



## Aumentan cirugías y se reducen tiempos de espera en la región de O'Higgins gracias a estrategia del Servicio de Salud

GISELLA ABARCA

Gracias a una estrategia regional de eficiencia quirúrgica y uso de tecnologías como la telemedicina, la entidad ha logrado disminuir los tiempos de espera en un 18%, aumentar las cirugías en un 12% y mejorar en un 20% la productividad de los pabellones.

Una reducción del 18% en los tiempos de espera y un aumento del 20% en la productividad quirúrgica regional son los principales logros alcanzados por el Servicio de Salud O'Higgins (SSO) en su estrategia para resolver listas de espera, tanto en cirugías como en consultas de nuevas especialidades. Así lo informó el jefe del Departamento de Gestión de la Producción del SSO, Dr. Juan Pablo González, durante una exposición ante la Comisión de Salud del Consejo Regional (CORE), presidida por la consejera Rosa Zaconni. "Existe un aumento del 20% en productividad quirúrgica regional, que finalmente significa que más usuarios han recibido la atención que espe-



El jefe del Departamento de Gestión de la Producción del SSO, Dr. Juan Pablo González expuso resultados ante la Comisión de Salud del Consejo Regional (CORE).

rabán, aunque falta mucho por avanzar, estamos enfocados en ello", indicó el Dr. Juan Pablo González.

El plan implementado por el SSO se basa en una estrategia regional coordinada por la Subdirección de Gestión Asistencial, enmarcada en el trabajo del Comité Regional de Eficiencia

de Pabellones y Resolución de Listas de Espera, instancia que reúne a equipos técnicos, representantes hospitalarios y de la sociedad civil.

Actualmente, la estrategia se aplica con acompañamiento intensivo en cinco hospitales quirúrgicos como lo son el Hospital Regional Dr. Franco Ravera

Zunino, Rengo, San Fernando, Santa Cruz y San Vicente que han implementado estrategias como supervisión centralizada de la tabla quirúrgica, priorizando pacientes con mayor antigüedad, monitoreo diario del estado de los pabellones, permitiendo una toma de decisiones más ágil, fiscalización del uso exclusivo de pabellones para cirugías mayores, estrategias de planificación ante ausencias del personal, reduciendo cancelaciones y reuniones mensuales de análisis y aprendizaje interhospitalario.

"Una mejor gestión y coordinación pueden traducirse en mejoras sustantivas para la comunidad. Lo anterior da un incremento de la productividad en los hospitales que cuentan

*continúa*



## SUBSECRETARIO DE REDES DESTACÓ LA ESTRATEGIA PARA REDUCIR LISTAS DE ESPERA

con pabellones quirúrgicos, que al iniciar el plan estaba en 2.9 cirugías por pabellón y hoy se ha avanzado gracias a la optimización de los tiempos y de los recursos con una tabla quirúrgica mucho más ágil, llegando a más de 4 pacientes por pabellón", resaltó el profesional del SSO.

En paralelo, se desarrolla una segunda estrategia enfocada en resolver las listas de espera para consultas de nuevas especialidades, mediante el uso de herramientas digitales y la implementación de telemedicina, evitando traslados innecesarios y acelerando diagnósticos. La meta es alcanzar 15 consultas diarias por box, mejorando la capacidad resolutoria de la red asistencial. Al finalizar la reunión, la consejera Rosa Zaconni valoró la franqueza del informe entregado: "Nos han mostrado la realidad sin maquillarla, lo que agradecemos. Como Consejo Regional tenemos que ver cómo apoyar con proyectos que impacten directamente en la comunidad. Sabemos que

la responsabilidad final recae en el Minsal, pero nuestro compromiso es aportar desde nuestro rol".

Al término de la reunión, la presidenta de la Comisión de Salud, consejera Rosa Zaconni, valoró la franqueza y claridad del informe entregado "Nos han entregado los datos, que son dolorosos y, no han disfrazado las cosas. Han sido claros respecto a cómo estamos y cuáles son los avances y las metas que tiene el Servicio de Salud y su red asistencial para reducir las listas de espera. Por lo tanto, agradecemos el trabajo de este equipo por la transparencia, pues nos están diciendo duramente la realidad que tienen y que nos llega a la cara y que es la que nosotros constatamos en terreno".

Zaconni añadió "cómo Consejo Regional debemos ver cómo apoyarlos, ver proyectos que den resultados concretos, y que sean lo que la comunidad necesita, pero tal como ha dicho el gobernador regional, es un apoyo, ya que la responsabilidad final la tiene el Minsal".

En Rengo, el Subsecretario de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, Dr. Bernardo Martorell, visitó el Hospital Ricardo Valenzuela Sáez, para conocer los avances en la implementación de la Estrategia de Resolución de Lista de Espera Quirúrgica y de Consulta Nueva de Especialidad, impulsada por el Servicio de Salud O'Higgins.

Durante la actividad se destacaron los importantes logros alcanzados como el aumento significativo en la cantidad de operaciones y una reducción sostenida en los tiempos de espera de los pacientes, lo que ha sido posible gracias a la optimización del uso de los pabellones quirúrgicos y al compromiso del personal de salud.

"Hemos conocido una estrategia muy profunda, para optimizar el uso de los pabellones, de los recursos médicos y no médicos; y hemos visto un salto en la eficiencia, a través de estas distintas estrategias, con un compromiso intachable del personal que trabaja en el establecimiento, transformándose en una buena práctica que podemos también poner a disposición de otros territorios del país para que conozcan y repli-

quen; hacer más con los mismos recursos que tenemos o con algo más de recursos, logrando mucho más para nuestra población usuaria", dijo el Dr. Martorell

Este avance forma parte de un modelo colaborativo liderado por la Subdirección de Gestión Asistencial y el Comité Regional de Eficiencia de Pabellones, enfocado en acompañar y fortalecer los procesos en todos los establecimientos quirúrgicos de la región, lo que ha dado como resultado que la producción quirúrgica ha aumentado en un 20%, y los tiempos de espera se han reducido en un 12% en cirugía y un 18% en consultas nuevas de especialidad.

"Hoy podemos presentar mejoras concretas en el uso de recursos y en el aumento de la producción quirúrgica, lo que nos permite reducir los tiempos de espera, que es lo más urgente en nuestra región", dijo el director del Servicio de Salud O'Higgins, Jaime Gutiérrez. Para esto, el fortalecimiento de la telemedicina, la gestión clínica eficiente y la participación activa del equipo hospitalario han sido claves dijo la directora del Hospital de Rengo, Margarita Yercic destacando "Esto es un reconocimiento a nuestros funcionarios y funcionarias, que han logrado disminuir las listas de espera y optimizar el uso de nuestros pabellones, gracias al tremendo equipo humano que tenemos. El compromiso de cada funcionario; desde el jefe de pabellón, el equipo directivo, enfermeras, auxiliares, hasta las unidades de prequirúrgico, Gestión de Camas y Esterilización. Cada uno contribuye sin duda al éxito que hoy mostramos, y queremos seguir así. Entregando atención de salud a los más de 200 mil habitantes que hoy se atienden en el Hospital de Rengo", concluyó la profesional.



Durante una visita al Hospital de Rengo, el subsecretario valoró la optimización de los pabellones quirúrgicos y el compromiso del personal de salud con la atención oportuna de los pacientes.