



Por Karlyng Silva Leal
karlyng.silva@diariodelsur.cl

En plena hora punta mañana de este lunes miles de pasajeros tuvieron problemas en el uso del Biotren al sur del río Biobío, todo esto en medio de una de las jornadas de marzo que había sido prevista como compleja, principalmente por el ingreso de estudiantes universitarios a varias casas de estudio en el Gran Concepción, aumentando la cantidad de pasajeros y posibilidades de congestión vehicular.

Pese a que en semanas anteriores se habían registrado alteraciones en los servicios habituales, en esta ocasión la causa de la falla, que atrasó en más de una hora el traslado de pasajeros, tuvo relación con la imposibilidad de cerrar las puertas de uno de los trenes por el exceso de público en una de las estaciones de la Línea 2 que une Coronel y Concepción.

Consultado al respecto, el alcalde de San Pedro de la Paz, Juan Pablo Spoerer, explicó que vecinos y usuarios dieron cuenta de esta situación al municipio y también en redes sociales, considerando que la Línea 2 moviliza al grueso del público del sistema de trenes en el Gran Concepción.

La información que tenía el municipio fue que "hubo un desperfecto en una de las puertas de una de las máquinas y eso provocó la descoordinación del resto de todos los servicios, e incluso se detuvo uno de ellos por completo. Esto evidentemente generó un efecto importante para los pasajeros que subían, sobre todo, en el sector de Lomas Coloradas

EXCESO DE PÚBLICO

El gerente de Operaciones de EFE Sur, Pedro Baeza explicó que "debido a un exceso de público, principalmente en el paradero Costa Mar, esta mañana la Línea 2 del Biotren ha presentado atrasos significativos". Al balance final del día esto obligó a la suspensión de tres servicios en Línea 1 (Talcahuano-Hualqui) y dos servicios en la Línea 2.

A través de redes sociales, pasajeros del servicio afectado manifestaron su molestia y descontento con la empresa de trenes, no obstante algunos indicaron que el problema se debió a una perso-

EFE Sur registró un aumento del 9% en los pasajeros, provocando aglomeraciones en la Línea 2

Biotren: falla por exceso de usuarios provocó atrasos de más de una hora

En una nueva jornada de alto traslado de personas en el Gran Concepción, un total de 5 servicios del tren fueron suspendidos entre las Líneas 1 y 2, generando retrasos en la llegada de los pasajeros a sus trabajos, estudios, entre otros compromisos.



Pasajeros relataron esperas de más de media hora para poder abordar trenes que ya venían a máxima capacidad.

24 mil

pasajeros habían sido reportados por EFE Sur como usuarios durante la jornada de ayer al cierre de esta edición

na que se parapeté en la puerta en la estación Costa Mar a las 7:40 horas pese al exceso de pasajeros al interior del carro, perjudicando el cierre de las puertas y con ello el resto de los servicios.

Desde EFE Sur explicaron a este medio que la semana pasada se movilizaron en promedio más de 41 mil pasajeros por día y que ayer se evidenció un aumento del 9% de pasajeros en relación al mismo día de la semana anterior, pasando al cierre de esta edición

de 22.327 pasajeros el 3 de marzo a 24.250 este 10 del mismo mes.

Las medidas dispuestas por la empresa para enfrenar este aumento de demanda incluye monitores, un andén modular en la Estación Concepción para permitir la operación simultánea de dos trenes con destino a Coronel; la incorporación de servicios desde Cristo Redentor en Coronel a Concepción y viceversa, además de un último servicio nocturno entre Concepción y Coronel.

USUARIOS

Pese a que en las estaciones intermedias, e incluso las más cercanas a Coronel, muchas personas tomaron la precaución de optar por los servicios más temprano para lidiar precisamente con la alta demanda y poder llegar a sus destinos a tiempo, tal como se ha pedido por parte de las autoridades en la planificación de sus viajes.

Los pasajeros relataron aglomeraciones y largas esperas, al



Los atrasos hicieron que pasajeros llegaran tarde a sus actividades.

gunos incluso anularon el ingreso y otros tardaron más de media hora en lograr abordar un tren. Lamentablemente, esos mismos trenes se detuvieron a la espera de que los servicios anteriores pudieran avanzar. Así, personas que iniciaron su viaje cerca de las 7:30 horas, llegaron a Concepción pasadas las 9 de la mañana, atrasadas al trabajo, clases, citas médicas, entre otros compromisos.

Spoerer planteó que lo ocurrido esta vez da cuenta de que todos están operando al máximo de sus capacidades, por lo que a su juicio mientras las obras de infraestructura no estén listas, la comunidad seguirá dependiendo de que todo el sistema funcione a la perfección cada día. "La verdad es que cualquier contingencia o desperfecto genera efectos gravísimos y perniciosos en el sistema de transporte, afectando diariamente a los vecinos", finalizó.