



# Valdivianas

**E ENTREVISTA. IVONNE ARRE YÁÑEZ**, Seremi de Salud de Los Ríos:

## “Estoy convencida de que tenemos un rol social y eso nos define como personas”

**PAILLAQUINA.** *Autoridad regional que asumió recientemente su cargo, conversó sobre sus orígenes, trayectoria profesional y desafíos en esta nueva labor.*

Mariana Urrutia Tobar  
cronica@diarioaustral.cl

El pasado 24 de enero, el Ministerio de Salud designó a Ivonne Arre Yáñez como la nueva secretaria regional ministerial de Salud para la Región de Los Ríos. Arre es oriunda de la comuna de Paillaco, lugar donde creció y cursó sus estudios básicos, para más tarde continuar su educación en Río Bueno y Valdivia.

Siempre vinculada al sur del país, decidió realizar sus estudios universitarios en Temuco, donde optó por la carrera de Psicología en la Universidad Mayor; profesión que más tarde le permitiría consolidar su vocación social a través del trabajo en el sector público de salud, hecho que la acercaría al cargo ministerial en la región de Los Ríos.

“Sentía una suerte de llamado para volver a Valdivia. Tras algunos años en Temuco, tanto por razones laborales como personales, decidí volver”, señaló.

**¿Qué significa haber asumido el rol de seremi de Salud en su propia región?**

-Es un orgullo. Yo soy más de bajo perfil y nunca hablo mucho de estas cosas, pero siento un gran orgullo. Creo que, de

cierta forma, es una manera de devolver. Siempre he trabajado en salud pública. A veces, las condiciones nos limitan, pero en mi caso ha sido una decisión propia. Podría haberme ido a otros trabajos o dedicado a mi consulta privada, pero he sostenido en el tiempo la decisión de estar en el servicio público, porque estoy convencida de que tenemos un rol social y ese rol nos define como personas. Además, me parece un bonito desafío poder devolver, de alguna manera, todo lo que se puede aportar desde lo que uno se ha desarrollado profesional y humanamente.

**¿Cómo influyó su historia personal y su vínculo con la región en su vocación por la salud pública?**

-Tanto la familia de mi padre como la de mi madre eran oriundos de Paillaco, así que fue lo más lógico que me criara en esa comuna y viviera allí hasta aproximadamente sexto básico. Luego de eso, por temas de estudios me trasladé primero a Río Bueno y después a Valdivia. Cuando tuve que escoger la carrera a estudiar, creo que siempre estuve más orientada hacia el área humanista. De hecho, mis opciones eran Sociología, Psicología y Arquitectura. Finalmente, ganó Psicología, carrera que decidí cursar en Temuco, en la Universidad Mayor, ciudad donde también hice mi posgrado y



LA PROFESIONAL PAILLAQUINA IVONNE ARRE YÁÑEZ ASUMIÓ LA SEREMÍA DE SALUD EL 24 DE ENERO.

### Preocupación por la salud mental

● Construyendo Salud Mental es una estrategia impulsada por el Ministerio de Salud que tiene por objetivo extender y reforzar las acciones planteadas en el Plan Nacional de Salud Mental 2017-2025. Según explicó la seremi de Salud Los Ríos, Ivonne Arre: “Esta ha sido una línea de gobierno que se viene trabajando y que ha presentado distintos ejes de acción, siendo uno de ellos el “4141 línea de prevención de suicidio. Esta opera 24/7 y es atendida por especialistas, a los cuales las personas pueden llamar de lunes a domingo. Allí recibirán una respuesta y acogida de especialistas en salud mental, quienes ayudarán en un momento crítico y a quienes se puede volver a contactar para solicitar apoyo. Además, podrán conectar con un centro de tratamiento próximo a donde las personas se encuentren. Entonces, creo que ese es un tremendo avance en esta materia”.

trabajé por cerca de 16 años antes de regresar a Valdivia.

Durante mucho tiempo me desempeñé en la red asistencial, tanto en La Araucanía como en Valdivia, trabajando en distintos dispositivos de salud mental. Mi primer trabajo fue en atención primaria de salud en la comuna de Lautaro, en un periodo en que recién se estaba instalando el programa de salud mental.

Fue un gran desafío, porque yo acababa de egresar y tenía que manejar distintas líneas de presupuesto y abordar diversas temáticas. Tras eso, me desempeñé en trabajos en el nivel secundario en Araucanía Sur y, posteriormente, en el Centro de Atención a víctimas de delitos violentos.



## Valdivianas

(viene de la página anterior)

### ¿Cómo ha sido su trayectoria profesional y qué experiencias previas considera que la prepararon para asumir este cargo?

