



# Viña y Valparaíso lideran los delitos contra *retail* en la zona

**REGIÓN.** Ambas comunas se ubicaron en el "Top Ten" del listado de eventos delictivos que afectaron a la industria el 2024, con 1.269 y 494, respectivamente.

Claudio Ramírez  
cramirez@mercuriovalpo.cl

En la última Encuesta de Victimización del Comercio elaborada por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC), correspondiente al primer semestre de 2024, quedó establecido que la industria del *retail* (tiendas por departamentos, supermercados y farmacias) fue el más victimizado con una tasa superior al 90%.

Ese diagnóstico fue corroborado por la empresa especializada en seguridad ALTO Chile, que dio cuenta de las comunas con mayor incidencia de delitos contra la propiedad y el patrimonio que afectaron a ese sector durante 2024. Entre estos se cuentan el hurto, robo de vehículos, robos con intimidación y violencia, lesiones y amenazas y daños.

Entre las primeras diez, se ubican dos ciudades de la Región: Viña del Mar que ocupa la cuarta posición con 1.269 eventos delictivos, y Valparaíso que ocupó la casilla 10 con 494 incidentes.

"El principal delito que afecta al *retail* en ambas comunas fue el hurto con una concentración del 93,3% del total registrado en esta jurisdicción durante el 2024. Los delitos violentos ocurridos en el *retail* para esta zona representaron el 2,68% de los registros, entre

**1.329 querellas** se presentaron en relación a estos delitos en la región, donde Viña del Mar concentró el 65 %.



GREMIOS PIDEN REFORZAR SEGURIDAD EN EL ENTORNO DE LOS CENTROS COMERCIALES.

los que destacan el delito de lesiones con un 1,94% y un 0,74% para robos con intimidación y violencia", comentó el gerente legal de la empresa especializada, Eduardo Hernández.

En cuanto a las querellas, subrayó que en la Región de Valparaíso se presentaron 1.329, respecto de las cuales el 65% se concentraron en Viña del Mar y el 17% en Valparaíso, seguido por Quilpué con el 11,5% del total de querellas en la zona.

**NO SORPRENDE**

"Que Viña del Mar esté en los primeros lugares a nivel nacional producto de la cantidad de hechos delictivos registrados no es novedad, pero debería encender todas las alarmas. Recordemos que, en la última Encuesta de Victimización del Comercio, realizada por la

**"El principal delito que afecta al *retail* en ambas comunas fue el hurto con una concentración del 93,3% del total registrado".**

Eduardo Hernández  
Gerente legal ALTO Chile

**"Necesitamos reforzar la seguridad en los entornos comerciales, garantizando la tranquilidad de quienes frecuentan y trabajan en ellos".**

Javier Torrejón  
Presidente CRCP

CNC, un 70% de los comerciantes de Valparaíso-Viña del Mar reconocieron haber sido víctimas de algún delito", subrayó el presidente de la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP), Javier Torrejón.

En esa línea, agregó que es urgente que las autoridades puedan garantizar las condiciones que permitan a las empresas operar con seguridad, remarcando que "la confianza empresarial no se construye con promesas, sino que con hechos".

"Necesitamos reforzar la seguridad en los entornos comerciales, garantizando la tranquilidad de quienes frecuentan y trabajan en ellos. La seguridad pública no se negocia y, como gremio, no descansaremos hasta ver cambios reales y concretos", cerró. **CS**