



# Buses eléctricos le dicen adiós al pago en efectivo: ¿Un beneficio o desafío?

El cambio se anunció para el 29 de marzo, para lo cual se habilitaron 25 puntos de venta de la tarjeta para usuarios comunes y dos puntos para el formato con beneficio para adultos mayores

Por: **Valentina Echeverría O.**

Los recorridos E01 y E02 de los buses eléctricos dejarán de aceptar pagos en efectivo este próximo 29 de marzo, operando exclusivamente con el formato electrónico, ya sea con la tarjeta Kupos o código QR. La medida busca mejorar la seguridad y eficiencia del servicio, pero también plantea desafíos para los adultos mayores, quienes deberán adaptarse a este sistema digital.

Patricio Zaldívar, coordinador regional del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENA-MA), destacó que la eliminación del efectivo tendría ventajas importantes para todos, incluyendo a este grupo etario. «Es una mejora significativa, ya que se garantizará automáticamente el derecho a la tarifa rebajada sin depender del criterio del conductor», explicó.

Según Zaldívar, muchos adultos mayores han expresado su molestia con el sistema tradicional, donde enfrentaban dificultades para que se respetara el descuento del 50% en la tarifa. «Lamentablemente, hemos recibido numerosos reclamos sobre conductores que no aplican el beneficio o que, incluso, exigen mostrar la cédula de identidad para comprobar la edad, generando incomodidad y retrasos en el servicio», problemática similar a la que sufren algunos estudiantes.

Para facilitar la transición, se han realizado capacitaciones dirigidas, tanto a adultos mayores como a conductores del servicio, para mejorar la atención a este segmento de usuarios.

Muchos de los adultos mayores, usuarios del transporte, aseguraron tener una recepción positiva a este nuevo cambio, entendiendo que, si bien puede significar un desafío para los tradicionalistas, asegurará el beneficio tarifario.

La seremi de Transporte,

Alejandra Maureira, señaló que «Son 25 lugares que ya están establecidos para la venta y carga y recarga de esta tarjeta. Es importante que las personas vayan conociendo cuál es este nuevo sistema de pago

para poder acceder a los buses eléctricos, reconociendo también que las personas mayores tienen su tarjeta especial con rebaja tarifaria y también, que los estudiantes pueden hacer el pago a través de sus tarjetas TNE».

En cuanto a las tarjetas para adultos mayores, que son necesarias para el descuento en la tarifa, solo pueden ser adquiridas en 2 puntos especializados, en los Centros de Atención de Persona Mayor de La Serena, ubicada en calle Los Carrera 565 y de Coquimbo, ubicado en Carlos Morales 68, sector Baquedano.



## ■ PUNTOS DE VENTA:

1. CAU La Serena / Centro de atención al Usuario • Dirección: Las casas 756, La Serena. • Horario de atención: 8:00hrs a 13:00hrs / 14:00hrs a 16:00hrs.

2. CAU Coquimbo / Centro de atención kupos % Dirección: Ester Ramirez & Avenida Alberto Hurtado Cruchaga, Terminal de buses Eserco. • Horario de atención: 8:00hrs a 13:00hrs / 14:00hrs a 16:00hrs.

3. Confeitería Jelijani | Pedro Ivan Alcayaga Alcayaga % Dirección: Alberto Rizopatrón con avenida Francisco de Aguirre, La Serena. % Horario de atención: De 8:00hrs a 20:00hrs

4. Bazar Panda % Dirección: Balmaceda 846, La Serena. % Horario de atención: De 9:00hrs a 14:00hrs / 15:00hrs a 19:00hrs.

5. Santo Mercado, Almacenes Roca Limitada. % Dirección: Avenida Francisco de Aguirre 05, local C, La Serena. % Horario de atención: De 10:00hrs a 22:00hrs

6. Tabaquería Puerto, Rubén Octavio Cerda Mora. – % Dirección: Francisco Varela 1480, Unimarc, Coquimbo % Horario de atención: De 10:00hrs a 14:00hrs / 15:30 a 20:00hrs.

