

## La tramitan con el pago

MÓNICA O'SHEA RUFIN

Mi marido estuvo hospitalizado en la Clínica Santa María en junio pasado. Me llamaron para el pago, pero no pude porque faltaba un documento que no me habían entregado. Regresé el 26 de febrero, y hasta ahora no hay respuesta. Estoy cansada de la poca ayuda y empatía que recibo para acceder a una solución.

✓ **RESPUESTA.**— De Clínica Santa María indicaron que “tras tomar conocimiento del caso, el área de Servicio al Cliente se comunicó con la lectora para explicarle que la situación fue derivada internamente a la aseguradora, que la contactó para resolver su solicitud”.