-Después de trabajar en Temuco en distintas áreas, decidí regresar a Valdivia con la idea de llevar una vida distinta. Fue así como postulé a un trabajo en el Hospital de Día, luego nació mi primer hijo y eso también me cambió la vida e hizo que buscara estabilizarme en la ciudad. Trabajé cerca de ocho años en el Hospital de Día, un dispositivo de salud mental que recibe a los usuarios durante toda la jornada. Allí, los pacientes acceden a un tratamiento intensivo que incluye talleres, atención individual y grupal para distintas patologías graves o agudas en salud mental.

Después de eso, continué trabajando en la cárcel y también estuve a cargo de la coordinación de la Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría (UHCIPI) para adolescentes en situación de privación de libertad, en el Centro Las Gaviotas. Esa ha sido una de las experiencias más determinantes en mi decisión de estar hoy aquí. Considero que la demanda que tiene ese lugar, tanto por las condiciones en las que uno trabaja y también por la atención que uno presta, así como las relaciones que se dan con otros organismos, fue un apresto para poder trabajar en un cargo como en el que me desempeño hoy. Esa experiencia, donde se da una hospitalización de 24/7, implica un trabajo constante, que tiene periodos críticos y alta demanda. Por lo mismo, presenta un ritmo alto de exigencia, de nivel de tensión y de rápida respuesta, con decisiones organizacionales, pero también técnicas.

### DESAFÍOS DE LA REGIÓN

#### ¿Cuáles son los principales desafíos en materia de salud pública en la Región de Los Ríos?

-Creo que al ser una región nueva, también estamos en desarrollo y por lo mismo tenemos distintos desafíos. Considero que uno de los más grandes es la dispersión geográfica, la cual no nos permite ser tan rápidos en lo que quisiéramos hacer o elaborar. Yo creo que ahí está uno de los desafíos que también vienen de la mano con las líneas de gobierno, que a su vez tienen relación con el acceso, por ejemplo de las personas a la salud y desde ello también mirar la estrategia de Atención Primaria de Salud (APS) universal.

En Valdivia somos APS universal, por lo tanto podemos tener acceso a la atención pri-



SEREMI IVONNE ARRE: "LA SALUD PÚBLICA TIENE UN ROL PROMOCIONAL, DE PREVENCIÓN Y DE FISCALIZACIÓN".

maría. Sin importar si eres Isapre, Fonasa o de Capredena vas a tener acceso a la salud. Ahora, por el lado de la dispersión geográfica, yo creo que se ha hecho un esfuerzo importante en sortear la brecha a través de la telemedicina, con la cual se puede llegar cada vez a más y distintos lugares.

Igualmente, podría mencionar lo que es permanente y que forma parte de la función de la Seremi: el trabajo de prevención y promoción de la salud. Siempre vemos la salud en términos de dolor o enfermedades que estamos padeciendo, lo que genera una connotación negativa. Por lo mismo, creo que el cambio no solo representa un desafío local, sino que es una propuesta mucho mayor, orientada a entender que la salud es bienestar.

#### ¿Cómo podemos lograr esta nueva mirada?

-La salud tiene relación con sentirnos no solo internamente, sino sintomáticamente bien. En el fondo, es mirarla desde esta capacidad de vivir mejor y sanamente, de estar informados, de tener ese conocimiento, de orientarnos a que si se realizan los controles de manera temprana, podemos evitar una patología crónica. Que si en el ámbito de la salud mental me estoy sintiendo mal o tengo una afectación, pueda conversar con alguien, tenga la opción de saber que hay una red dis-

“

Es fundamental entender la salud desde lo que es la promoción integral, no solo desde lo clínico, sino también considerando nuestra salud mental”.

“

Uno de los grandes desafíos es mirar la salud también desde el lugar de prevención, de promover nuestro bienestar y no mirar la salud como una enfermedad”.

puesta a poder sostener eso que me está pasando.

Por lo mismo, creo que uno de los grandes desafíos es mirar la salud también desde el lugar de prevención, de promover nuestro bienestar y no mirar la salud como una enfermedad.

#### Respecto a las problemáticas de salud más urgentes en la Región de Los Ríos, ¿cuáles considera

#### son los aspectos más relevantes y posibles formas de abordarlos?

-Existen distintas problemáticas regionales, algunas de las cuales están directamente relacionadas con nuestro trabajo, como por ejemplo el tema de las APR (Agua Potable Rural). Nosotros somos los encargados de visar y revisar permisos; así como de proporcionar autorizaciones sanitarias para diversos proyectos de construcción de empresas.

Asimismo, en el ámbito de los alimentos, tenemos un rol fundamental. También velamos por la salud ocupacional de los trabajadores, a lo que se suma nuestro rol epidemiológico.

Son varias líneas de trabajo y creo que se desconoce la magnitud de la demanda, así como todos los servicios que se proporcionan.

