

DIARIO OFICIAL

DE LA REPUBLICA DE CHILE

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

I
SECCIÓN

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 44.112

Sábado 29 de Marzo de 2025

Página 1 de 4

Normas Generales

CVE 2626261

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

Servicio Nacional del Consumidor

NOMBRA MEDIADOR FINANCIERO, INSCRIBE Y ACTUALIZA NÓMINA DEL REGISTRO DE MEDIADORES FINANCIEROS

(Resolución)

Núm. 148 exenta.- Santiago, 10 de marzo de 2025.

Vistos:

Lo dispuesto en el decreto con fuerza de ley N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el decreto supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento sobre Sello Sernac; la ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la resolución exenta N° 1.174, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente “Sernac”, que crea el Registro de Mediadores Financieros; el decreto N° 91, del 14 de octubre de 2022, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Andrés Herrera Troncoso como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; en la resolución exenta N° 405/1116/2024, de 17 de octubre de 2023, que nombra a doña Carolina González Venegas como Subdirectora de Fiscalización del Servicio, en el decreto exento N° 39, del 13 de febrero de 2025, que fija nuevo orden de subrogancia del cargo de Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor y la resolución N° 36, de 2024, de la Contraloría General de la República.

Considerando:

1°- Lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la ley N° 19.496, “El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función”.

2°- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el párrafo 2° del Título IV del Reglamento sobre Sello Sernac, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción de la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometió a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las solicitudes de Inscripción en el Registro de Mediadores Financieros de doña Claudia Adriana Villarroel Pinto, doña Elizabeth Solange Fredes Rosales, don Sebastián Andrés Abudoj Rivas, Francisco José Lama Vergara, don Elvis Mauricio Pizarro Sobarzo, don Pablo Prieto Valdés y doña Orlanda Patricia Díaz Ramírez.

3°- Que, el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley N° 19.496, el decreto supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y la resolución exenta N° 1.174/2012, de este Servicio, en la que se examina si el o los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.

4°- Que, concluida la etapa considerada en el inciso anterior, este Director Nacional estima que la solicitud de los interesados que se individualizan en el considerando segundo, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para que sean integrados a la nómina de Mediadores Financieros.

CVE 2626261

Director: Felipe Andrés Peroti Díaz
Sitio Web: www.diarioficial.cl

Mesa Central: 600 712 0001 E-mail: consultas@diarioficial.cl
Dirección: Dr. Torres Boonen N°511, Providencia, Santiago, Chile.

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N°19.799 e incluye sellado de tiempo y firma electrónica avanzada. Para verificar la autenticidad de una representación impresa del mismo, ingrese este código en el sitio web www.diarioficial.cl

5°- Que, de acuerdo a la resolución exenta N° 1.174/2012, de este Servicio, la Nómina de Mediadores Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.
6°- Que, con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Mediadores Financieros inscritos en cada región, el número 5°, literal c), de la parte resolutive de la citada resolución exenta N° 1.174/2012, señala que, a cada Mediador Financiero se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.
7°- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las resoluciones exentas Nros. 1.652, 1.837 y 1.892, de 2012; Nros. 363, 695, 1.000, 1.059 y 1.208, de 2013; Nros. 76 y 679, de 2014; Nros. 1.034 y 1.499, de 2015; Nros. 2 y 960, de 2016; N° 19, de 2017; N° 163, de 2018; Nros. 1, 472 y 1.055, de 2019, N° 47, de 2022; N° 1.003, de 2022; N° 729, de 2023, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir a los postulantes que se individualizan en el considerando segundo en la Nómina de Mediadores Financieros, con el rol que correlativamente les corresponda, de acuerdo a la nómina vigente.
8°- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecidos en la normativa vigente, la Nómina de Mediadores Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio web del Sernac.
9°- Que, en conformidad a lo dispuesto por la ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada mediador financiero estará disponible para realizar su función.
10°- Las facultades que confiere la ley a esta Directora Nacional (s) del Sernac.

Resuelvo:

- 1. Nómbrase a doña Claudia Adriana Villarroel Pinto, doña Elizabeth Solange Fredes Rosales, don Sebastián Andrés Abudoj Rivas, don Francisco José Lama Vergara, don Elvis Mauricio Pizarro Sobarzo, don Pablo Prieto Valdés, y doña Orlanda Patricia Díaz Ramírez como Mediadores Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la ley N° 19.496, decreto supremo N° 41/2012, del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y la resolución exenta N° 1.174/2012, de este Servicio.
- 2. Inscribase su registro en la Nómina Regional que corresponda, con el siguiente rol:

Table with 5 columns: ROL DE INSCRIPCIÓN, NOMBRE COMPLETO, CÉDULA DE IDENTIDAD, REGIÓN, FECHA DE SOLICITUD. It lists registration details for several individuals across different regions.

