

CONTROLES PREVENTIVOS PARA PRECAVER LA FATIGA:

Una solución que protege efectivamente la salud y seguridad de los trabajadores

Nuestra legislación obliga a los empleadores a tomar todas las medidas para resguardar la salud y seguridad de los trabajadores. ¿Cómo logramos prevenir estos eventos?

Durante mucho tiempo, el mercado se ha preocupado de combatir la fatiga a través de mecanismos que operan cuando un evento de somnolencia se gatilla y sin reportabilidad de riesgo oportuna. Los controles reactivos están constituidos principalmente por cámaras que alertan cuando una persona está quedándose dormida, pupilometría, entre otras, que miden el sueño de una persona. El problema de estos dispositivos es que a los trabajadores no les gusta ser monitoreados continuamente durante toda su jornada laboral, con casos que incluso han escalado a la Dirección del Trabajo que, a través de dictámenes, ha prohibido su uso si no se cuenta con la autorización de los trabajadores.

La evidencia es clara: estos mecanismos de control se alejan de los objetivos planteados para implementar un adecuado sistema de gestión de riesgos para un control de la fatalidad, ya que no consideran el análisis de las causas que generan la fatiga, por ejemplo, el impacto del sistema de turnos y su alteración en la calidad de sueño.

Las tecnologías predictivas, en cambio, analizan datos e información relevante de las personas y de la organización para predecir la conducta humana, el desempeño de un trabajador y



La fatiga es una de las principales causas de accidentabilidad laboral.

cuándo y porqué se producirá la fatiga, activando alarmas predictivas para la intervención oportuna en niveles de riesgo crítico. Estas herramientas, basadas en modelos bio-matemáticos (MBM), Machine Learning (ML) y análisis de expertos usando la inteligencia artificial (IA) permiten determinar diversas variables, permitiendo monitorear, en tiempo real, el estado de fatiga y alerta de un trabajador.

“Estos métodos pueden definir

real, permitiendo estimar los niveles de fatiga y alerta para jornadas, para la duración de estas e incluso los turnos futuros”, explica Macarena Urzúa Salas, Chief Operating Officer (COO) de Polpo, compañía especializada en automatización de procesos y transformación digital.

Según la ejecutiva, el apoyo que brindan estas plataformas digitales de automatización es evidente: “nuestras tecnologías SARA FRMS, SARA Alert y SARA WhatsApp han logrado reducir en

implementación de gestión de controles; en el 80% los tiempos de gestión y en el 37% los altos riesgos de fatiga de los proyectos, transformándonos en la empresa líder en innovación e integración de procesos para la transformación digital, automatizando controles críticos de fatiga y garantizando que las personas se desempeñen en niveles adecuados de descanso y alerta neurocognitivo”.

SOLUCIONES



Macarena Urzúa Salas, COO de Polpo.

Management System” basado en el procesamiento de datos e información de controles, del tipo preventivo y predictivo, que monitorea y evalúa anticipadamente distintos estados de fatiga.

“Actualmente, esta es la única herramienta a nivel latinoamericano de gestión automatizada de controles críticos de fatiga del tipo preventivo predictivo, logrando integrar distintas tecnologías de clase mundial para el monitoreo continuo de la fatiga de los trabajadores durante la jornada de trabajo”, destaca Macarena Urzúa Salas.

Por su parte, S.A.R.A Alert es un “Test de Vigilancia Psicomotor”

PREVENCIÓN Y PREDICCIÓN

A diferencia de otras empresas del mercado que usan sistemas reactivos para monitorear la fatiga (mecanismos que se activan cuando se presentan los síntomas y sus consecuencias), Polpo cuenta con tecnologías de automatización preventivas y predictivas que analizan datos e información relevante de las personas y de la organización para anticipar la conducta humana y el desempeño de un trabajador determinando cuánto, cuándo y porqué se producirá la fatiga, activando así las alarmas predictivas para la intervención oportuna en los niveles de riesgo crítico y de alerta neurocognitiva inadecuados para una operación.

Para más información visite www.polpo.cl.

de alerta neurocognitivo disminuido de un trabajador por la pérdida de sueño. Al respecto, Urzúa indica que “S.A.R.A Alert, es reconocido como un ‘Gold Estándar’ científico para la medición de los estados de alerta (atención y concentración)”.

Finalmente, S.A.R.A. WhatsApp es una tecnología de comunicación inteligente que permite consultar indicadores de riesgos de fatiga individual de los trabajadores y reportar condiciones de riesgos de fatiga.

“Nos aseguramos de predecir los niveles de riesgo antes, durante y después de una jornada de trabajo, ayudando a tomar decisiones oportunas para resguardar la salud y seguridad de los trabajadores”, concluye la