

POSAPAGÓN

Problemas con la plataforma de lobby

Problemas para usar la plataforma de Lobby han reportado algunos usuarios desde el corte de luz del 25 de febrero. El sistema es administrado por la Comisión de Integridad Pública y de Transparencia del ministerio Secretaría General de la Presidencia, encabezado desde este mes por Macarena Lobos.

Consultados por La Segunda, desde la cartera afirmaron que desde el corte de luz la plataforma "siguió recibiendo audiencias con normalidad, por lo que

los sujetos pasivos han podido tomar conocimiento de las solicitudes".

Para facilitar la gestión de solicitudes, indicaron, "se han enviado correos masivos con instrucciones y sugerencias a todos los administradores de cada institución, a fin de dar continuidad al servicio.

Desde la Comisión de Integridad Pública y Transparencia dicen que constantemente se implementan y diseñan mejoras para la experiencia de los usuarios.