7. Minimarket 465 % Dirección: José Joaquín Pérez 3480, Coquimbo % Horario de atención: De 10:00hrs a 21:00hrs.

8. Market Mister Gato SpA. % Dirección: Los Clarines 851, Coquimbo. % Horario de atención: De 11:00hrs a 22:00hrs 9. Almacén La Casera % Dirección: Pasaje Aquiles Cabezas, Villa los Almendros 492, Coquimbo. % Horario de atención: 08:30hrs a 14:45hrs / 18:15hrs a 22:00hrs.

9. Almacén La Casera % Dirección: Pasaje Aquiles Cabezas, Villa los Almendros 492, Coquimbo. % Horario de atención: 08:30hrs a 14:45hrs / 18:15hrs a 22:00hrs.

10. Minimarket Andres % Dirección: Oscar Pereira Tapia 499, Coquimbo. % Horario de atención: 8:00hrs a 21:00hrs.

11. Market City Los Lagos % Dirección: Lago Maihue 501 sol de Peñuelas, Coquimbo. % Horario de atención: 7:00hrs a 22:00hrs

12. Confeitería Arancibia % Dirección: Calle Esmeralda 2401, Local A, La Serena Coquimbo % Horario de atención: 10:00hrs a 20:00hrs

13. Raluni Store SpA. % Dirección: Calle Nicaragua 1571. Las

Compañías. La Serena. Referencia, dentro del Unimarc. % Horario de atención: 09:30hrs a 21:00hrs.

14. Almacén Julio % Dirección: Bilbao 481, Coquimbo % Horario de atención: 08:00hrs a 15:00hrs / 16:00hrs a 19:30hrs.

15. Almacén Lucas. % Dirección: Manuel Rodríguez 1816, Coquimbo, % Horario de atención: 9:00hrs a 13:00hrs / 15:00hrs a 19:00hrs.

16. Tabaquería Tropic / Inversiones SYK SPA. % Dirección: Regimiento Arica 6001 local 2, La Serena – Unimarc. % Horario de atención: lunes a domingo de 10:00hrs a 21:00hrs.

17. Amasandería y Minimarket Donde La Veci / Restaurante Hernán Cortes EIRL. % Dirección: José Joaquín Pérez 4375, Coquimbo. % Horario de atención: lunes a domingo 8.00 a 21.00 hrs

18. New Market R&M limitada. % Dirección: Río claro 1805, Pinamar, La Serena, Coquimbo. % Horario de atención: lunes, martes, jueves, viernes y sábados de 10:00hrs a 19:00hrs, Domingo de 10:00hrs a 15:00hrs.

19. Minimarket el Mirador / COMERCIAL MARIN SPA. % Dirección: Manuel Jesus Rivera 600, Coquimbo % Horario de atención: lunes a domingo horario verano de 10:00hrs a 22:00hrs

20. Minimarket Donde Agustín / Gloria Fuenzalida Sepúlveda % Dirección: Diagonal las torres 400, Sindempart. Coquimbo % Horario de atención: lunes a sábado: 9:00-14:00 / 16:30-19:30, Domingo: 9:00-14:00

21. Minimarket Benmar • Dirección: Av. El Sauce 2452, Coquimbo • Horario de atención: 8:00hrs a 20:00hrs

22. Antojitos Maini • Dirección: Av. Viña del mar 2272, Compañía Baja, La Serena • Horario de atención: 12:00hrs a 20:00hrs

23. Minimarket y librería Pauli. • Dirección: Av. Balmaceda 3411, La Serena • Horario de atención: 10:00hrs a 21:00hrs

\* Centro de atención de persona mayor Coquimbo % Dirección: Carlos Mondaca 68, sector Baquedano Coquimbo. % Horario de atención: lunes a viernes de 9:00hrs a 13:00hrs

\* Centro de atención persona mayor La Serena % Dirección: AV. Los Carrera 565, La Serena. % Horario de atención: lunes a viernes de 9:00hrs a 13:00hrs