LA ESTRELLA DE IQUIQUE

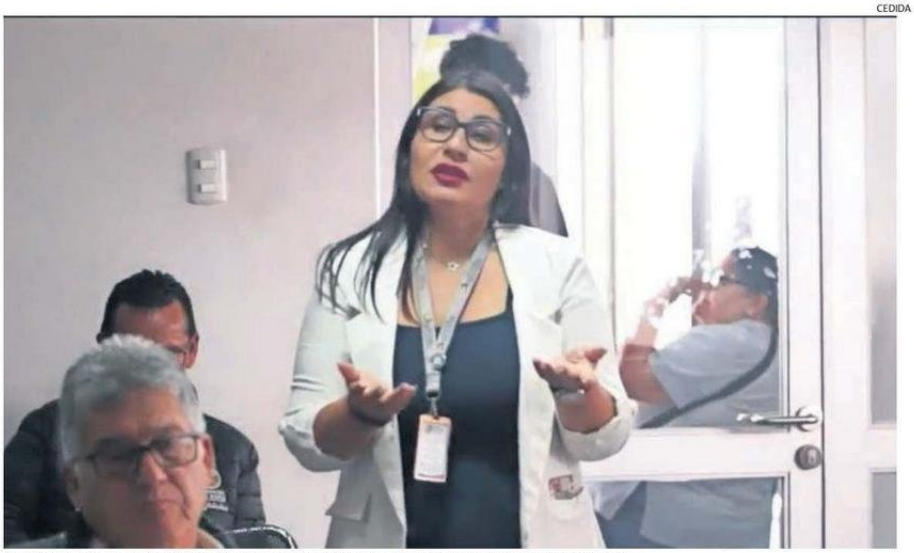
Fecha: 27/04/2025 Audiencia: 28.500 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $663.553 Tirada: 9.500 Frecuencia: 0
Vpe pág: $1.251.750 Difusión: 9.500
Vpe portada: $1.251.750 Ocupación: 53,01%

Alertan problemas para pedir horas en la salud primaria de Alto Hospicio

Desde la Salud Municipal dicen que existe una una demanda gigantesca que buscan resolver con telemedicina.

José Portales Durán
cronica@estrellaiquique.cl

CEDIDA



ENTRE LAS MEDIDAS DE MITIGACIÓN, LA MUNICIPALIDAD BUSCA IMPLEMENTAR LA TELEMEDICINA.

Usuarios de la salud primaria de Alto Hospicio aseguran que existe un colapso en el sistema para la petición de horas de atención a través del call center.

Rosa González, presidente de la Unión Comunal de Alto Hospicio, manifestó que hay mucha dificultad con el sistema y que en más de dos años no ha dado resultado. "Es complicado para los hospicianos poder pedir horas de atención médica por el teléfono. Antiguamente se pedían las horas de forma presencial y quizás funcionaba mejor, los usuarios salían a las cinco de la mañana a hacer la fila, pero lograban salir con una hora y atención asegurada, en cambio hoy no pasa eso y el sistema no resulta bien, porque se tiene que insistir y de 20 personas una alcanza".

González explica que al ser una comuna vulnerable, no todos tienen un buen acceso a internet y otros tantos, son en su mayoría adultos mayores, quienes tienen problemas para llamar y es un problema latente. "También ocurre que los Cosoc, los Consejos de la Sociedad Civil (Cosoc) de los Cesfam Dr. Héctor Reyno y el Dr. Pedro Pulgar que es una instancia de participación ciudadana no están funcionando y no se está traspasando la información a la comunidad y al no tener la información como dirigentes sobre lo que está ocurriendo con las horas médicas, hemos tenido dificultades para visibilizar este problema y las autoridades dicen que la gente pide hora, pero no va y como no se transparenta esa información no nos consta".

Esta percepción que tienen los usuarios, fue abordada en la sesión ordinaria del 8 de abril que tuvo el Concejo Municipal de aquella comuna.

En aquella instancia, el concejal Tomás Soto fue quién expuso este problema y expuso que incluso, reiteradamente los vecinos le hacen solicitudes por este problema.

"Antes los vecinos iban a las cinco de la mañana a pedir horas médicas y ahora ese mismo servicio se cubre en 30 minutos por el call center del 800 171 102 y tenemos el problema que inmediatamente se llenan. Además, el 30% de los usuarios que toma hora no va al consultorio y eso provoca una merma", aseguró Soto.

En aquella sesión, Erika Gamero, directora del Departamento de Salud de la Municipalidad de Alto Hospicio, destacó ciertas cifras y medidas que han estudiado para la mitigación. "En el último reporte de Fonasa fueron 130 mil inscritos y según la información del Censo en Alto Hospicio hay 142 mil habitantes, por tanto tenemos un 92% inscritos en la APS y es imposible dar abasto. Solo el Cesfam Dr Pedro Pulgar tiene más de 60 mil inscritos y está colapsado y hemos tratado de abordar una mitigación a través de la telemedicina y también hay un tema de falta dotación , porque existen las licencias médicas y lamentablemente es un círculo vicioso".

Pese a lo anterior, en su intervención, la jefa de Departamento destacó que los Centros de Salud Familiar están abiertos hasta las 20 horas con atención clínica y que llegaron siete médicos a la comuna en su Etapa de Destinación y Formación (EDF), cinco de ellos son para el Cesfam Dr. Pedro Pulgar y otros dos para el Dr. Héctor Reyno.

"Siguen siendo insuficientes. Ustedes han de imaginar que son 500 horas diarias, y es un aproximado que nunca va a ser suficiente para la comuna en general. Ahora es importante señalar también, que los pacientes crónicos pueden acercarse directamente a los centros de salud y eso en muchas ocasiones no lo hacen", puntualizó Gamero.