

Pasajeros en sillas de ruedas la sufren por tumultos en Biotren

Usuarios con movilidad reducida dicen que, pese a advertencias, espacios son poco respetados por la generalidad.

Manuel Muñoz González
 manuel.munoz@estrellaconce.cl

Con una hora y media de retraso llegó a su entrenamiento en la Laguna Chica de San Pedro de La Paz la paracatista Jocelyn Muñoz, producto de las aglomeraciones y tumultos que se vivieron en las estaciones del Biotrén, ocurridos durante la jornada del pasado lunes.

Es que donde ella aborda la máquina casi no había forma de subir, situación que generó molestia entre los pasajeros, el retraso en algunos servicios de hasta 40 minutos, y una complicación especialmente para ella, quien se desplaza en silla de ruedas.

“Fue realmente el súper lunes, había muchísima gente en los andenes de las estaciones, y el problema es que los trenes ya vienen llenos desde Coronel, desde la estación Cardenal Silva Henríquez ya viene lleno, y en la estación donde yo tomo el tren, en Costa Mar, es horrible, siempre está repleto en las mañanas”, dice la medallista panamericana y mundial en su especialidad.

La deportista y usuaria habitual del servicio Biotrén, reconoció que el lu-



UN USUARIO CON ACCESO PREFERENCIAL EN SILLA DE RUEDAS, INTENTANDO INGRESAR AL BIOTRÉN.

nes pasado fue complejo abordar el vagón, por lo que ayer y el resto de la semana optó por pedir a una amiga que la trasade a su lugar de entrenamiento. “Si me atraso en el Biotrén, me atraso en mis entrenamientos, y mis resultados dependen de mis entrenamientos”, dice.

POCO RESPETO
 “En los andenes está seña-

“Uno no sabe con qué gente se va a encontrar cada día, personas que sí respetan y gente que no lo hace”.

Jocelyn Muñoz.

lizado, hay una huincha que dice claro acceso preferencial para personas en silla de ruedas, pero la gente no respeta en general”, agrega Jocelyn.

Lo mismo expresa Eduardo Rojas, estudiante universitario que utiliza el Biotrén desde Lomas Coloradas a Concepción cada mañana. “Es algo habitual quedar atrás esperando que la gente suba, pese a



HASTA BICICLETAS SUBEN AL ESPACIO DESTINADO A SILLA DE RUEDAS.

40

minutos, en promedio, fue el retraso de algunos servicios el pasado lunes.

que dice acceso preferencial en el andén y en el ingreso a los carros”, lamenta el joven de 22 años.

Y si eso pasa en el acceso, adentro de los vagones la cosa se repite, dicen ambos. “He visto de todo, gente buena voluntad, educada, que respeta y no usa eso

espacios o los sede cuando entra alguien en silla de rueda, pero la generalidad no lo hace, ocupa los espacios hasta para poner bicicletas. La verdad uno no sabe con qué personas se va a encontrar cada día, si con gente buena onda que respeta esos espacios, o personas que no lo hacen”, lamenta la paracatista sampedrino, haciendo el llamado a los usuarios a respetar esos espacios, no solo a personas como ella en silla de ruedas, sino a cualquiera que presente algún tipo de movilidad reducida. ☺