

Durante un mes, casi 45 mil TNE sin registro aprovecharon un subsidio de \$638 millones: Junaeb, en la mira de Contraloría por irregularidades del pase escolar

MACARENA CERDA M.

Desde la entrega de útiles escolares hasta raciones de alimentos y computadores. La gestión de beneficios para los estudiantes por parte de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) ha estado marcada por problemas e irregularidades en los últimos años. Estos también se han visto en la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE), desde su fabricación hasta su distribución, así como en la falta de control sobre los registros de beneficiarios, lo que ha permitido subsidios indebidos y un uso irregular de los pases escolares. Todo esto, según la Contraloría.

Fallida gestión de pases escolares

Entre las recientes anomalías, la entidad fiscalizadora halló que la Junaeb autorizó la fabricación y el pago de 9.489 pases escolares para beneficiarios que no acreditaron su calidad de alumno regular, lo que representó un costo de más de \$31 millones.

Previamente, el 3 de enero de 2024 se detectó que 78.558 pases escolares aún no habían sido entregados a las unidades educativas. Asimismo, se constató que el proceso completo, hasta que las TNE estuvieron disponibles para su retiro, varió entre 31 y 365 días corridos, incumpliendo los plazos.

En un análisis del período 2023, se estableció que Correos de Chile no cumplió con el plazo de entrega de 35.291 pases escolares, lo que, según la norma que establece una sanción de 0,2 UF por cada día hábil de atraso, resultaría en una multa superior a los \$2 mil millones. Pero, por contrato, solo se pueden cobrar cerca de \$51 millones, lo que no ha ocurrido. Desde Junaeb indicaron que los cobros a Correos de Chile están en proceso.

En tanto, Correos comentó que “en operaciones de gran tamaño como esta, en las que se cubre todo el territorio nacional, siempre se registran contingencias y eventuales retrasos, quienes pagaron la tarifa escolar durante agosto de 2023. Se encontró un total de 44.985 TNE que utilizaron la tarifa escolar, pero que no figuran en las bases de trazabilidad, lo que impide verificar si estas tarjetas fueron asignadas a estudiantes. El monto abonado por concepto de tarifa escolar asciende a \$258.554.570, cuando el monto correcto de la tarifa normal debería haber sido de \$897.139.570, generando una diferencia de \$638.585.000.

Asignaciones erróneas de la tarjeta, plazos de entrega incumplidos y otorgamiento del beneficio a personas fallecidas están entre las principales faltas detectadas por el ente fiscalizador.



EMISIÓN.— Se detectó que la Junaeb no cuenta con un sistema para verificar si el beneficiario de la TNE ha fallecido antes de emitir el pase escolar.

“La Junaeb ya ha avanzado en la implementación de medidas correctivas que van en la dirección de optimizar este proceso”.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

“En operaciones de gran tamaño como esta, en las que se cubre todo el territorio nacional, siempre se registran contingencias y eventuales retrasos”.

CORREOS DE CHILE

sos, dadas las particularidades geográficas y climáticas, entre otros factores”.

Estudiantes fallecidos

La Contraloría constató, además, que la Junaeb carece de un sistema de control que verifique si el beneficiario de la TNE ha fallecido antes de comenzar el proceso de emisión del pase escolar, y desde 2022 a 2024, se asignaron 235 tarjetas a estudiantes fallecidos. Con todo, también se registró el uso de pases correspondientes a personas fallecidas posterior a la fecha de su deceso.

Quedó expuesto también que la Junaeb no dispone de un mecanismo de control que le permita identificar periódicamente las TNE que deben ser incluidas en la lista negra (para realizar el correspondiente bloqueo), ya sea por el fallecimiento del beneficiario o por confiscación por parte del Ministerio de Transportes por mal uso.

\$638 millones de subsidio no a lugar

Se identificaron, además, 19.585 beneficiarios que no constaban en las bases de estudiantes regulares, pero a quienes se les otorgaron 20.378 pases durante 2023.

En este marco, se verificó que 8.623 de estas 20.378 TNE fueron utilizadas en agosto de 2023 en la Red Movilidad, permitiendo a los usuarios pagar una tarifa escolar por un global de \$45.249.970, lo que implicó un subsidio estatal de \$140.774.010 para beneficiarios irregulares.

Consultada por “El Mercurio”, la Junaeb indicó que, según sus bases de datos oficiales, lo anterior “corresponde a 19.021 alumnos regulares”.

Igualmente, se identificó el uso de TNE sin beneficiarios re-

ENTREGA

Entre 31 y 365 días corridos tomó que las tarjetas estuvieran disponibles para retiro, incumpliendo los plazos establecidos.

Desde el Ministerio de Transportes indicaron que “hoy existe una investigación en curso, por lo que no corresponde pronunciarse al respecto”, pero destacaron que “dar un mal uso a un instrumento público como es el caso de la TNE o la TAM es una falta gravísima, por lo que quienes lo hagan arriesgan multas de 1,5 a 3 UTM”.

“Junaeb ya ha avanzado”

El Ministerio de Educación señaló que “la labor de la Contraloría es fundamental para el fortalecimiento de la gestión pública y la transparencia en la administración del Estado. En ese sentido, los hallazgos presentados en su informe son una herramienta valiosa para identificar oportunidades de mejora en el proceso de asignación y distribución de la Tarjeta Nacional Estudiantil”.

Finalmente, afirmó que “la Junaeb ya ha avanzado en la implementación de medidas correctivas que van en la dirección de optimizar este proceso”.