



Fundador de Cencosud falleció el martes a los 89 años

# LOS ÚLTIMOS MESES DE HORST PAULMANN Y SU SUCESIÓN, en medio de los preparativos de su cumpleaños 90

Quienes tuvieron contacto con él aseguran que estaba tranquilo y contento. En el verano estuvo en el sur. Y, por una emergencia familiar, debió viajar a Alemania a ver un hermano enfermo, con su hijo Peter. Deja un patrimonio que rondaría los US\$ 3.000 millones, en manos de sus cuatro hijos.

• **MARÍA JOSÉ TAPIA, JESSICA MARTICORENA Y GUILLERMO ACEVEDO**

**E**n diciembre, Horst Paulmann reunió a todo el directorio de Cencosud en su casa de Quinchamalí, en Las Condes. Invitó también a la plana ejecutiva, y a sus hijos: Heike, Manfred y Peter. También estaba el menor de sus descendientes, el pequeño Hans Dieter de 6 años, y su pareja Katherine Bischof. Esa fue la última vez en la que estuvo con todas las cabezas del holding que fundó hace 60 años.

Varios testigos confirman que se le vio relajado y contento. Dio un discurso en el que agradeció el trabajo de cada uno, y valoró el desempeño que había tenido la matriz de París, Jumbo e Easy durante el año pasado, un conglomerado con operaciones en Chile, Argentina, Brasil, Colombia, Perú y Estados Unidos, con ventas por más de US\$ 17.400 millones, y una utilidad de US\$ 170 millones en 2024.

El martes, Horst Paulmann Kenna falleció, a días de cumplir 90 años. En las últimas semanas había viajado al sur, destino al que iba seguido. Tenía hermanas que vivían en las cercanías de Temuco, y una casa de verano en Puerto Octay.

El complejo estado de salud de uno de sus hermanos —el empresario era el quinto de ocho— que vive en Alemania lo hizo modificar a última hora su agenda. Sería un viaje exprés, ya que sus intenciones eran acompañar a su hijo menor en los primeros días de colegio.

Partió a Europa. Su acompañante fue Peter. Se quedó en un hotel. Y visitó a su hermano. La mañana del domingo, su hijo había salido a arrendar un auto, y al retornar y ver que su papá no estaba en el lobby como habían acordado, subió y lo encontró en su habitación. Como señaló la familia, murió en el sueño. El domingo será su velatorio en el Parque del Recuerdo, tras un recorrido del cortejo por Costanera Center. El lunes se llevará a cabo su funeral.

Manfred ha sido el encargado de liderar todo el proceso desde Chile.

## El patrimonio a administrar

La familia Paulmann maneja el 55,60% de Cencosud. Via la sociedad PK One Limited, tenían el 52,15% de la propiedad —según la CMF—. Además, de manera individual, Horst Paulmann, ostentaba el 2,51%. Y, se lee en la Memoria 2023, Heike y Peter tenían el 0,53%, y Manfred, el 0,43%.

La matriz de PK One Limited es Inversiones Rupel, sociedad que presidia Horst Paulmann, y cuyo directorio estaba compuesto por sus tres hijos. Hace unos años, la familia creó Rupel Inversiones y Servicios, bajo el lema —se lee en su web— “Liderando el camino hacia una sostenibilidad financiera”. ¿Su visión?: “Ser un grupo económico destacado para el país, creando valor en cada línea del negocio y apor-

## Duelo en el Jumbo y el cumpleaños que no fue

Desde hace semanas, los equipos de supermercados Jumbo en todo Chile ya preparaban videos con mensajes para celebrar los 90 años de “don Horst”, el 22 de marzo. Cencosud esperaba realizar una celebración especial, donde exhibiría los saludos, cuando llegó la noticia de su fallecimiento en Alemania.

El martes en la mañana, los grupos de WhatsApp gerenciales de Jumbo —y de empresas Cencosud— lo comentaban, entre confusión y desconcierto, según fuentes de la compañía, a la espera del procedimiento que se haría, sin saber aún si abrir los locales.

La primera información desde la gerencia de operaciones fue mantener todo operando con normalidad. Además, durante la mañana llegó el mensaje oficial del CEO Rodrigo Larraín, destacando los 60 años de trayectoria y preocupación del fundador por el bienestar de los colaboradores y sus familias.

Más tarde, vinieron las indicaciones que debían implementarse en los locales, como instalar un libro de condolencias a un costado de la figura “jumbito”, en la entrada de los



Libros de condolencias en los Jumbo de todo Chile para que la gente despidiera a “don Horst”.

supermercados, y que se mantuvo toda la semana. Hasta este viernes solo se habían recibido comentarios positivos, comentan, y se leían agradecimientos por “aportar al crecimiento del país”, o “por construir el edificio más grande de Sudamérica”.

plejo cuadro de salud.

