



# Adulta mayor muere esperando atención en Servicio de Urgencia

AGENCIA UNO



UNA VEZ MÁS SE ABRIÓ EL DEBATE POR LA SITUACIÓN QUE ENFRENTA LA ATENCIÓN PÚBLICA DE SALUD EN PUERTO MONTT.

**HOSPITAL DE PUERTO MONTT.** Familia criticó falta de humanidad. “Ella iba a morir, pero buscábamos que fuera sin dolor”, dijo una hija. En el recinto asistencial señalaron que estaba con cuidados paliativos desde diciembre de 2024. El hecho abrió el debate por la situación que vive el sistema público de salud.

**Marcelo Galindo**  
marcelo.galindo@diariollanquihue.cl

**A**lrededor de 5 horas habría estado esperando atención María Elba Aro Vera, de 78 años, en el Servicio de Urgencia del Hospital de Puerto Montt. Finalmente, falleció a pesar de que -incluso- fue atendida en el consultorio Antonio Varas.

Su hija, Blanca Oyarzún, residente en Calbuco, dijo que al llegar a Urgencia sólo le tomaron los signos vitales y que ayer llamaron a la familia desde la unidad de Cuidados Paliativos, “para saber cómo estaba. Nosotros le dijimos que había fallecido en el hospital”.

Oyarzún explica que la familia tenía claridad respecto del estado de salud de su madre, pero lo que se buscaba era que el final fuese sin dolor.

“¿Por qué a los adultos mayores no le dan el auxilio que necesitan si uno sabe que se van a ir (...)? esto ocurrió sin apoyo de salud, ni para bajar el dolor y esa es la impotencia que tenemos como familia”, relató.

#### ACCIONES

María Aro deja 6 hijos y es recordada como una de las fun-

dadoras y vecina histórica de la población Manuel Rodríguez, de la capital regional.

“Siempre nos contaba la historia del barrio, como lo que ocurrió con la matanza de la Pampa Irigoín (1969) y ahora recién estamos asumiendo lo que pasó”, relató.

Sobre la posibilidad de iniciar acciones legales, detalló que “eso lo veremos una vez que pase esto”.

Observó que además de las 5 horas de espera en Urgencia, su madre fue trasladada al consultorio Antonio Varas y de allí volvió al hospital y a Llanquihue. Sin embargo, a este último lugar “no la alcanzaron a llevar porque el paramédico se dio cuenta que estaba falleciendo. Es muy triste lo que estamos pasando. Lo único que pedimos es que sean más comprensivos con la gente humilde y los adultos mayores”.

#### CUIDADOS

Desde el Hospital de Puerto Montt, a través de un comunicado, se refirieron a este hecho, pero no a la opción de iniciar una investigación o un sumario administrativo.

“Respecto a la atención de urgencia entregada a la paciente con iniciales M. E. A. V., se trata de paciente con diversas



## 78 años

tenía María Aro, histórica vecina de la población Manuel Rodríguez en el sector alto de Puerto Montt.

## 5 horas

habría esperado la mujer atención en urgencia. Los familiares buscaban que le calmaran el dolor.

### Falta de gestión

● El diputado Héctor Ulloa (Ind.), comentó que la lamentable situación ocurrida a la adulta mayor, es algo que se registra en todo el país. “En Puerto Montt, desde hace bastante tiempo, hemos sido testigos de una falta de gestión administrativa que ha provocado consecuencias lamentables. En esta ocasión, quiero darle una oportunidad a las nuevas autoridades del hospital, quienes llevan poco tiempo en sus cargos, para que puedan resolver estas urgencias”.

● El alcalde de Puerto Montt, Rodrigo Wainrigh (RN), propone recuperar el ex Hospital Base (Seminario), para contar con una atención especializada para los adultos mayores.

(viene de la página anterior)

patologías de base en cuidados paliativos desde diciembre del año 2024”, señala el informe del hospital.

En la Subdirección de Gestión Clínica del hospital anotaron que la paciente fue trasladada por familiares el jueves 16 de enero, “siendo categorizada como ESI3 por estabilidad de sus signos vitales al momento de la categorización”.

Resalta el informe que “dada la espera prolongada, la familia decide consultar en otra unidad de urgencia de la red asistencial, desde donde es derivada nuevamente, ingresando a reanimador. En consideración a sus graves patologías de base y condición clínica de extrema gravedad, se conversa con familiares y se decide, en conjunto, proporcionalidad terapéutica”.

