



## En la región de Los Lagos: Municipios cuentan con plataforma inteligente que permite adelantarse a la saturación de los destinos turísticos

Con la presencia del Gobernador Regional de Los Lagos, Patricio Vallespín, junto a otras autoridades de la región, y representantes de distintas municipalidades y privados, fue presentada la Plataforma del Índice de Saturación de Destinos Turísticos, desarrollo tecnológico encabezado por la Pontificia Universidad Católica de Chile en conjunto con Sernatur, Fedetur, Transforma Turismo y el Programa Ruta Lagos y Volcanes.

El Índice de Saturación de Destinos Turísticos (ISDT), es una herramienta que mide el estado de un conjunto de variables que permiten comprender el impacto del turismo en el territorio. Se trata de una plataforma que facilita el cálculo y la comprensión de los resultados de 17 indicadores, quince de los cuáles se encuentran automatizados en base a fuentes de información pública (Censo, Sernatur, SINIM y otros) y dos que deben ser completados por cada municipio.

Durante el desarrollo del proyecto financiado por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo a través de un FONDEF que se adjudicó la Escuela de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la plataforma fue probada en tres regiones del país: Coquimbo, Los Ríos y Los Lagos, arrojando datos consistentes que permitieron contribuir con información relevante en cuatro dimensiones para luego ser escalado a todo

el país: Infraestructura y Medio Ambiente, Calidad de Vida Local, Experiencia y Capacidad Turística y Gestión.

El gobernador regional, Patricio Vallespín, explicó que este índice nos da señales de cómo se está moviendo la actividad turística y sus potenciales efectos: "Es valorable que este instrumento se ponga a disposición de los tomadores de decisión. Espero que sea usado por los municipios y también por los actores privados para que visualicen cuáles son las inversiones en infraestructura y la gestión que debe articularse en el mediano y corto plazo. Son elementos claves de la sostenibilidad".

En cuanto a su metodología, la máxima autoridad regional, explicó además que este instrumento permite tener cuadros comparativos de lo que pasa en cada comuna, lo que es muy potente para nuestros destinos turísticos y así evitar la saturación de ellos.

En esa misma línea, la directora regional de Sernatur, Claudia Renedo, destacó esta oportunidad ya que contar con este instrumento de gestión es muy relevante, permitirá tomar decisiones más adecuadas. "Somos una región muy diversa en cuanto a la sostenibilidad que se requiere en cada uno de los destinos. Contar con esta data podrá determinar de mejor manera respecto a qué y dónde invertir. Sabemos que este verano aumentará el número de visitantes durante la temporada alta, tanto en la cuenca del Lago Llanquihue, como también en



**Tras más de cinco años de desarrollo continuo, ya está lista esta plataforma y la región de Los Lagos fue la primera región donde se dio a conocer, entendiéndose la relevancia de esta zona para el turismo nacional y el acompañamiento que distintos actores públicos y privados tuvieron con la iniciativa.**

destinos menos saturados, como por ejemplo el comienzo de la carretera austral, por lo que será fundamental que dichas comunas entiendan cómo aumentarán los indicadores.

### Capacitación en municipalidades

Ximena Arizaga, profesora de la Escuela de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica, valoró el trabajo realizado en este tiempo y el aporte de cada uno de los actores de la región de Los Lagos. "Uno de los seis pilotajes iniciales del proyecto lo realizamos en esta región y su aporte fue fundamental para ordenar los datos y crear una interfaz más amena para los usuarios. Estamos garantizando una mayor certeza con cálculos que están ordenados de manera homogénea en todo el país".

El índice busca adelantarse a la saturación identificando la distancia del indicador al umbral de saturación y las situaciones de latencia, para corregir y rectificar en lo posible aquellos factores que en el corto, mediano y largo plazo ponen en riesgo la sustentabilidad del destino.

La académica explicó que, de los 17 indicadores, quince se extraen de datos públicos que están

automatizados en la plataforma, mientras que dos, deben ser ingresados por los municipios, que tienen que ver con los residuos sólidos y el número de atenciones turísticas en la oficina de información. Tenemos datos que no son tan periódicos como los del Censo. Sin embargo, otros datos cambian mes a mes, y gracias a esta plataforma es posible ordenar toda esta información de manera homogénea. Ahora nuestros esfuerzos están en capacitar a los equipos municipales para que cada comuna se empodere y aproveche esta plataforma.

Los 17 indicadores, denominados ICA, por Indicador de Calidad Ambiental, son: ICA-Tratamiento de Aguas Servidas; ICA-cobertura de Agua Potable; Cobertura de electricidad; Variación del ICA-Recolección de RSD; ICA-salud (medida en atenciones de urgencia); ICA-Presencia de Población Visitante; ICA-Acceso a Viviendas; ICA-Acceso a Áreas Verdes; ICA-Incivildades; ICA-Cajeros automáticos; ICA-Transporte Público; ICA- Capacidad del Sector Turismo (medida en plazas); ICA- Disponibilidad de Guías Turísticas; ICA- Atractivos Turísticos; ICA- Seguridad (Robos y Hurtos) e ICA- Disponibilidad presupuestaria.