Paralelamente, dentro del Minsal hay otras temáticas urgentes, como la situación de los hospitales, un tema que siempre genera interés en las personas. Hay necesidades latentes e importantes en relación con el acceso a la salud.

Creo que es importante mirar nuestro sistema de salud, ya que a veces como usuarios y personas naturales, no tenemos tan claro que dentro de nuestro ministerio existen dos subsecretarías: la de Salud Pública y la de Redes Asistenciales. Y es justamente esta última la que se encarga de las atencio-

## Mejoramiento de la calidad de vida

### ¿Cuál le gustaría que fuera su principal legado como seremi de Salud en la Región de Los Ríos?

-Creo que es fundamental entender la salud desde lo que es la promoción integral, no solo desde lo clínico, sino también considerando nuestra salud mental. Existe evidencia infinita que demuestra que la salud mental influye, por ejemplo, en nuestra microbiota y que esta, a su vez, afecta la salud mental. Existe vasta información sobre la relación entre el deporte y la salud mental, así como su impacto en la reducción de indicadores de diversas patologías. Por ello, creo que la promoción de la salud nos orienta no solo a depender de hospitales o centros de atención, sino a mejorar nuestra calidad de vida y que podamos vivir cotidianamente de una manera distinta.

Además, me gustaría seguir trabajando en la agilización de los proyectos. Hemos avanzado mucho: el año pasado se incorporaron más recursos humanos y se aceleró la respuesta a los proyectos presentados por la sociedad civil, instituciones y empresas, disminuyendo los tiempos de tramitación.

Por otro lado, siempre voy a valorar el buen trato dentro de las instituciones, ya que influye directamente en que nos sintamos mejor en el lugar en que estamos. Si contamos con ambientes laborales positivos, con buenas relaciones internas, podemos sentirnos más gratos con lo que hacemos y desempeñarnos de mejor manera. Ojalá quienes dirigen instituciones, organizaciones y empresas consideraran la importancia de este aspecto.

nes en los hospitales, la asesoría técnica y la gestión de los Cesfam, Cecosf y SAR.

Como Salud Pública tenemos un rol promocional, de prevención y también de fiscalización.

Es decir, nos aseguramos de que las políticas públicas de salud se ejecuten y de que las normas sanitarias se cumplan. Creo que uno de los grandes desafíos es lograr una difusión efectiva de las políticas públicas y realizar la fiscalización necesaria para garantizar su cumplimiento.

Si me preguntan qué es lo más urgente para nuestra región, diría que debemos seguir trabajando en la promoción de la salud. Si fortalecemos la promoción y prevención, podremos reducir el impacto de enfermedades como el cáncer de mama, una de las patologías de mayor prevalencia en nuestra región.

Si educamos, informamos y socializamos la importancia de los exámenes preventivos, lograremos que más personas accedan a ellos a tiempo.

#### Tras la pandemia, tanto la salud mental como la atención primaria se vieron fuertemente afectadas. ¿Qué estrategias se están impulsando para reforzar estos ámbitos?

-Lo hablábamos ya cuando estábamos viviendo la pandemia: iba a tener un impacto en la salud mental de todos nosotros e iba a ser muy grande, afectando aspectos como el desarrollo de la socialización de nuestros niños, la interacción de los adolescentes, el aislamiento de personas mayores, entre otros. Por lo mismo, considero que la

dimensión proyectada durante la pandemia no reflejó el impacto real que vemos hoy, por ejemplo, en la interacción escolar.

No sé si recuerdan que, cuando volvimos a la presencialidad, comenzaron a ocurrir peleas y los niveles de violencia eran mucho mayores. Entonces, desde ese ámbito y pensando en las iniciativas que se impulsaron, creo que el acceso que se abrió con la pandemia a la atención remota fue un punto a favor y que hasta ahora se mantiene.

Entre otras líneas de acción, surgió la iniciativa "Saludablemente", dirigida a nuestros funcionarios, propuesta que brindó una respuesta clave a la tensión y el estrés que experimentaron todas nuestras redes de salud durante la pandemia...

Por lo mismo, es fundamental continuar fortaleciendo estos esfuerzos para brindar apoyo y sortear estos impactos.

Mencionar también el trabajo que realiza la Atención Primaria de Salud (APS) a través de los Cesfam y Cecosf que es fundamental. No podemos dejar de subrayar su importancia, ya que representan el primer nivel de atención y se han impulsado una serie de acciones en esta línea, pero aún queda mucho por hacer. En este contexto, el proyecto de Ley Integral de Salud Mental es especialmente relevante.

Su enfoque integral nos recuerda que la salud mental no solo concierne a quienes presentan síntomas evidentes, sino que debe abordarse de manera preventiva en diversos ámbitos. ☞