En ese minuto, la presidencia la asumió su única hija: Heike Paulmann. Varios testigos señalan que ella fue la primera en intentar independizar Cencosud de su padre, dado que por su salud no quería generarle un estrés adicional. Fue para muchos un período de transición. Sin embargo, HP se recuperó, volvió a recorrer locales y a visitar las oficinas. Su incidencia cobró aún más protagonismo, y se volvió más activa, tras el caso del exgerente general Matías Videla, quien fuera multado por la CMF por uso de información privilegiada al comprar acciones del retailer. Heike defendió al ejecutivo, y su manejo de la situación fue muy criticado, lo que tensó su relación con su padre y sus hermanos. Tal es así que en diciembre de 2023 renunció a la presidencia, y hoy pasa gran parte del año en EE.UU., donde viven sus hijos. “Actualmente mantiene una relación cordial con sus hermanos, no de ‘yuntas’, pero cordial”, dice un conocedor. De hecho, participó en la reunión de diciembre, y testigos aseguran que no se veía una relación tensa.

Más allá de ello, tras la salida de Heike de la presidencia, las miradas se volcaron hacia su otro hijo: Manfred. El fundador de los MaxiK había estado en el retailer entre 1993 y 2011, se retiró tras profundas diferencias con su padre; volvió solo en 2021, cuando su padre ya estaba fuera de la mesa.

Y a pesar de que Manfred sonó como el sucesor natural tras su hermana, la decisión de los Paulmann Koeper en comunión con el patriarca fue nombrar a un externo como presidente: asumió el brasileño Julio Moura. Y Manfred quedó segundo en la matriz, aunque preside la filial, Cencosud Shopping, y el negocio en EE.UU. vía The Fresh Market.

Peter también es director de Cencosud

Otra directriz fue mantener la bandera a media asta, y musicalizar los locales con canciones tradicionales alemanas, para lo que prepararon una playlist en la plataforma Spotify. El miércoles, previo a la apertura de cada local, también se realizaron minutos de silencio en memoria del fundador, no solo en Chile, sino también en los demás países donde opera Cencosud.

A su vez, la plana mayor de la compañía visitó las tiendas para realizar una jornada en su memoria, liderados por Manfred Paulmann (hijo mayor de Paulmann), que desde el Jumbo Bilbao agradeció y contó algunas anécdotas a los colaboradores. “Hagamos que Horst Paulmann esté orgulloso, no solo de los supermercados, sino de cada uno de quienes lo seguimos representando”, dijo.

Rodrigo Larraín hizo lo mismo en el local de Alto Las Condes, y algunos ex gerentes generales de Jumbo se distribuyeron en otros supermercados, animando a sus empleados a “mantener la dedicación y la búsqueda de la excelencia que está en el ADN Cencosud”.

S.A. Y de la sociedad de shopping centers, además de The Fresh Market. Hoy con su hermana Heike coincide solo en la filial norteamericana.

Quienes conocen la interna aseguran que este último es de bajo perfil, y nunca ha tenido intenciones de asumir un rol protagónico. Pese a ello, conoce muy bien el rubro, y ha sido uno de los compañeros de ruta de su padre en toda esta travesía, sobre todo tras el alejamiento de Manfred en 2011.

Ambos hermanos operan como dupla, se consultan todo. Y luego le pedían el visto bueno al fundador, quien nunca se desligó del todo. Paulmann —con gran carisma, pero de carácter fuerte— siempre sintió —dicen varios contactados— a Cencosud como una extensión de él, por ende, hacía notar su punto de vista. Nunca dejó de recorrer locales y de fijarse en cada detalle. La atención al cliente era su máxima, y uno de sus grandes sellos. El actual gerente general, Rodrigo Larraín, era uno de sus ejecutivos cercanos. Larraín, dicen en la industria, ha hecho un buen trabajo en la compañía, tiene una muy buena relación con Manfred.

Hablar del sucesor natural es un concepto complejo, dicen desde su entorno. Nadie duda de que Horst Paulmann es irremplazable. Si bien le costó asumir que la compañía debía profesionalizarse, el proceso partió con la gerencia de Laurence Golborne en 2001. Y avanzó hasta que un externo llegó a la presidencia. Pese a ello, confirman contactados, aún queda un gran trecho por avanzar. Y ese sería el tenor de la administración que llevarían adelante los hijos. Todos estarían en línea con que el tamaño de Cencosud requiere avanzar hacia una profesionalización mayor. Y en ese contexto, que la presidencia siguiera en manos de un externo de la familia sería un camino, para algunos, ya definido. Ello, pese a que siempre se estimó que Moura sería solo de transición, y que la posta la tomaría finalmente Manfred, el primogénito que ha liderado todos los homenajes al empresario al interior del holding. Y que, confirman cercanos, hoy tiene todas sus energías abocadas a darle el último adiós a Horst Paulmann.

SIGUE EN B 12

