



COMUNICACIONES BANCO ESTADO

HABRÁ UNA EJECUTIVA ALGUNOS DÍAS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS.

Vecinos de Paipote cuentan con Punto Conecta de BancoEstado

Redacción
cronica@diarioatacama.cl

Los vecinos de Paipote ya cuentan con un Punto Conecta de Banco Estado en el que podrán efectuar algunos trámites más cerca de su lugar. La oficina está emplazada en el Centro de Servicios Municipal, llamado hoy como Centro Urbano de Paipote.

El Punto Conecta es un módulo de autoatención que permitirá a sus usuarios realizar varios trámites, como consultas de saldo, ver los últimos movimientos de cartola, desbloquear claves de internet, actualizar datos seguros, pagar créditos y hacer abonos a cuentas. Asimismo, los clientes que lo utilicen podrán hablar con ejecutivos del banco, a través de videollamadas, con la finalidad de que puedan resolver sus inquietudes sin tener

que trasladarse hasta una sucursal. Además, junto a este Punto Conecta, un ejecutivo de Negocios atenderá presencialmente dos a tres veces por semana todo tipo de requerimientos.

Desde Banco Estado se informó que "la instalación de este Punto Conecta corrobora el compromiso que tiene BancoEstado con los habitantes de la región de Atacama, porque como único banco público del país buscamos mejorar el acceso financiero de todos los habitantes de todo el país".

HORARIOS PUNTO CONECTA

El cajero automático estará disponible las 24 horas los 7 días de la semana. El ejecutivo de negocios estará presencialmente los lunes, martes y jueves de 9 a 14 horas. Además, hay un anfitrión para enseñar a los usuarios a utilizar el tótem

SERVICIOS. *La comunidad ahora podrá hacer algunos trámites bancarios en Paipote. Cristina Cortés, dirigente, señaló que es un avance aunque buscaban que se emplazara una sucursal.*

de lunes a viernes de 9 a 14 horas, quien estará por 6 meses como apoyo a la comunidad para el uso del punto.

VECINOS

Cristina Cortés, delegada de la Junta de Vecinos y dirigente de la Agrupación por el Desarrollo de Paipote (Adepai), expresó que esto es un avance, sin embargo falta por hacer para que se implementen mayores servicios para la comunidad del sector. "Hace dos años o tres años, que se viene gestionando el tema del banco y se había hablado de una sucursal bancaria, no de un Punto Conecta eso es lo que Paipote necesita. El año pasado, se hizo una reunión con el banco en Santiago. La presidenta de la organización Adepai, que es Elia Pastén, junto con el secretario Francis Godoy, viajaron a Santiago. Todo esto se hizo con

la ayuda de la diputada Daniela Cicardini y se consiguió el tema de que se pudiera traer un Punto Conecta, que era lo que el banco estaba ofreciendo para Paipote".

A pesar que reconoce que esto es un avance para los vecinos, la dirigente señaló que "como paipotinos, es bueno tener un Conecta, porque igual, dentro de todo, nos acerca al banco, pero no es lo que nosotros queríamos. Nosotros como paipotinos queremos y necesitamos un banco real, una sucursal bancaria. Yo sé que este es un paso, nosotros lo tenemos claro nosotros que es un paso. Pero ¿cuánto tiempo se van a demorar en que realmente tengamos lo que realmente necesitamos? Porque el conecta, ¿qué tiene? Tiene un cajero, un ejecutivo dos veces a la semana".



2025 es el año

en el que el municipio espera tener una Farmacia a disposición de la comunidad de Paipote.

1 cajero

en el Cesfam de Paipote, contribuye a que los vecinos cuenten con dinero en efectivo. Ahora contarán con otro en el punto Conecta.

(viene de la página anterior)



PAIPOTE CUENTA CON UN CENTRO DE SERVICIOS DE LA MUNICIPALIDAD.

“El Centro Urbano es un inmueble municipal que se pone al servicio de la comunidad paipotina, razón por la cual se instaló allí un bancomático”

Maglio Cicardini
Alcalde de Copiapó

La dirigente señaló que “muchas personas de Paipote, así como a nivel nacional, me imagino, usamos la Cuenta Rut. Acá tenemos mucha población adulta mayor. Entonces, si a alguien se le pierde la tarjeta, hay que bajar a Copiapó a solicitar la tarjeta. Entonces, era más fácil, así como lo hicieron en El Palomar, una sucursal”.

“Los vecinos postulamos a proyectos por intermedio de las juntas de vecinos, piden un formulario que solamente la sucursal bancaria te la entrega. No te la entrega un Punto Conecta, un Serviestado, te lo entrega la sucursal bancaria. Entonces, el hecho de estar nosotros ocho kilómetros de Copiapó nos dificulta, porque la locomoción aquí en Paipote es mala, es cara. Se agradece, pero faltó el empuje para la sucursal”.

En Paipote, había un sólo cajero automático en el Cesfam que funciona desde las 8 hasta



LOS VECINOS DE PAIPOTE CUENTAN CON UN CAJERO EN EL INTERIOR DEL CESFAM.

las 20 horas, por ello también el Punto Conecta representa una ayuda para los vecinos.

MUNICIPALIDAD

El alcalde Maglio Cicardini Neyra, destacó que los vecinos tienen acceso a una serie de servicios que presta la Municipalidad, como son la ventanilla Única, Oficina de Partes y la atención del Registro Social de Hogares, ahorrándose los viajes hasta Copiapó como era habitual. Desde el municipio se informó que “el Centro Urbano es un inmueble municipal que se pone al servicio de la comunidad paipotina, razón por la cual se instaló allí un bancomático que será, sin duda, de gran utilidad para solucionar pro-

blemas de caja de los vecinos, quienes hasta ahora no contaban con este servicio”.

Al mismo tiempo, el alcalde Cicardini indicó que está gestionando la participación de alguna farmacia privada que desee instalarse en este Centro o, en caso contrario, se procederá a la instalación de una sucursal de la farmacia comunitaria municipal el próximo año, probablemente, en el mes de febrero, una vez que se cuente con los recursos del presupuesto 2025 y, paralelamente, se proceda a adecuar el recinto para la mantención de los medicamentos que requieren temperaturas especiales.

La autoridad comunal precisó que en la Ventanilla Única

se podrá realizar el pago de patentes comerciales y la renovación de licencias de conducir. En este sentido, explicó que de lunes a miércoles se realizarán atenciones para la renovación, los jueves se asignarán las horas para los exámenes y los viernes se tomarán los exámenes sicotécnicos y prácticos.

Respecto a la Oficina de Partes, indicó que recibirá correspondencia destinada al alcalde o a cualquiera de las otras direcciones municipales, mientras que el encargado de la unidad estará disponible para recoger inquietudes vecinales que planteen los vecinos con la esperanza que puedan ser transmitidas al alcalde de la comuna.

CS