

## La excelencia en el servicio

Un servicio perfecto se ha consolidado como un factor decisivo para el éxito de la industria de la hospitalidad, hoteles y establecimientos gastronómicos en la provincia de Curicó. En una región reconocida por su riqueza cultural y gastronómica, brindar una atención de calidad y experiencias memorables no solo impulsa el crecimiento de los negocios, sino que también posiciona a Curicó como un destino atractivo y competitivo a nivel nacional e internacional. En este contexto, la excelencia en el servicio no se limita a cumplir con las expectativas del cliente; también implica superar esas expectativas, anticiparse a sus necesidades y generar un impacto positivo que los motive a regresar. Este nivel de servicio requiere una combinación de competencias profesionales, sensibilidad interpersonal, creatividad y una profunda comprensión de las tendencias actuales en turismo y hospitalidad. Además, la adaptabilidad y la capacidad de innovar son clave en un mercado que está en constante evolución.

Desde el área de Turismo y Hospitalidad de Inacap sede Curicó, asumimos el desafío de formar a los futuros profesionales que liderarán esta transformación hacia la excelencia en la región. Como institución educativa con una trayectoria destacada, nuestro compromiso es preparar a los estudiantes con los conocimientos, habilidades y herramientas que les permitan sobresalir en el mundo laboral y aportar valor a la industria local. Nuestro modelo educativo está diseñado para responder a las

necesidades del sector y garantizar que los egresados estén listos para enfrentar los desafíos del entorno real. Contamos con planes de estudio que integran teoría y práctica, talleres equipados con tecnología de última generación y un enfoque en el aprendizaje basado en competencias. Además, nuestros docentes no solo son expertos en sus áreas, sino que también poseen una vasta experiencia en el rubro, lo que permite que transmitan conocimientos relevantes y actualizados.

En el área de Turismo y Hospitalidad, promovemos valores como la atención al cliente, la gestión eficiente, el trabajo en equipo y la sostenibilidad. Nuestros estudiantes participan



**CLAUDIO CORVALÁN**

Director del Área de Hotelería, Turismo y Gastronomía Inacap Sede Curicó

en proyectos que simulan situaciones reales, como la organización de eventos, la creación de menús y la administración de servicios hoteleros. Esto les permite desarrollar habilidades prácticas y al mismo tiempo, cultivar una mentalidad orientada a la innovación y la mejora continua.

Un ejemplo concreto de este compromiso es la vinculación con empresas locales de Curicó, lo que permite que los estudiantes realicen prácticas profesionales en hoteles, restaurantes y otros establecimientos de la zona. Estas experiencias les brindan una visión integral

del sector y fortalecen su capacidad, para integrarse de manera efectiva al mundo laboral una vez que egresan. Asimismo, estos vínculos fomentan un intercambio constante entre la academia y la industria, asegurando que nuestra formación responda a las demandas reales del mercado.

**Desde el área de Turismo y Hospitalidad de Inacap sede Curicó, asumimos el desafío de formar a los futuros profesionales, que liderarán esta transformación hacia la excelencia en la región.**

En resumen, la excelencia en el servicio en la industria de la hospitalidad, hoteles y establecimientos gastronómicos en la provincia de Curicó no es solo una meta, sino un compromiso continuo que requiere esfuerzo, dedicación y formación de calidad. En Inacap sede Curicó, trabajamos incansablemente para garantizar que nuestros egresados estén preparados para liderar este cambio y convertirse en los embajadores de la excelencia en la región. Al formar profesionales integrales, comprometidos y competentes, contribuimos al fortalecimiento de una industria que es clave para el desarrollo económico y social de Curicó.