EL MERCURIO

Fecha: 29/04/2025 Audiencia: 320.543 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $7.027.045 Tirada: 126.654 Frecuencia: 0
Vpe pág: $20.570.976 Difusión: 126.654
Vpe portada: $20.570.976 Ocupación: 34,16%

CON ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Divina Seguros: protección real para los desafíos de hoy

La compañía presenta una propuesta clara, confiable y sin letra chica, pensada para los desafíos actuales, con un portafolio diseñado para las personas.

En un contexto donde el sistema de salud chileno atraviesa profundas transformaciones, contar con respaldo económico frente a imprevistos médicos se ha vuelto más relevante que nunca. En este escenario, Divina Seguros, filial de la histórica aseguradora española Divina Pastora, ha consolidado su presencia en Chile con una propuesta centrada en las personas: seguros accesibles, claros y efectivos, diseñados para acompañar a empresas, colaboradores y familias en cada etapa de la vida.

DIVINA SEGUROS

UNA HISTORIA DE VOCACIÓN ASEGURADORA

Desde su llegada al país en 2021, Divina Seguros ha orientado su operación a brindar soluciones concretas tanto a trabajadores afiliados a Fonasa e Isapre como a empresas que desean ofrecer beneficios tangibles a sus equipos.

Con más de 65 años de experiencia en Europa, la compañía ha sabido adaptarse a la realidad local, priorizando productos colectivos, alianzas con prestadores de salud y canales de distribución masivos enfocados en la clase media.

LO QUE LOS HACE DISTINTOS

Más allá del respaldo internacional, Divina Seguros se diferencia por su cercanía, agilidad y orientación al cliente. Su modelo de atención pone el foco en la experiencia del asegurado: procesos simples, sin letra chica, reembolsos rápidos y ejecutivos que acompañan con empatía. Su equipo local entiende las particularidades del sistema de salud chileno, entregando soluciones claras y oportunas, ajustadas a las necesidades reales de cada cliente.

Hoy no basta con ofrecer seguros, hay que entregar certezas".

Lorena Concha, gerente general de Divina Seguros.

UN PORTAFOLIO PENSADO PARA LAS PERSONAS

Divina Seguros ofrece productos colectivos e individuales con foco en salud y vida:

- **Complementario de Salud**: Reembolsa gastos médicos ambulatorios y hospitalarios, incluyendo consultas, exámenes y medicamentos, con opción de incorporar cargas familiares.
- **Seguro Catastrófico**: Cobertura especial para enfrentar gastos mayores en salud, con altos topes y baja prima.
- **Seguro de Vida**: Proporciona respaldo económico a la familia en caso de fallecimiento del titular.
- **Seguro Dental**: Acceso a una red preferente de clínicas, con más de 100 prestaciones sin costo y precios preferenciales en tratamientos adicionales.

Además, ha desarrollado una línea específica para Pymes, con planes colectivos desde tres trabajadores, contratación ágil, sin declaraciones de salud complejas, coberturas flexibles y precios altamente competitivos. Una solución pensada para empresas que quieren proteger a sus equipos sin complicaciones.

¿POR QUÉ CONTAR CON ESTOS SEGUROS HOY?

La experiencia pospandemia, la inflación en salud y los cambios en el sistema previsional han fortalecido la percepción del seguro como herramienta de protección esencial. En este escenario, los seguros simples, accesibles y con cobertura inmediata son cada vez más valorados tanto por trabajadores como por empleadores.

A su vez, agrega que el rol de los corredores de seguros cobra relevancia, al conectar a personas y empresas con alternativas confiables, comprensibles y ajustadas a sus prioridades.

UN MERCADO EN EVOLUCIÓN

Con la entrada en vigencia de la Ley Corta de Isapres, que habilita a Fonasa a intermediar seguros voluntarios complementarios, miles de afiliados pueden acceder a prestadores privados con una carga financiera menor. Esto ha impulsado la demanda por seguros que operen como "segunda capa" de protección, con procesos de reembolso ágiles, amplia cobertura y atención personalizada.

En este contexto, Divina Seguros se posiciona como un actor estratégico para empresas, pymes y corredores que buscan respaldo sólido, condiciones competitivas y un servicio cercano y humano.

LA MIRADA DE SU GERENCIA

"Hoy no basta con ofrecer seguros, hay que entregar certezas", afirma Lorena Concha, gerente general de Divina Seguros. "Queremos ser una compañía con rostro humano, que escuche, acompañe y resuelva. Nuestro compromiso está con las empresas, sus colaboradores y las familias que confían en nosotros para proteger lo que más importa".

PROTECCIÓN AL ALCANCE DE TODOS

Divina Seguros presenta una propuesta clara, confiable y sin letra chica, pensada para los desafíos reales de hoy. Porque en tiempos de cambio, contar con un seguro transparente, oportuno y con respaldo puede marcar la diferencia entre la incertidumbre y la tranquilidad.

Divina Seguros. Protección con sentido.