



Sernac y Chilquinta acuerdan millonaria compensación por cortes de luz

Javier Rogel

Tras una negociación con el Sernac, Chilquinta compensará a 89.367 hogares de la Región de Valparaíso afectados por los cortes de energía de agosto de 2024. Este acuerdo beneficiará a unas 277.038 personas, con un monto total de \$1.140 millones, distribuidos según la gravedad del impacto. La compensación se basa en tres criterios: duración del corte, reclamos ante el Sernac y daños a artefactos eléctricos. Se pagará un mínimo equivalente a un mes de suministro, con montos que van desde \$905 para cortes menores a 4 horas hasta \$91.851 para interrupciones de 144 a 168 horas. El promedio por hogar será de \$9.202.

Para quienes sufrieron daños en sus electrodomésticos, Chilquinta habilitó un proceso de indemnización, en el cual 743 clientes ya fueron compensados, con un total de \$66 millones pagados hasta la fecha.

El acuerdo ingresará a tribunales en febre-



ro de 2025, con aprobación estimada entre febrero y mayo. Posteriormente, entre mayo y junio, se informará a los consumidores sobre los pagos, que se concretarán entre junio y julio de 2025. Los reclamos adicionales podrán presentarse hasta octubre. Hasta ahora, Chilquinta ha desembolsado \$317 millones por otros conceptos de compensaciones. A diferencia de Enel, donde las compensaciones fueron por más de \$17 mil millones y los cortes duraron hasta 15 días, en la situación de Chilquinta la mayoría fueron inferiores a 24 horas, lo que explica la diferencia en las compensaciones.