3. Actualícese el Registro de Mediadores Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

Table titled 'REGISTRO DE MEDIADORES' with 11 columns: REGIÓN, ROL, NOMBRE COMPLETO, CÉDULA DE IDENTIDAD, PROFESIÓN, ESPECIALIDAD*, PROVINCIA, COMUNA, DOMICILIO, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO. It provides detailed registration information for individuals in Arica and Coquimbo.

VALPARAÍSO	0106-M	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE		ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302 56-9-97016589 56-9-97011229	GUILLERMOFELIPEPINO@GMAIL.COM	
	0110-M	CANALA ROMERO, GONZALO EDUARDO		INGENIERO COMERCIAL	2-4-5-6-7-11	QUILLOTA	QUILLOTA	ARTURO PRAT N° 204, PISO 2	56-9-78095502	GCONALA@GMAIL.COM	
	0123-M	PINO VALDIVIA, MARTA VIVIANA		ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-2211302 56-352370635 56-9-97011229 56-9-97016589 56-9-53335748	MIVIVIANAPINO@GMAIL.COM	
						VALPARAISO	CASABLANCA	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758 56-9-96331230 56-9-53335749		
	0124-M	MONTERO SOTO, NICOLÁS EDUARDO		ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-2211302 56-352370635 56-9-97011229 56-9-97016589 56-9-53335748	ABOGADONICOLASMONTERO@GMAIL.COM	
						VALPARAISO	CASABLANCA	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758 56-9-96331230 56-9-53335749		
	0128-M	PINO VALDIVIA, SABINA CAROLA		ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-2211302	SABINA_PINO@HOTMAIL.COM	
	0132-M	CURY PASTENE, PATRICIO KAMAL		ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	PASAJE ROSS N° 149, OF. 406	56-32-26600224 56-9-94182240	CURYASOCIADOS@GMAIL.COM	
	0134-M	ROZAS BARRIENTOS, IVONNE PATRICIA		TRABAJADOR SOCIAL	3-4-7-8-9-10	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO N° 1563, OF. 403	56-9-5071931	MEDIACIONPERITASOCIAL@GMAIL.COM	
	0146-M	SAAVEDRA TREUER, SIMÓN GUILLERMO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11		MARGA MARGA	VILLA ALEMANA	SAN MARTÍN N° 398	56-9-88804325	SIMONSAAVEDRAT@HOTMAIL.COM
							VIÑA DEL MAR	VIÑA DEL MAR	ARLEGUI N° 263, OF. 808		
							VALPARAISO	VALPARAISO	ERRAZURIZ N° 1178, OF. 75		
							QUILLOTA	QUILLOTA	ANIBAL PINTO N° 258		
0150-M	MORALES CANALES, JAIME IGNACIO		PSICÓLOGO	3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	CONCÓN	JARDIN DEL MAR N° 250	56-9-68415831	JAI.MORALES@UC.CL		
0154-M	SILVA PRADENA, DANIEL ALEJANDRO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VALPARAISO	DIEGO PORTALES N° 449, DPTO 301 B	56-9-93443101	DANIEL.SILVAPRADENA@GMAIL.COM		
LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	0074-M	CORTEZ MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	3-4-5-6-7-8-9-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442, OF. 2	56-72-222782	JAIMECORTEZ@GMAIL.COM	
MAULE	0107-M	SANDOVAL MUÑOZ, ESTEBAN EDUARDO		INGENIERO COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-10-11-12	TALCA	TALCA	29 SUR N° 6321	56-9-67348746	ESTEBANSANDO@HOTMAIL.COM	
	0113-M	MIRANDA MARÍN, VÍCTOR BENEDICTO		ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	VICTORMIRANDAMARIN@HOTMAIL.COM	
	0139-M	PINO MUÑOZ, ROXANA ALEJANDRA		INGENIERO COMERCIAL	3-4-5-6-7-8-10-11-12	CURICÓ	RAUCO	EL LLANO, CALLE CARLOS PINO	56-9-97571685	ROXANA.PINO@GMAIL.COM	
	0163-M	ORLANDA PATRICIA DÍAZ RAMÍREZ		ABOGADA	TODOS	CURICÓ	CURICÓ	AV. O'HIGGINS N° 1109	56-9-97571685	ORLANDADIAZABOGADA@GMAIL.COM	
								AV. O'HIGGINS N° 590 OF. N° 8	+56982715788		
0161-M	FRANCISCO JOSÉ LAMA VERGARA		AGRÓNOMO	1-2-12	TALCA		1 SUR 1080	+56978780425	FCOLAMA@HOTMAIL.COM		
