



vct@mercurio.cl @VCT\_ElMercurio @vctelmercurio

SANTIAGO DE CHILE, JUEVES 27 DE FEBRERO DE 2025

Si cuenta con generadores, es necesario hacerles mantención:

# Así se prepara un hogar para que funcione en un largo apagón eléctrico

Luminarias led que duran cada vez más, hasta respaldos de energía que permiten que el router le siga entregando internet a la casa, están entre las soluciones.



El apagón del martes afectó a más de 19 millones de personas en el país.

ALEXIS IBARRA O.

El apagón del martes, el más grande de la historia de Chile en 15 años, dejó a muchas personas completamente a oscuras. Algo que según los expertos podría haberse remediado, en parte, si se contaba con un "kit de emergencia".

Para que estos cortes tengan el menor impacto en los hogares hay varias medidas: desde la compra de aparatos hasta adoptar ciertas prácticas de seguridad.

La más básica tiene que ver con la iluminación. "Se pueden usar lámparas led en vez de velas. Su bajo consumo de energía permite que la batería dure más horas y son más seguras", dice el ingeniero en Prevención de Riesgos Carlos Herrera, director de [www.sig-web.cl](http://www.sig-web.cl) (portal de seguridad).

"Los edificios deben tener un grupo generador que alimente la iluminación de los espacios comunes y, muchas veces, las bombas para que el edificio tenga agua. El problema es que no se le hace mantenimiento. Esto es igual que un auto: necesita agua, aceite, combustible y mantenimiento", dice.

Concuerda con esta recomendación el docente de la U. Tecnológica Metropolitana Hugo Durney, quien al momento del apa-

gón se encontraba en un hotel en Frutillar. "El generador eléctrico les falló porque no lo encendían desde hace un año", comenta. Y agrega: "Muchos hogares —tras los cortes tras terremotos y temporales— han adquirido generadores a bencina. Estos equipos hay que encenderlos al menos una vez al mes para comprobar que se encuentran en buenas condiciones".

Herrera también recomienda sumar a las lámparas led —varias de las cuales tienen puertos para

cargar celulares y hasta radio— un par de linternas con pilas cargadas que ayuden en los desplazamientos. Una clásica radio a pilas también es útil, ya que ayuda a mantenerse informados y conocer las medidas que está tomando la autoridad, como fue el toque de queda, en el caso del reciente corte de luz.

Según la encuesta GPS Ciudadano de Datavoz —aplicada en Chile en diciembre de 2024—, el 53,3% de los encuestados dice tener una radio portátil y el 88,1%

tiene linternas con pilas.

Otra recomendación, dice Herrera, es que en comunidades los copropietarios aprendan y tengan los elementos (llaves o pernos) para poder operar manualmente puertas o portones automáticos que se bloquean al no tener electricidad.

## Más opciones

En el hogar también es bueno contar con *power banks* o baterías externas para cargar los celulares.

Los hay desde \$10 mil, pero los más sofisticados, como el Redmi Xiaomi 20.000mAh Power Bank de 50W (\$50 mil), tienen la capacidad de cargar hasta tres dispositivos a la vez. "Sus 20.000 miliamperes posibilitan cargar 3,5 veces por completo un teléfono promedio. Además, una de sus ventajas es que tiene carga rápida, por lo que no hay que esperar demasiado para que esta se complete", dice Kenji Tsukame, vocero de Xiaomi para Latinoamérica. Otro problema que se produ-

jo en el prolongado corte de luz fue la interrupción de las telecomunicaciones. Con un dispositivo como el Mini UPS DC-140 USB de Forza (\$36.600), el router puede seguir dando wifi al hogar tras el corte. "Puede entregar hasta 4 horas de internet. Además, puede utilizarse para el funcionamiento continuo de equipos críticos, dispositivos de seguridad y de luces de emergencia", dice Marianela Suco, Territory Manager para el Cono Sur de ForzaPower Technologies.

Forza y empresas como Schneider Electric también disponen de UPS más grandes, equipos que inmediatamente tras un corte dan electricidad a los equipos conectados a ellos como computadores, televisores, etc.

Estos UPS tienen sistemas de seguridad que, al volver la electricidad, los protege de una sobrecarga o una fluctuación de energía. "Es crucial contar con sistemas de respaldo que no solo protejan los dispositivos, sino que brinden el tiempo suficiente para tomar medidas de emergencia en caso de una interrupción", dice Kevin Castañeda, Development Manager de Secure Power Andean Cluster para Schneider Electric.



Los usuarios deben habilitar la opción de *roaming* en sus teléfonos para acceder al *roaming* nacional automático.

## Qué es y cómo usar el *roaming* nacional de emergencia

Ayer, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) dio instrucciones para que los usuarios activaran en sus teléfonos la opción de *roaming*, esto con el propósito de usar el *roaming* nacional de emergencia, término que hasta ese momento era desconocido por una gran mayoría.

Pedro Huichalaf, docente del Centro de Ciberseguridad de la U. de Mayor, dice que el *roaming* es la capacidad que tiene un cliente de poder usar las antenas de otra compañía, distinta a la que uno tiene contratada. "Normalmente se asocia al viajar al extranjero y a un cobro adicional y por eso se le tiene miedo", dice.

En Chile una ley regula el *roaming* nacional, el que es gratuito. "Hay zonas aisladas en que el *roaming* automático es obligatorio porque existe un solo operador, pero en caso de emergencia —como el vivido ayer— Subtel y Senapred pueden solicitar a

las empresas operadoras que activen el *roaming* de emergencia a nivel nacional", dice Marcelo Rute, subsecretario (s) de Telecomunicaciones. Para ello el usuario debe habilitar previamente la opción de *roaming* en su teléfono.

Aun así, explica Huichalaf, muchos usuarios tuvieron problemas de conexión. "Esto ocurre porque hay antenas que no tienen respaldo energético, otras que tienen solo cuatro horas y otras más de 12 horas, según sean consideradas infraestructura crítica o no". "El centro de Santiago, por ejemplo, no tuvo muchos problemas de conectividad. A mí me pasó que en mi trabajo (en el centro) pude conectarme, pero al ir acercándome a mi casa (Macul) no tenía nada de señal. Esto es porque mi zona probablemente no es considerada crítica", explica.

Según la Subtel, el 23% de la red móvil estuvo caída a las 11 de la noche, cuando se generó el *peak*.