

OUTSOURCING TI

OUTSOURCING ÉTICO: LA NUEVA FRONTERA DE LA SOSTENIBILIDAD TECNOLÓGICA

En línea con las crecientes demandas por sostenibilidad y responsabilidad social, las empresas han comenzado a integrar criterios ESG en sus estrategias de externalización de servicios tecnológicos, abriendo una puerta a la transformación de la industria.

POR ANDREA CAMPILLAY

Actualmente es crucial para las empresas que sus operaciones sean responsables a nivel medioambiental y social con el entorno en el cual se desarrollan. Por esto, la integración de criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) en la elección de proveedores tecnológicos es una tendencia cada vez más común.

"Un ejemplo es la adopción de contratos con cláusulas ESG, donde las compañías exigen a sus partners tecnológicos compromisos específicos, como el uso de ener-



gía renovable en centros de datos, reducción de huella de carbono o cumplimiento de normativas de diversidad e inclusión en su fuerza laboral", comenta el presidente ejecutivo de Wingsoft, Danilo Naranjo.

En ese sentido, algunas com-

pañías también exigen "certificaciones como ISO 14001 en sus contratos de outsourcing para garantizar que los servicios subcontratados cumplan con estándares ambientales internacionales", complementa el director de la Asociación Chilena de Empresas

de Tecnologías de Información (ACTI), Marcelo Castiglione. En este punto, empresas como Microsoft y Google "han liderado esta transformación", complementa Naranjo, al exigir que sus proveedores de servicios en la nube operen con data centers con neutralidad de carbono y eficiencia energética.

A nivel de gobernanza, Castiglione destaca que las compañías buscan estrategias "que garanticen que sus proveedores y socios de negocios cumplan con altos estándares éticos", lo que incluye la incorporación de cláusulas en

los contratos donde se obliga al cumplimiento de metas específicas de sostenibilidad y la adhesión a sus valores y códigos de conducta ética.

El CEO & founder de BC Tecnología, Víctor Silva, asegura que esta tendencia "no solo es una cuestión de responsabilidad social", sino que también se alinea con las expectativas de sus clientes y stakeholders, y contribuye a la sostenibilidad a largo plazo del negocio. Bajo su perspectiva, si el outsourcing se implementa de manera responsable y con enfoque en los criterios ESG "puede ser una herramienta poderosa para impulsar la sostenibilidad en el sector tecnológico".

Entre los beneficios que lo posicionan como un catalizador del cambio sostenible, Silva destaca que puede impulsar la innovación en esta materia y extender la responsabilidad al influir en las prácticas de sostenibilidad de otras organizaciones. "Fomentamos la capacitación en temas de sostenibilidad entre nuestros colaboradores y los de nuestros proveedores y exigimos a nuestros proveedores que cumplan con las leyes laborales y de protección de datos", menciona Silva como ejemplo de las medidas que han desarrollado en sus operaciones.