



Brechas en adaptabilidad digital

Señor Director:

El World Economic Forum reconoció el conocimiento tecnológico como una habilidad crucial para el mercado laboral. Antes, la mayor barrera para este avance en las organizaciones no era la falta de herramientas, sino la resistencia al cambio. Hoy, aunque ha disminuido, existe otro desafío: ¿cómo aseguramos que las personas avancen al igual que sus organizaciones?

Según el estudio "Digitalización del Trabajo en Chile" de Entel Digital, CNC, Fundación Kodea y OTIC Sofofa, los trabajadores asocian la digitalización con modernidad y futuro (66%), productividad (61%) y crecimiento (41%). El miedo al cambio ha sido reemplazado por la comprensión de su valor estratégico. Sin embargo, sigue existiendo una brecha: mientras el 77% de los trabajadores percibe que su empresa está en un estado avanzado, solo un 71% se siente en un nivel competente. O sea, la transformación digital avanza, pero no siempre con las personas.

Para que el cambio sea efectivo, las empresas requieren invertir en la capacitación de sus equipos. La adaptabilidad digital no es solo un requisito del mercado, sino un factor determinante en la retención de talento y el crecimiento de las organizaciones en un entorno competitivo.

DANIELA ÁLVAREZ
CCOACH CONSULTORA DE DINÁMICAS HUMANAS Y
DHUMANLAB