



Quemchi: cesfam apunta a optimizar la atención de usuarios con nuevo sistema



FUNCIONARIA TRABAJANDO EN ESTE INNOVADOR SISTEMA DE ATENCIÓN.

La iniciativa busca mejorar los tiempos de respuesta en el recinto.

Redacción
 cronica@laestrellachiloe.cl

Un innovador sistema de llamado para usuarios implementó el Centro de Salud Familiar (cesfam) de Quemchi. La iniciativa financiada por el Servicio de Salud Chiloé busca optimizar los tiempos de atención y mejorar la experiencia de los pacientes. Ya han sido más de 500 las personas beneficiadas con este modelo.

La plataforma online, según lo dio a conocer el profesional de la dirección de Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé, Freddy Calderón, fue presentada por el equipo y financiada por el Programa para el Mantenimiento de la Infraestructura de APS en su versión 2024, permitiendo organizar y mostrar las consultas programadas en un sistema de tres televisores instalados en la sala de espera del cesfam.

En los monitores se muestra el nombre, la hora agendada y el número del box donde recibirá la atención, sin que el funcionario



CENTRO DE SALUD FAMILIAR DE QUEMCHI.

deje su box para llamar al usuario, además de "permitir mostrar mensajes importantes para la comunidad asistente", señaló Calderón.

Para implementar la iniciativa, el Servicio de Salud Chiloé invirtió \$3.523.374, que fueron utilizados para la adquisición del equipamiento, mientras que, tanto el desarrollo del sistema y su puesta en marcha fueron realizados gracias al equipo de gestión técnica del establecimiento, encabezada por el kinesiólogo de la unidad técnica, Omar Gómez, y el ingeniero en informática, Kevin Palma.

Hugo Rebolledo, director del Cesfam de Quemchi, valoró el apoyo para concretar este innovador sistema de llamado.

"El usuario no solo puede ver en la pantalla su nombre y su box, sino que además puede escuchar el llamado. Es un sistema

“Es un sistema muy amigable, creado por el personal del cesfam, pensando en el usuario local”.

Hugo Rebolledo, director del Cesfam de Quemchi.

muy amigable, creado por el personal del cesfam, pensando en el usuario local”, manifestó el profesional.

Según lo explicó el personal de la dirección de Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé, Freddy Calderón, el objetivo es facilitar la consulta a quienes llegan hasta el establecimiento en busca de atención optimizando los tiempos tanto de los usuarios como del equipo clínico. ☺

Carolina Ruiz Díaz
 cronica@laestrellachiloe.cl