



**E ENTREVISTA. FRANCISCA GALLEGOS**, subsecretaria de Servicios Sociales:

## “En la Región hay identificadas 11.525 personas cuidadoras, pero el potencial son casi 80 mil”

Andrea Arias Vega  
andrea.arias@australtemuco.cl

**E**n el marco del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados “Chile Cuida”, la subsecretaria de Servicios Sociales, Francisca Gallegos, inauguró tres nuevos centros comunitarios de cuidados en La Araucanía, totalizando a la fecha seis de los 12 que están proyectados hacia el final de este 2025 en la Región, siendo un centenar la meta nacional para el final del Gobierno.

Entre los tres centros nuevos están los primeros urbanos de la Región ubicados en Temuco y Angol. El otro es rural y está en Melipeuco. Estos se suman a los tres primeros que ya están en funcionamiento en Nueva Imperial, Padre Las Casas y Puerto Domínguez.

Según explicó la subsecretaria Gallegos en entrevista con El Austral, las otras comunas con centros pendientes son Collipulli, Perquenco, Tolén, Lonquimay, Lumaco, Erícila, Teodoro Schmidt, Purén y Galvarino.



CEDIDA

LA SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES, FRANCISCA GALLEGOS.

**-¿Qué significa esta nueva política Chile Cuida?**

-Todos conocemos a alguien que cuida o que ha sido cuidado. Puede ser una madre cuidando a un familiar enfermo, una hija cuidando a su padre con dependencia o una vecina cuidando a otra vecina. Chile Cuida es una solución desde el Estado que llega a los barrios de nuestro país para entregar servicios concretos a las familias y hacerse cargo de esta crisis de los cuidados que es transversal en la sociedad chilena.

**-¿Qué capacidad de atención tienen estos centros de cuidados?**

-Cada uno de los centros tiene una capacidad para 120 personas, pero en el caso de los rurales que son más pequeños, como es el de Melipeuco, la capacidad es para 60 personas.

**-¿Quiénes asisten a estos centros y cuáles son los servicios prestados?**

-Es un espacio dedicado y pensado tanto para quienes

cuidan como para quienes requieren cuidados. En una sala las personas cuidadoras reciben talleres enfocados a su salud mental, conformación de redes e inclusive apoyo para la empleabilidad o la generación de ingresos. Y para que la persona cuidadora esté tranquila recibiendo estas atenciones, su ser querido, que es cuidado, será atendido en la sala de al lado.

**-¿Y si el cuidador tiene que realizar un trámite puede dejar a su ser querido en el centro unas horas?**

-Por eso es muy importante las características de estos centros, porque lo que se busca es traer los servicios del Estado a los centros. Y para eso lo primero que hacen los centros es un plan diagnóstico de las necesidades de las personas cuidadoras, donde muchas de ellas, por ejemplo, nos piden operativos del Registro Civil, Fosis, Salud o vacunación. Hay que pensar que las personas cuidadoras lo

que menos tienen es tiempo.

**-¿Recibe atención especializada quien es cuidado?**

-Precisamente en los centros hay una sala especializada para niños y niñas, personas mayores o con discapacidad, de modo que sean atendidas mientras su cuidador o cuidadora está recuperando tiempo para su bienestar.

**-¿Cuántos cuidadores hay inscritos en La Araucanía?**

-A lo largo de todo nuestro país existen alrededor de un millón 194 mil personas cuidadoras no remuneradas, lo que equivale a llenar 65 veces el Estadio Germán Becker de Temuco. Y en La Araucanía los cuidados también son una realidad bien generalizada porque sabemos que pueden existir cerca de 80 mil potenciales personas cuidadoras, de las cuales hemos identificado a 11.525 en la Región.

**-¿Cuál es el llamado a quienes aún no se han registrado?**

-La invitación es que todas

las personas que realizan cuidados se inscriban en el Registro Social de Hogares en el módulo de cuidadoras o si alguien conoce a una persona que realiza tareas de cuidados que le informe. Con esa inscripción sabremos sus necesidades, dónde viven, qué servicios requieren y lo más importante es que con esto podrán obtener la credencial de cuidador o cuidadora que es la puerta de entrada de Chile Cuida.

**-¿Además de los servicios estatales y talleres qué otras necesidades reportan los cuidadores?**

-Lo que más nos han pedido es que generemos alianzas público privadas para que estos centros también tengan servicios desde las empresas y así obtener, por ejemplo, descuentos en compras de gas o en las farmacias.

**-¿Cuál es el horario de funcionamiento?**

-La atención es de lunes a viernes en los barrios, siendo la coordinación con los muni-

“Lo más importante es que Chile Cuida se convierta en una política de Estado, y para ello, durante este Gobierno hemos aumentado el presupuesto en casi un 40% este 2025”.

“A lo largo de todo nuestro país existen alrededor de un millón 194 mil personas cuidadoras no remuneradas, lo que equivale a llenar 65 veces el Estadio Germán Becker”.

“Chile Cuida es una solución desde el Estado que llega a los barrios para entregar servicios a las familias y hacerse cargo de esta crisis de los cuidados que es transversal”.

cipios, el Ministerio de Desarrollo Social y las organizaciones sociales.

**-¿Cuáles son las metas de Chile Cuida?**

-Los cuidados necesitan que todo el músculo del Estado se haga cargo, por eso la meta inicial es lograr 100 centros en todo Chile, en conjunto con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Ahora, lo más importante es que Chile Cuida se convierta en una política de Estado y para ello durante este Gobierno hemos aumentado el presupuesto en casi un 40% este 2025, de modo que el sistema nacional llegue de manera directa a 215 comunas de todo el país. Además estamos tramitando en el Congreso el proyecto de ley para que la existencia de estos centros no dependan del color político del gobierno de turno. Queremos que Chile Cuida sea una política permanente porque además el 85% de las personas que cuidan son mujeres. ☞