

## PUBLIRREPORTAJE

TECNOLOGÍA CRÍTICA Y SOLUCIONES A LA MEDIDA PARA UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN

## iContel: El socio tecnológico que potencia a líderes en sectores estratégicos

Con un enfoque exclusivo y soluciones altamente personalizadas, iContel —empresa de TNA GROUP— se consolida como un aliado clave en telecomunicaciones y tecnología para organizaciones que requieren eficiencia, seguridad y vanguardia en su transformación digital.

En un país donde más del 60% de las organizaciones aún no cuenta con una estrategia digital definida, operar con tecnologías críticas sin una visión clara representa un riesgo creciente. En ese contexto, más que proveedores, empresas e instituciones necesitan socios estratégicos que comprendan sus operaciones, anticipen sus desafíos y acompañen su evolución.

Bejo esta visión, TNA Solutions SpA, hoy iContel, parte de TNA GROUP, se ha consolidado como un partner tecnológico clave en Chile, entregando soluciones en telecomunicaciones e infraestructura TI diseñadas a la medida de cada cliente, tanto en el sector público como privado.

La diferencia de iContel radica en su enfoque personalizado: no ofrece paquetes estándar, sino que desarrolla proyectos tecnológicos a medida, alineados con los objetivos, regulaciones y naturaleza de cada operación.

“Nuestro compromiso es con el éxito de nuestros clientes. Más que instalar tecnología, diseñamos soluciones estratégicas que potencian su operación y los preparan para los desafíos del futuro”, señala Mauricio Araneda, director general de iContel.

### Casos que marcan liderazgo

Esta propuesta ha llevado a iContel a trabajar con actores de sectores estratégicos como logística, banca, retail, salud, y también con organismos de gobierno. Un ejemplo destacado es el de la ANCI – Agencia Nacional de Ciberseguridad, dependiente del Ministerio de Defensa, que requería fortalecer sus comunicaciones internas con altos estándares de seguridad.

iContel diseñó e implementó una solución escalable, segura y personalizada, logrando

un 30% de aumento en eficiencia operativa y una reducción del 20% en los costos de gestión tecnológica.

En el mundo privado, una cadena nacional de retail con más de 50 sucursales confió en iContel para renovar su red de conectividad. El resultado: una plataforma resiliente, con un 40% de mejora en continuidad operativa y una disminución sustancial de incidentes críticos.

### Atención exclusiva para líderes

Más allá de la tecnología, iContel entrega valor a través de un modelo de atención exclusiva, donde cada cliente cuenta con un equipo técnico y estratégico dedicado, asegurando agilidad, continuidad y mejora constante. Esta relación cercana permite anticipar riesgos, proponer ajustes proactivos y actuar como una verdadera extensión del equipo interno



del cliente.

El acceso permanente a tecnologías de vanguardia y alianzas con marcas globales posiciona a iContel como un referente en proyectos de alta complejidad tecnológica, especialmente donde la continuidad operativa y la ciberseguridad son prioritarias.

### Tecnología para liderar con visión

Para CIOs, CTOs, gerencias de operaciones y áreas de transformación digital, iContel representa una alternativa robusta y flexible frente a los desafíos de hoy.

La compañía reafirma su propósito de impulsar el crecimiento sostenible de sus clientes, integrando innovación, flexibilidad y visión estratégica, con soluciones que no solo resuelven el presente, sino que preparan a las organizaciones para el futuro.