BÍO-BÍO	0004-M	AGUAYO RUBIO, MAURICIO ALEJANDRO		INGENIERO COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	CONCEPCIÓN	SAN PEDRO DE LA PAZ	REHUE N° 650, DPTO. 103	56-9-94775237	MAGUAYORUBIO@GMAIL.COM	
	0010-M	ORTEGA ACHELE, ADOLFO MARCELO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA N° 1061, PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	ADOLFOORTEGATERRA.CL	
	0026-M	LLANOS REYES, CECILIA DEL TRÁNSITO		INGENIERA COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-11	CONCEPCIÓN	PENCO	HERIBERTO URZÚA N° 369	56-41-324501 56-9-96257585	CLLANOS@VTR.NET	
	0063-M	MUÑOZ CARO, OLGA DE LAS MERCEDES		PROFESORA DE EDUCACIÓN BÁSICA	1-2-3-4-5-6-7-9-11	ÑUBLE	SAN CARLOS	ROBLE N° 382	56-42-330284	OLGA DE LAS MERCEDES MUÑOZ CARO	
	0125-M	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207, PISO 3	56-9-94111023	FNQVAM@GMAIL.COM	
	0127-M	PALOU MARQUEZ, MARÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	SAN MARTÍN N° 641, OF. 14	56-41-2730720	MCPALOUABOGADO@GMAIL.COM	
						CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 492, OF. 83	56-41-2246511		
	0140-M	REYES PAVEZ, ERNESTO SALVADOR		ABOGADO	1-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	ÑUBLE	CHILLÁN	LIBERTAD N° 640, OF. 207	56-9-68435145	ERNESTOREYESP@GMAIL.COM	
0158-M	SEBASTIÁN ANDRÉS ABUDOU RIVAS		ABOGADO	1-2-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	AV. IGNACIO CARRERA PINTO N° 536, OF. 8				
0159-M	FRANCISCO JOSÉ LAMA VERGARA		INGENIERO AGRÓNOMO	1-2-12	CONCEPCIÓN	TALCAHUANO	COLÓN N° 3063	56-9-78780425	FCOLAMA@HOTMAIL.COM		
LA ARAUCANÍA	0105-M	VALENZUELA SALINAS, PATRICIA IRENE		INGENIERO DE EJECUCION EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3-4-5-6-9	MALLECO	VICTORIA	CAYETANO VIGAR N° 880	56-9-92447049	PATRICIA_VALENZUELA2000@YAHOO.COM	
LOS RÍOS	0133-M	GRAU AGÜERO, GISELLA PAULINA		PROFESORA DE EDUCACIÓN BÁSICA	4-6-7-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	PICARTE N° 461, OF. 15	56-9-95466170	GIGA.GRAU@GMAIL.COM	
	0147-M	CASANOVA HERNÁNDEZ, ARMANDO RODRIGO		INGENIERO COMERCIAL	TODAS	VALDIVIA	VALDIVIA	ALICO N° 470	56-9-87360479	ARMANDOCCASANOVA76@GMAIL.COM	
LOS LAGOS	0141-M	TALMA RUIZ, ANDREA CAROLINA		INGENIERO COMERCIAL	2-5-6-11	LLANQUIHUE	PUERTO VARAS	SAN PEDRO N° 519, LOCAL 8		ANDREATALEMA@GMAIL.COM	
MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	0122-M	HERNÁNDEZ MANSILLA, IVANIA DIANETT		INGENIERO DE EJECUCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3-4-5-12	MAGALLANES	PUNTA ARENAS	PASAJE DR. PABLO VON GERZANITS N° 0773	56-9-94471442	IHERNANDEZMANSILLA@YAHOO.ES	

Table with 10 columns: ID, Name, Title, Address, Phone, Email, etc. Rows include professionals like AEDO RIFFO, RAÚL MARCO TULIO and APPARCEL CORREA, CRISTIAN CARLOS.

Table with 2 columns: ESPECIALIDADES FINANCIERAS, N°. Rows include CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA, CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA, CRÉDITO CONSUMO CAJA, etc.

4. Publíquese el presente acto en el Diario Oficial de la República, en conformidad al artículo 48, letra b), de la ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; y publíquese en el sitio electrónico de este Servicio, conforme a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A del decreto con fuerza de ley N° 3, del año 2021, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores y el inciso segundo del artículo 49 del decreto supremo N° 41, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo que aprueba Reglamento sobre “Sello Sernac”.

Anótese, comuníquese, publíquese y archívese.- Carolina González Venegas, Directora Nacional (S), Servicio Nacional del Consumidor.