

EN LA CONURBACIÓN

# Usuarios del transporte público denuncian colapso de algunos paraderos

LUIS GONZÁLEZ T. La Serena

Diversas denuncias anónimas han realizado a Diario El Día usuarios del transporte público, quienes denuncian el colapso de los paraderos de transporte público de La Serena, lo que ha originado una serie de conflictos entre choferes de las diferentes líneas de buses que hacen uso de éstos.

Es el caso del paradero que se encuentra ubicado en avenida El Santo a la altura de calle Vicente Huidobro. Allí convergen la línea E02 de la empresa ESERCO, con varias líneas de colectivos como la 21, 24, 41 y 44 además de vehículos particulares. En ese lugar, los usuarios no puedan subirse o descender con normalidad desde buses o colectivos debido al atochamiento de vehículos que se genera allí.

“En el mall se paran muchos colectivos. Algunos se detienen bajan y suben pasajeros como debe ser la norma y otros se quedan ahí. Hoy día en la mañana, la conductora del bus le tocaba la bocina y el chofer le hacía unos gestos que se fuera a detener más allá, pero muchas veces hay cuatro o cinco colectivos en ese espacio y la gente tiene que bajar en doble fila. Eso afecta a las personas minusválidas, otros que van con muleta, con burrito o en silla de rueda. Es complicado”, indicó un usuario de la locomoción colectiva.

Ante este tipo de situaciones, Francisco Orta, jefe de Operaciones de la empresa ESERCO, reconoció que una problemática que han debido enfrentar es un masivo uso de los paraderos en diferentes zonas de la conurbación, “ya sea por el transporte menor y principalmente también por vehículos particulares, y eso a lo único que afecta, sin duda, es a parte de nuestra operación, al público y a los pasajeros. A veces tienen que bajarse en la vereda para poder acceder a nuestras máquinas o nos dejan pillados con éstas y no podemos acceder a las veredas para



LUIS GONZÁLEZ T.

La falta de espacio en el paradero de avenida El Santo genera problemas para los usuarios, ya que colectivos y buses eléctricos ocupan todo el espacio disponible.

**Calle Cienfuegos es uno de los sectores críticos, pues allí se han registrado conflictos entre las micros de la empresa Lincosur y los buses eléctricos de ESERCO. En todo caso, ambas empresas descartaron la ocurrencia de situaciones graves.**

que el pasajero baje con seguridad”.

## LA SITUACIÓN EN CALLE CIENFUEGOS

El colapso de los paraderos, también se puede apreciar en calle Cienfuegos. De hecho, allí se han dado pequeños incidentes entre choferes de la empresa Lincosur y los buses eléctricos.

Una usuaria llamada Nancy, quien esperaba en el paradero, aseguró que ella diariamente ve este tipo de hechos. “Es desagradable estar esperando arriba de la micro mientras se insultan con otros choferes”, lamentó.

Además explicó que, en uno de los últimos hechos que ella pudo observar, a una de las micros de la línea Lincosur, tras haber quedado detenida lejos del paradero, se le cruzó uno de los buses eléctricos, generándose una discusión entre ambos choferes.

“Incluso, uno de ellos se bajó con un palo a insultar al otro. Menos mal que habían carabineros”, afirmó la señora.

Al respecto, el presidente de Lincosur, Mario Godoy, descartó que este tipo de situaciones se estén dando entre sus choferes, aseverando que ellos no tienen ningún problema con ninguna de

las líneas de transporte que circulan por las calles. “Hasta el día de hoy, no tengo ningún antecedente que uno de mis conductores allá tenido un conflicto con otro”, señaló.

Para Godoy, el problema en calle Cienfuegos radica en la estrechez de dicha vía, a lo que se le suma la alta cantidad de vehículos que transitan por ella.

En esa misma línea, explicó que, “excepto por pequeños roces que se ocasionan en calle Cienfuegos por el angostamiento de la vía producto del flujo vehicular, hay algunos pequeños topes producto de las maniobras completas que se tienen que hacer, debido los tacos en las mañanas lo que termina alargando los tiempos de espera de los usuarios”.

También reconoce que en el día se pueden dar “situaciones puntuales, que haya un mal entendido con un pasajero, con un estudiante que no porta su pase. Son cosas del día a día”.

Desde la empresa ESERCO, en tanto, Francisco Orta, evitó culpar

a alguna de las líneas por estas situaciones "o por la actitud que tengan uno o dos conductores. Son actitudes de personas que no conocen los protocolos y normas".

En ese sentido, subraya que ellos han instruido a su personal a evitar cualquier tipo de conflicto. "La verdad es que nuestro equipo de trabajo está instruido para que no cometa ninguna situación que los exponga ante actitudes temerarias de cualquier persona. Simplemente pedimos que se queden solo en las máquinas porque nosotros tenemos los medios pertinentes, como las cámaras principalmente, para poder posteriormente hacer las denuncias respectivas ante la autoridad pertinente. La idea es que nadie tome cartas por su propia mano", afirmó.

## RESPUESTA DE LA AUTORIDAD

Por su parte, la seremi de Transportes



LUIS GONZÁLEZ T.

Una vía con alto flujo vehicular es la calle Cienfuegos, por lo que se han generado algunos incidentes entre choferes de las máquinas que circulan por esta arteria.

y Telecomunicaciones, Alejandra Maureira, indicó que se han reforzado las fiscalizaciones en diferentes paraderos de la conurbación La Serena- Coquimbo, "para el despeje de los estacionamientos que ocupa el transporte público en general, especialmente a partir del mes de marzo. Con los inspectores de la División de Fiscalización hemos aumentado este tipo de controles en diversos puntos de La Serena y Coquimbo".

De igual manera, la autoridad hizo un llamado, tanto a conductores como a pasajeros, a cooperar para que exista un clima de respeto en el transporte público y a que se respetan las normativas.

En ese sentido, señaló que "siempre hemos reiterado la importancia del buen trato entre los conductores, también entre los usuarios y que siempre haya el trato que corresponde en el transporte público".