



Inauguran sucursal de Fonasa en Avenida Collín

Se inauguró la nueva sucursal del Fondo Nacional de Salud (Fonasa) en Chillán, ubicada en Avda. Collín 990. Autoridades destacaron la amplitud de las nuevas dependencias y la comodidad con que cuentan las más de 495 mil personas beneficiarias de Fonasa de la Región de Ñuble en esta nueva oficina de atención. "El 95% del total de la población en la región es Fonasa. Por eso es importante hacer todos los esfuerzos posibles para estar más cerca de la comunidad y seguir avanzando en entregar el servicio que las personas hoy nos están demandando", enfatizó el director de la institución, Camilo Cid Pedraza.

El directivo subrayó que esta nueva sucursal cuenta con 170 metros cuadrados de superficie, es un 20% más amplia que el anterior punto de atención de Fonasa en Chillán y tiene ocho módulos de atención, un facilitador de sala y un módulo de autoatención.

La sucursal, liderada por María Eugenia Guzmán, fue diseñada bajo principios de funcionalidad, accesibilidad y universalidad, cumpliendo los estándares técnicos y normativos requeridos, incluyendo demarcación podotáctil y planos táctiles.

Las personas podrán realizar trámites de afiliación, venta de bonos, emisión de certificados, incorporación de cargas legales, gestionar reembolso de prótesis y órtesis y efectuar trámites asociados al GES o AUGÉ, Ricarte Soto y Ley de Urgencia, por mencionar los más demandados.

En el segundo piso funciona el Centro de Gestión Regional de Ñuble, compuesto por la jefatura, Pamela Torres, tres personas funcionarias de apoyo, y una fiscalizadora, quien tiene dependencia del departamento de Fiscalización y Contraloría de Prestaciones de la DZCS de Fonasa.

El objetivo principal del equipo de CGR es coordinar la gestión de usuarios de la región, que abarca la sucursal de San Carlos, y los puntos de atención externos de clínicas, centros médicos, municipios, Chile Atiende,