conexiones hogar**

Los resultados del indicador de conectividad en hogares, que mide las conexiones fijas de fibra óptica, cable y satelital, varían respecto de los resultados del índice general. En esta dimensión, las comunas que encabezan la lista son Algarrobo, Concón, Providencia, San Miguel y Ñuñoa; todas obtuvieron un alto índice de digitalización.

**Digitalización escolar**

En una dimensión educativa, se consideró las respuestas de estudiantes y profesores de colegios municipales, subvencionados y particulares pagados en el SIMCE 2023 en una batería de preguntas respecto de acceso y usos de la tecnología.

Las comunas mejor posicionadas en esta dimensión se encuentran fuera de la Región Metropolitana: San Nicolás, Olivar, Andacollo, Santo Domingo y Cuncó.

**Municipio digital**

Respecto a los trámites digitales y la información disponible en las páginas web de los municipios, las comunas mejor ubicadas son Las Condes, La Reina, Valparaíso, Temuco y Viña del Mar.

En este ítem se contabilizó la disponibilidad de acceso a información, pagos en línea y apoyo en trámites y solicitudes municipales.

**OPINIONES**  
 Twitter @DiarioConce  
 contacto@diarioconcepcion.cl

**TOP 25 COMUNAS CON MENOR ÍNDICE DE DIGITALIZACIÓN**

Posición Ránking	Comuna	Región	Valor Índice de inclusión digital	Categoría Índice de inclusión digital	Habitantes
301	Tirúa	Biobío	0,346	Bajo	11.088
300	Villa Alegre	Maule	0,348	Bajo	17.913
299	Treguaco	Ñuble	0,350	Bajo	5.752
298	Queilén	Los Lagos	0,356	Bajo	5.543
297	San Pablo	Los Lagos	0,360	Bajo	10.543
296	Alto Biobío	Biobío	0,367	Bajo	6.803
295	Quemchi	Los Lagos	0,369	Bajo	8.760
294	Marchihue	O'Higgins	0,374	Bajo	7.699
293	Corral	Los Ríos	0,375	Bajo	5.432
292	Chaitén	Los Lagos	0,383	Bajo	5.061
291	Freirina	Atacama	0,309	Bajo	7.810
290	Puerto Octay	Los Lagos	0,391	Bajo	9.089
289	María Elena	Antofagasta	0,394	Bajo	6.592
288	Empedrado	Maule	0,394	Bajo	4.185
287	Til Til	Metropolitana	0,394	Bajo	22.262
286	Alto Del Carmen	Atacama	0,396	Bajo	5.775
285	Toltén	Araucanía	0,397	Bajo	9.966
284	Isla de Pascua	Valparaíso	0,398	Bajo	8.743
283	Curaco de Vélez	Los Lagos	0,398	Bajo	4.120
282	Lumaco	La Araucanía	0,400	Bajo	9.947
281	Canela	Coquimbo	0,406	Bajo	9.524
280	María Pinto	Metropolitana	0,407	Bajo	15.503
279	San José de Maipo	Metropolitana	0,410	Bajo	19.330
278	San Fabián	Ñuble	0,411	Bajo	4.761
277	Ñiquén	Ñuble	0,411	Bajo	11.541

**IDC POR TIPO DE COMUNA (URBANO, RURAL O MIXTA)**

Tipo de comuna	Categoría IDC				
	Total de comunas	Alto	Medio alto	Medio bajo	Bajo
Urbana	82	54	24	4	-
Rural	142	8	27	45	62
Mixta	77	13	25	25	14
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>76</b>