

UnitedHealth Group, el controlador de Banmédica, sufre otra violenta caída en Wall Street

Suspendió su perspectiva financiera para todo el año debido a costos médicos más altos de lo esperado y anunció la renuncia de su presidente ejecutivo.

DAVID NOGALES

El controlador de Empresas Banmédica no lo pasa nada bien. Hace un mes, UnitedHealth Group sufrió una estrepitosa caída de más de 22% en bolsa luego que recortara su perspectiva de resultados para 2025 y además no cumpliera con las expectativas trimestrales.

Y este martes la acción la empresa estadounidense volvió a desplomarse, afectando el desempeño del índice Dow Jones.

El papel de UnitedHealth Group se desplomó 17,7%, hasta los US\$ 311,38, luego que la suspendiera su perspectiva financiera para todo el año debido a unos costos médicos más altos de lo esperado.

Pero no solo eso porque además anunció que su presidente ejecutivo Andrew Witty renunció por "razones personales" después de presidir un período difícil para la compañía.

El ejecutivo será reemplazado por el exdirector ejecutivo y veterano líder de la compañía, Stephen Hemsley, quien preside la junta directiva desde 2017.

La reestructuración en la cúpula de la empresa con base en Minesota llega en un momento extraordinariamente difícil, poco más de seis meses después de la emboscada fatal al ejecutivo, Brian Thompson, en una acera de la ciudad de Nueva York y, luego, la citada caída de la acción del mes pasado.

De acuerdo con medios de prensa estadounidenses, la compañía habría llegado a perder unos US\$190.000 millones en capitalización bursátil.

Antes de la apertura formal del mercado, UnitedHealth Group realizó una llamada improvisada con inversionistas para explicar por qué suspendía su pronóstico financiero para el resto del año.

"Comenzaré expresando, en nombre de la junta directiva de UnitedHealth Group, de nuestros compañeros y del mío propio, nuestro más profundo agradecimiento y reconocimiento a Andrew Witty por su liderazgo en esta empresa, un papel vital que desempeñó con auténtica integridad y compasión durante uno de los períodos más difíciles que cual-

quier empresa podría afrontar", declaró Hemsley a los inversores.

"Entendemos su decisión y le agradezco que haya aceptado ser mi asesor principal", agregó.

En ese "call" dijo que suspendió su pronóstico 2025 debido a que la actividad sanitaria continuó acelerándose, al tiempo que se expandió a más tipos de beneficios que los observados en el primer trimestre.

Agregó que los costos médicos de muchos beneficiarios de Medicare Advantage nuevos en UnitedHealthcare se mantuvieron más altos de lo previsto, indicó UnitedHealth Group, y agregó que espera retomar el crecimiento en 2026.

DESAFÍOS DEL NUEVO JEFE

De acuerdo con un análisis de The Wall Street Journal, es posible que los inversionistas estén impresionados por la crisis financiera de la empresa, pero algunos podrían celebrar la restitución del hombre que presidió la transformación de la compañía, de una importante aseguradora a un conglomerado de US\$ 400.000 millones que incluye una extensa red de grupos médicos, un gestor de beneficios farmacéuticos y operaciones de datos, además de la mayor aseguradora de salud del país.

Bajo la dirección de Hemsley, UnitedHealth fue una de las favoritas de los inversores, con ganancias en constante aumento.

El regreso de Hemsley refleja una estrategia común de otras empresas que, ante los reveses, recurrieron a antiguos directivos con amplia experiencia. Howard Schultz, de Starbucks, dirigió la cadena de café durante tres periodos, y Bob Iger regresó a la dirección de Disney en 2022.

Hay que recordar que United Health Group, UHG controla desde 2018 a Empresas Banmédica, un holding de salud integrado, con clínicas e isapres, presencia en Chile, Perú y Colombia.

El conglomerado estadounidense puso en venta este activo en Latinoamérica, pequeño para su tamaño global, hace ya varios meses. ●