Señala el comunicado que los familiares acompañaron a la paciente que finalmente fallece a las 20:38 horas.

“Es importante señalar que como hospital somos conscientes de la necesidad de mejorar nuestros tiempos de espera en la Unidad de Urgencia y para esto estamos realizando permanentes esfuerzos a nivel de toda la institución. Es nuestra meta y compromiso alcanzar los estándares de salud que nuestros pacientes necesitan, por lo que seguiremos trabajando”, se expone en el documento del recinto puertomon-



DOS VECES LLEGÓ AL SERVICIO DE URGENCIA LA PACIENTE ADULTA MAYOR. LA SEGUNDA VEZ FALLECIÓ EN LA UNIDAD.

tino.

#### RENUNCIA

La muerte de María Aro provocó una serie de reacciones en el mundo político, incluso con solicitudes de renuncia a la directora del Servicio de Salud del Reloncaví, Bárbara del Pino.

Mauro González, diputado RN, dijo que este hecho se suma a otros hechos ocurridos en el Hospital de Puerto Montt.

“El Servicio de Salud no da para más. Hemos tenido una seguidilla de hechos como reclamos de usuarios, escándalos en listas de espera, denuncias de connotación sexual y funcionarios que tienen que hacer su trabajo con las pocas herramientas que les entregan. Hoy en día existe una falta de prolijidad total por parte de la dirección del Servicio”, dijo.

A juicio del legislador, la salida del ex director del hospital, Manuel González, demuestra que “el hilo se cortó por lo más delgado, cuando la gran responsable de todo el desastre es la directora Bárbara del Pino, quien por dignidad tiene que dar un paso al costado”.

Para el alcalde de Calbuco, Marco Silva, la directora del Servicio de Salud del Reloncaví, “no está a la altura de los desafíos que ella misma se propuso y debe dar un paso al costado. El hilo siempre se corta por lo más delgado y acá hay una

responsabilidad que el Ministerio de Salud debe ejercer, ya que no podemos seguir aguantando que nuestros vecinos mueran esperando en la sala de espera”.

Silva recordó el caso de Benjamín Talma, joven de 17 años que falleció el 10 de diciembre de 2022 por un derrame cerebral tras esperar 12 horas atención en la Unidad de Urgencia. “Tras su muerte se prometió tomar medidas, pero hasta ahora no se han visto cambios en la estrategia, lo que afecta también a nuestras comunas al ser el Hospital de Puerto Montt, un referente de la provincia”.

#### LISTA DE ESPERA

El médico y diputado de la región, Daniel Lilayú (UDI), coincide con su colega Mauro González, respecto a que este se suma a las reiteradas malas noticias que se han registrado en el último tiempo en Salud.

“Hace un tiempo dimos a conocer que en 2024 murieron cerca de 40 mil personas esperando atención en salud (lista de espera), cifra que es mayor a la cantidad de personas que murieron durante la pandemia del covid, durante 3 años”.

Lilayú comentó que “con el diputado Fernando Bórquez (UDI) solicitamos una investigación a Contraloría por las listas de espera que siguen aumentando y esa investigación

detectó que se hace mal uso de los cargos para atender a familiares y amigos”.

Remarcó que “los colapsos que se viven en el Hospital de Puerto Montt y otros recintos asistenciales por falta de atención, recursos y personal, se debe única y exclusivamente a la mala administración que existe hoy en todo el sistema de salud”.

Bárbara del Pino, directora del Servicio de Salud del Reloncaví, explicó que se está trabajando para descongestionar la Urgencia del Hospital de Puerto Montt. “Estamos recibiendo pacientes bajo un modelo que se denomina RIU, que es la Red Integrada de Urgencia, para derivar en forma oportuna y ser atendidos por equipos altamente especializados en atención de urgencia en Llanquihue, Frutillar y Calbuco”.

La autoridad manifestó que se implementó la atención domiciliaria y los cuidados paliativos “para tener un buen morir”. Del Pino llamó a la “precaución y al respeto por nuestros pacientes, sobre todo con quienes están en sus últimos días, porque sabemos que se han posteados imágenes que no están con autorización y vamos a velar porque nuestro quehacer se mire con respeto, así como el derecho y deberes que tienen los pacientes de mantener en reserva su identidad”, aseveró la autoridad. **CS**